



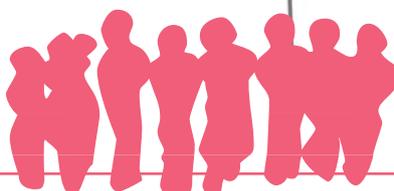
COMPENDIO DE INTERESES DEL GRUPO "UNIVERSIDADES Y CENTROS I+D AGUA"

El proyecto WIZ (<http://www.wiz-life.eu/>) desarrollará un Sistema de Información on-line, destinado a proporcionar información, sobre el agua potable en suelo urbano, con una doble óptica: por un lado, a los ciudadanos y las empresas que desarrollan su actividad en las ciudades y por otro, a los gestores de agua y las administraciones públicas.

Desde España, se han analizado las inquietudes y necesidades de los "Ciudadanos y Empresas Usuaris" y además se ha enriquecido su visión con las aportaciones de ciudadanos con un conocimiento específico y singular en la temática, tales como Empresas Gestoras de Agua, Asociaciones de Empresas de Agua, Asociaciones Profesionales, Grupos Ambientalistas, Profesionales, Universidades-Centros de I+D Agua, Universidades-Centros de I+D Urbanismo y Administración Pública.

Intereses

- El presente compendio recoge la información del grupo "Universidades y Centros de I+D Agua." Este grupo está compuesto por miembros tanto de departamentos de Universidad como de Centros Tecnológicos que realizan investigación y desarrollo en temas relacionados con el agua.
- El objetivo de este grupo es contribuir con una visión científica a identificar los parámetros necesarios para la correcta gestión del agua (desde la fuente de origen hasta el grifo) desde el punto de vista de utilidad para el usuario final del agua (ciudadanos y empresas usuarias).
- Aportar una visión científica sobre el proceso de construcción del sistema de información sobre la gestión del agua potable enfocado a ciudadanos y empresas usuarias.
- Este grupo especialmente trata de fomentar una gestión integrada del agua, teniendo en cuenta la relación entre el urbanismo, el cambio climático y la disponibilidad de los recursos hídricos.
- Avance en la aplicación de las directivas europeas relacionadas con la gestión del agua.



Impacto Urbanístico y del Cambio Climático sobre los Recursos Hídricos; metodologías de proyección, herramientas de previsión e información a los ciudadanos.

- Cada vez son más las presiones ejercidas sobre el agua en general y sobre el agua potable en particular. La población ha abandonado los entornos rurales y se ha desplazado a entornos urbanos y además, las ciudades están sufriendo una elevada promoción de nuevas viviendas y/o complejos de ocio.
- Simultáneamente, debido al cambio climático, la temperatura media viene incrementándose en los últimos años, lo que puede influir en el agua disponible.
- Con esta premisa influyen en la disponibilidad del agua aspectos tales como población, pernoctaciones, temperatura media o precipitaciones.
- Los ciudadanos y empresas demandan, cada vez más, información transparente a las administraciones y entidades que gestionan o suministran determinados servicios, por lo que se necesitan sistemas de información que proporcionen al ciudadano:
 - Información transparente sobre la gestión del agua.
 - Información sobre la disponibilidad actual del recurso.
 - Análisis de escenarios que permitan conocer la disponibilidad futura del recurso ante la modificación de los factores anteriormente mencionados.

Motivaciones

- Asesorar como desde el punto de vista científico sobre los parámetros necesarios para la correcta gestión del agua (desde la fuente de origen hasta el grifo).
- Concienciar a los usuarios de la importancia de los recursos hídricos y de las presiones a las que se encuentran sometidos.

Casos de uso

- Es importante disponer de sistemas de información que, relacionando la planificación urbanística, el cambio climático y la gestión de recursos hídricos, informen sobre:
 - **La Fuente:** Origen del recurso; es decir, embalse, acuífero subterráneo, u otras fuentes que permiten abastecer de agua a una ciudad.
 - **La distribución:** Transporte del agua desde la fuente a las potabilizadoras y desde éstas a cada uno de los domicilios o empresas.
 - **El servicio:** Proceso por el cual el ciudadano hace uso del agua.
- Para cada uno de estos elementos del sistema de distribución de agua potable es de interés disponer de información relacionada con la disponibilidad, la calidad, el coste, el impacto medioambiental o la gestión.
- Cuando sea de aplicación, el usuario deberá poder conocer la variación de dichos parámetros ante factores tales como el horizonte temporal, es decir, la disponibilidad presente y futura, la variación poblacional, la presión turística, los cambios medioambientales, como la temperatura o las modificaciones en los hábitos de consumo.

Necesidades de Información y usabilidad

- Para el grupo "Universidades y centros de I+D AguaP los aspectos más relevantes de los que es importante informar a los ciudadanos serían:
 - Volumen de agua disponible en la ciudad.
 - Los costes de distribución y tratamiento del agua potable, sería interesante dar el valor medio nacional para poder comparar.
 - El nombre de la entidad responsable del servicio de agua en el proceso de gestión de alta y renovación.
- Asimismo, aquellos puntos menos prioritarios, aún siendo importantes son:
 - Estado de la red (Debería de valorarse las pérdidas sufridas durante el transporte, tanto en volumen como en términos económicos).
 - La calidad del servicio recibido.

WIZ como sistema de información para la toma de decisiones de los ciudadanos y empresas

La plataforma on-line de WIZ permitirá disponer de datos uniformes, consistentes y claros, en definitiva, información que facilitará a ciudadanos y empresas tomar decisiones en relación a:

- En el caso las empresas, sobre la ubicación adecuada para el desarrollo de sus actividades.
 - En el caso de los ciudadanos, para la hipotética selección de un lugar de residencia.
-