



COMPENDIO DE INTERESES DEL GRUPO "ADMINISTRACIONES PUBLICAS"

El proyecto WIZ (<http://www.wiz-life.eu/>) desarrollará un Sistema de Información on-line, destinado a proporcionar información, sobre el agua potable en suelo urbano, con una doble óptica: por un lado, a los ciudadanos y las empresas que desarrollan su actividad en las ciudades y por otro, a los gestores de agua y las administraciones públicas.

Desde España, se han analizado las inquietudes y necesidades de los "Ciudadanos y Empresas Usuarias" y además se ha enriquecido su visión con las aportaciones de ciudadanos con un conocimiento específico y singular en la temática, tales como Empresas Gestoras de Agua, Asociaciones de Empresas de Agua, Asociaciones Profesionales, Grupos Ambientalistas, Profesionales, Universidades-Centros de I+D Agua, Universidades-Centros de I+D Urbanismo y Administración Pública.

Intereses

- El presente compendio recoge la información del grupo "Administraciones Publicas". Este grupo está compuesto por los siguientes organismos:
 - **Organismos de Cuenca**, denominadas *Confederaciones Hidrográficas*, que desempeñan un importante papel en la Planificación Hidrológica, la Gestión de Recursos y la protección del Dominio Público Hidráulico.
 - **Ayuntamientos**, puesto que en España la gestión integral del agua es una competencia municipal, según la Ley de Aguas.
 - **Otras Instituciones Públicas**, relacionadas con la gestión del agua, cuando su gestión trasciende al ámbito supramunicipal tales como Consejerías Autónomas, Diputaciones y el propio Ministerio de Medio Ambiente.
- El objetivo de este grupo es favorecer la transparencia informativa de las administraciones públicas y entidades que gestionan o suministran el agua potable facilitada a los ciudadanos.
- Este grupo también está interesado en fomentar el uso racional del agua.
- A nivel municipal, las administraciones públicas tratarán de realizar una planificación urbanística más sostenible, teniendo en cuenta la disponibilidad de los recursos hídricos.



Impacto Urbanístico y del Cambio Climático sobre los Recursos Hídricos; metodologías de proyección, herramientas de previsión e información a los ciudadanos.

- Cada vez son más las presiones ejercidas sobre el agua en general y sobre el agua potable en particular. La población ha abandonado los entornos rurales y se ha desplazado a entornos urbanos y además, las ciudades están sufriendo una elevada promoción de nuevas viviendas y/o complejos de ocio.
- Simultáneamente, debido al cambio climático, la temperatura media viene incrementándose en los últimos años, lo que tiene efectos negativos en el agua disponible. Influyen, por tanto, en la disponibilidad del agua aspectos tales como la población, el turismo o la temperatura media.

Motivaciones

- Ofrecer a los ciudadanos una información más transparente y accesible sobre la gestión del agua y la disponibilidad actual y futura del recurso.
- Ayudar al desarrollo de una herramienta que permitirá identificar las medidas más adecuadas para una correcta gestión de los recursos hídricos y una mejor planificación urbanística, con un menor impacto medioambiental.

Casos de uso

- Es importante disponer de sistemas de información que, relacionando la planificación urbanística, el cambio climático y la gestión de recursos hídricos, informen sobre:
 - **La Fuente:** Origen del recurso; es decir, embalse, acuífero subterráneo, u otras fuentes que permiten abastecer de agua a una ciudad.
 - **La distribución:** Transporte del agua desde la fuente a las potabilizadoras y desde éstas a cada uno de los domicilios o empresas.
 - **El servicio.** Proceso por el cual el ciudadano hace uso del agua.
- Para cada uno de estos elementos del sistema de distribución de agua potable es de interés disponer de información relacionada con la disponibilidad, la calidad, el coste, el impacto medioambiental o la gestión.
- Cuando sea de aplicación, el usuario deberá poder conocer la variación de dichos parámetros ante factores tales como el horizonte temporal, es decir, la disponibilidad presente y futura, la variación poblacional, la presión turística, los cambios medioambientales, como la temperatura, o las modificaciones en los hábitos de consumo.

Necesidades de Información y usabilidad

- Para el grupo “Empresas Gestoras de Agua” los aspectos más relevantes de los que es importante informar a los ciudadanos serían:
 - Los costes de distribución y tratamiento del agua potable.
 - El nombre de la entidad responsable del servicio de agua en el proceso de gestión de alta y renovación.
 - Las fuentes de agua (embalse, acuífero), que suministran una ciudad.
- Asimismo, aquellos puntos menos prioritarios, aún siendo importantes son:
 - La calidad del servicio recibido.
 - El recorrido desde el origen (embalse, acuífero) hasta las plantas de potabilización.

WIZ como sistema de información para la toma de decisiones de los ciudadanos y empresas

La plataforma on-line de WIZ permitirá disponer de datos uniformes, consistentes y claros, en definitiva, información que facilitará a ciudadanos y empresas tomar decisiones en relación a:

- En el caso de las empresas, sobre la ubicación adecuada para el desarrollo de sus actividades.
 - En el caso de los ciudadanos, para la hipotética selección de un lugar de residencia.
-