



COMPENDIO DE INTERESES DEL GRUPO "GESTORES DE AGUA"

El proyecto WIZ (<http://www.wiz-life.eu/>) desarrollará un sistema de Información on-line, destinado a proporcionar información, sobre el agua potable en suelo urbano, con una doble óptica: por un lado, a los ciudadanos y las empresas que desarrollan su actividad en las ciudades y por otro, a los gestores de agua y las administraciones públicas.

Desde España, se han analizado las inquietudes y necesidades de los "Ciudadanos y Empresas Usuarias" y además se ha enriquecido su visión con las aportaciones de ciudadanos con un conocimiento específico y singular en la temática, tales como Empresas Gestoras de Agua, Asociaciones de Empresas de Agua, Asociaciones Profesionales, Grupos Ambientalistas, Profesionales, Universidades-Centros de I+D Agua, Universidades-Centros de I+D Urbanismo y Administración Pública.

Intereses

- El presente compendio recoge la información del grupo "Empresas Gestoras de Agua", dentro del cual hay 2 perfiles de organismos:
 - **Empresas Gestión-Abastecimiento de Agua:** empresas privadas que se dedican a la gestión del agua en diversos municipios del territorio nacional.
 - **Empresas Municipales de Abastecimiento:** empresas con capital de procedencia mayoritariamente pública, que gestionan el agua de un municipio concreto.
- El objetivo de este grupo es gestionar el servicio de agua potable y proporcionar prestaciones relativas a los recursos hídricos de acuerdo a la legislación vigente.



Impacto Urbanístico y del Cambio Climático sobre los Recursos Hídricos; metodologías de proyección, herramientas de previsión e información a los ciudadanos.

- Cada vez son más las presiones ejercidas sobre el agua en general y sobre el agua potable en particular. La población ha abandonado los entornos rurales y se ha desplazado a entornos urbanos y además, las ciudades están sufriendo una elevada promoción de nuevas viviendas y/o complejos de ocio.
- Simultáneamente, debido al cambio climático, la temperatura media viene incrementándose en los últimos años, lo que puede influir en el agua disponible.
- Con esta premisa influyen en la disponibilidad del agua aspectos tales como población, pernoctaciones, temperatura media o precipitaciones.
- Los ciudadanos y empresas demandan, cada vez más, información transparente a las administraciones y entidades que gestionan o suministran determinados servicios, por lo que se necesitan sistemas de información que proporcionen al ciudadano:
 - Información transparente sobre la gestión del agua
 - Información sobre la disponibilidad actual del recurso
 - Análisis de escenarios que permitan conocer la disponibilidad futura del recurso ante la modificación de los factores anteriormente mencionados.

Motivaciones

El sistema de Información on-line de WIZ va a permitir al grupo “Empresas Gestoras de Agua”:

- Disponer de un sistema de información con el que ofrecer un servicio más transparente.
- Relacionar la necesidad de demanda de servicios con la disponibilidad de los mismos.

Casos de uso

- Es importante disponer de sistemas de información que, relacionando la planificación urbanística, el cambio climático y la gestión de recursos hídricos, informen sobre:
 - **La Fuente:** Origen del recurso; es decir, embalse, acuífero subterráneo, u otras fuentes que permiten abastecer de agua a una ciudad.
 - **La distribución:** Transporte del agua desde la fuente a las potabilizadoras y desde éstas a cada uno de los domicilios o empresas.
 - **El servicio:** Proceso por el cual el ciudadano hace uso del agua.
- Para cada uno de estos elementos del sistema de distribución de agua potable es de interés disponer de información relacionada con la disponibilidad, la calidad, el coste, el impacto medioambiental o la gestión.
- Cuando sea de aplicación, el usuario deberá poder conocer la variación de dichos parámetros ante factores tales como el horizonte temporal, es decir, la disponibilidad presente y futura, la variación poblacional, la presión turística, los cambios medioambientales, como la temperatura o las modificaciones en los hábitos de consumo.

Necesidades de Información y usabilidad

- Para el grupo “Empresas Gestoras de Agua” los aspectos más relevantes de los que es importante informar a los ciudadanos serían:
 - El nombre de la entidad responsable del servicio de agua en el proceso de gestión de alta y renovación.
 - Los costes de distribución y tratamiento del agua potable.
 - La calidad del agua percibida por el ciudadano.
- Asimismo, aquellos puntos menos prioritarios, aún siendo importantes son:
 - El volumen de CO₂ emitido a la atmósfera en la distribución del agua.
 - Recorrido desde el origen (embalse, acuífero) hasta las plantas de potabilización.

WIZ como sistema de información para la toma de decisiones de los ciudadanos y empresas

La plataforma on-line de WIZ permitirá disponer de datos uniformes, consistentes y claros, en definitiva, información que facilitará a ciudadanos y empresas tomar decisiones en relación a:

- En el caso de las empresas, sobre la ubicación adecuada para el desarrollo de sus actividades.
 - En el caso de los ciudadanos, para la hipotética selección de un lugar de residencia.
-