



## COMPENDIO DE INTERESES DEL GRUPO "EMPRESAS USUARIAS"

El proyecto WIZ (<http://www.wiz-life.eu/>) desarrollará un Sistema de Información on-line, destinado a proporcionar información, sobre el agua potable en suelo urbano, con una doble óptica: por un lado, a los ciudadanos y las empresas que desarrollan su actividad en las ciudades y por otro, a los gestores de agua y las administraciones públicas.

Desde España, se han analizado las inquietudes y necesidades de los "Ciudadanos y Empresas Usuarias" y además se ha enriquecido su visión con las aportaciones de ciudadanos con un conocimiento específico y singular en la temática, tales como Empresas Gestoras de Agua, Asociaciones de Empresas de Agua, Asociaciones Profesionales, Grupos Ambientalistas, Profesionales, Universidades-Centros de I+D Agua, Universidades-Centros de I+D Urbanismo y Administración Pública.

### **Intereses**

- El presente compendio recoge la información del grupo "Empresas Usuarias". Este grupo está compuesto por Empresas y, especialmente, Asociaciones de empresas con un perfil relacionado con el consumo de agua potable de uso urbano, como puedan ser las relacionadas con la hostelería, o el comercio, sin menoscabo de otras asociaciones que puedan mostrarse interesadas en el proyecto.
- El objetivo de este grupo es expresar las inquietudes y necesidades relacionadas con el uso del agua potable de las empresas que desarrollan su actividad en las ciudades.
- Las empresas usuarias demandan, cada vez más, información transparente a las administraciones sobre la gestión del agua y sobre la disponibilidad actual del recurso.



## **Impacto Urbanístico y del Cambio Climático sobre los Recursos Hídricos; metodologías de proyección, herramientas de previsión e información a los ciudadanos.**

- Cada vez son más las presiones ejercidas sobre el agua en general y sobre el agua potable en particular. La población ha abandonado los entornos rurales y se ha desplazado a entornos urbanos y además, las ciudades están sufriendo una elevada promoción de nuevas viviendas y/o complejos de ocio.
- Simultáneamente, debido al cambio climático, la temperatura media viene incrementándose en los últimos años, lo que tiene efectos negativos en el agua disponible. Influyen, por tanto, en la disponibilidad del agua aspectos tales como la población, el turismo o la temperatura media.
- Por lo que se necesitan sistemas de información que proporcionen al ciudadano un análisis de escenarios que permitan conocer la disponibilidad futura del recurso ante la modificación de los factores anteriormente mencionados.

### **Motivaciones**

- Participar activamente en el proceso de construcción de un sistema de información que le permite disponer de información más transparente sobre el agua que consume.
- Integrar un análisis de la gestión del agua a largo plazo en la planificación de su empresa.

### **Casos de uso**

- Es importante disponer de sistemas de información que, relacionando la planificación urbanística, el cambio climático y la gestión de recursos hídricos, informen sobre:
  - **La Fuente:** Origen del recurso; es decir, embalse, acuífero subterráneo, u otras fuentes que permiten abastecer de agua a una ciudad.
  - **La distribución:** Transporte del agua desde la fuente a las potabilizadoras y desde éstas a cada uno de los domicilios o empresas.
  - **El servicio:** Proceso por el cual el ciudadano hace uso del agua.
- Para cada uno de estos elementos del sistema de distribución de agua potable es de interés disponer de información relacionada con la disponibilidad, la calidad, el coste, el impacto medioambiental o la gestión.
- Cuando sea de aplicación, el usuario deberá poder conocer la variación de dichos parámetros ante factores tales como el horizonte temporal, es decir, la disponibilidad presente y futura, la variación poblacional, la presión turística, los cambios medioambientales, como la temperatura o las modificaciones en los hábitos de consumo.

### **Necesidades de Información y usabilidad**

- Para el grupo "Empresas UsuariasP los aspectos más relevantes de los que es importante informar a los ciudadanos serían:
  - La calidad del agua en la fuente (calidad del agua embalsada, o agua del acuífero).
  - Los costes de distribución y tratamiento del agua potable.
  - El nombre de la entidad responsable del servicio de agua en el proceso de gestión de alta y renovación.
- Asimismo, aquellos puntos menos prioritarios, aún siendo importantes son:
  - La calidad del servicio recibido.
  - El recorrido desde el origen (embalse, acuífero) hasta las plantas de potabilización.

### **WIZ como sistema de información para la toma de decisiones de los ciudadanos y empresas**

La plataforma on-line de WIZ permitirá disponer de datos uniformes, consistentes y claros, en definitiva, información que facilitará a ciudadanos y empresas tomar decisiones en relación a:

- En el caso las empresas, sobre la ubicación adecuada para el desarrollo de sus actividades.
  - En el caso de los ciudadanos, para la hipotética selección de un lugar de residencia.
-