LIFE 09 ENV/IT/000056
Il progetto è realizzato con il contributo finanziario del Programma LIFE della Commissione Europea

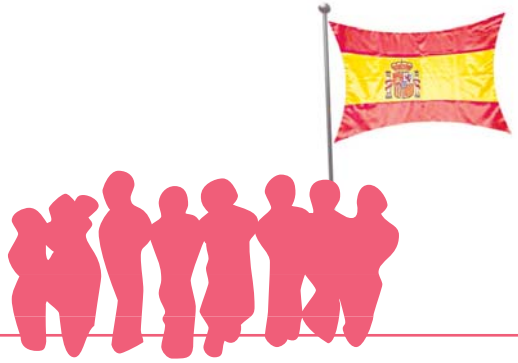
una scelta comune

COMPENDIO DE INTERESES DEL GRUPO "ASOCIACIONES DE VECINOS Y CONSUMIDORES"

El proyecto WIZ (http://www.wiz-life.eu/) desarrollará un Sistema de Información on-line, destinado a proporcionar información, sobre el agua potable en suelo urbano, con una doble óptica: por un lado, a los ciudadanos y las empresas que desarrollan su actividad en las ciudades y por otro, a los gestores de agua y las administraciones públicas.
Desde España, se han analizado las inquietudes y necesidades de los “Ciudadanos y Empresas Usuarias” y además se ha enriquecido su visión con las aportaciones de ciudadanos con un conocimiento específico y singular en la temática, tales como Empresas Gestoras de Agua, Asociaciones de Empresas de Agua, Asociaciones Profesionales, Grupos Ambientalistas, Profesionales, Universidades-Centros de I+D Agua, Universidades-Centros de I+D Urbanismo y Administración Pública.

Intereses

- El presente compendio recoge la información del grupo “Asociaciones de Vecinos y Consumidores”. Este grupo está compuesto por ciudadanos representantes de Asociaciones de Vecinos y por ciudadanos miembros o representantes de Asociaciones de Consumidores o de Usuarios de Agua de ámbito Nacional y Regional.
- El objetivo de este grupo es expresar las inquietudes y necesidades de los ciudadanos como usuarios finales del servicio de agua potable en entornos urbanos.
- Los Vecinos y Consumidores demandan, cada vez más, información transparente a las administraciones sobre la gestión del agua y sobre la disponibilidad actual del recurso.



06 / 06 / 2011

Impacto Urbanístico y del Cambio Climático sobre los Recursos Hídricos; metodologías de proyección, herramientas de previsión e información a los ciudadanos.

- Cada vez son más las presiones ejercidas sobre el agua en general y sobre el agua potable en particular. La población ha abandonado los entornos rurales y se ha desplazado a entornos urbanos y además, las ciudades están sufriendo una elevada promoción de nuevas viviendas y/o complejos de ocio.
- Simultáneamente, debido al cambio climático, la temperatura media viene incrementándose en los últimos años, lo que tiene efectos negativos en el agua disponible. Influyen, por tanto, en la disponibilidad del agua aspectos tales como la población, el turismo o la temperatura media.
- Por lo que se necesitan sistemas de información que proporcionen al ciudadano un análisis de escenarios que permitan conocer la disponibilidad futura del recurso ante la modificación de los factores anteriormente mencionados.

Motivaciones

- Participar activamente en el proceso de construcción de un sistema de información que le permite disponer de información mas transparente sobre el agua que consume.
- Participar activamente en el uso de la aplicación on-line de WIZ durante su fase de desarrollo para identificar nuevas posibles necesidades de los ciudadanos.

Casos de uso

- Es importante disponer de sistemas de información que, relacionando la planificación urbanística, el cambio climático y la gestión de recursos hídricos, informen sobre:
    - **La Fuente**: Origen del recurso; es decir, embalse, acuífero subterráneo, u otras fuentes que permiten abastecer de agua a una ciudad.
    - **La distribución**: Transporte del agua desde la fuente a las potabilizadoras y desde éstas a cada uno de los domicilios o empresas.
    - **El servicio**. Proceso por el cual el ciudadano hace uso del agua.
- Para cada uno de estos elementos del sistema de distribución de agua potable es de interés disponer de información relacionada con la disponibilidad, la calidad, el coste, el impacto medioambiental o la gestión.
- Cuando sea de aplicación, el usuario deberá poder conocer la variación de dichos parámetros ante factores tales como el horizonte temporal, es decir, la disponibilidad presente y futura, la variación poblacional, la presión turística, los cambios medioambientales, como la temperatura o las modificaciones en los hábitos de consumo.

Necesidades de Información y usabilidad

- Para el grupo “Asociaciones de Vecinos y ConsumidoresP los aspectos más relevantes de los que es importante informar a los ciudadanos serian:
    - Las fuentes (embalse, acuífero) de las que se nutre una ciudad.
    - El Volumen de agua disponible en la ciudad.
    - El nombre de la entidad responsable del servicio de agua en el proceso de gestión de alta y renovación.
- Asimismo, aquellos puntos menos prioritarios, aún siendo importantes son:
    - La capacidad de distribución y tratamiento de agua.
    - El recorrido desde el origen (embalse, acuífero) hasta las plantas de potabilización.

WIZ como sistema de información para la toma de decisiones de los ciudadanos y empresas

La plataforma on-line de WIZ permitirá disponer de datos uniformes, consistentes y claros, en definitiva, información que facilitará a ciudadanos y empresas tomar decisiones en relación a:

- En el caso las empresas, sobre la ubicación adecuada para el desarrollo de sus actividades.
- En el caso de los ciudadanos, para la hipotética selección de un lugar de residencia.