



una scelta comune

LIFE09 ENV/IT/000056



Il progetto è
realizzato con il
contributo
finanziario del
Programma LIFE
della Commissione
Europea

Acronimo del progetto **W.I.Z.**
Project Acronym

**Titolo completo del
progetto** **WIZ – WaterIZE spatial
planning: encompass
future drinkwater
management conditions
to adapt to climate
change**
Project Full Title

Numero del progetto **LIFE09 ENV/IT/000056**
Project No

No. Deliverable **D14.2**

**Guía WIZ para los
ciudadanos**

Mese/Month –Anno/Year **Maggio/May2013**

Partner di progetto/Project Partner



Capofila/Main Contractor

Acque S.p.A.

Sede Legale: Via Garigliano, 1

I - 50053 EMPOLI -IT

Sede operativa: Via A. Bellatalla, 1

I - 56121 Ospedaletto (PI)

<http://www.acque.net>

Autorità di bacino

Via dei Servi, 15

I - 50122 FIRENZE - IT

<http://www.adiba.it>

Ingegnerie Toscane S.r.l.

Via di Villamagna, 90

I - 50126 Firenze

Via A. Bellatalla, 1

I - 56121 Ospedaletto (PI)

<http://www.acque.net>

Instituto Tecnológico de Galicia

PO.CO.MA.CO Sector I Portal 5

ES - 15190 A Coruña - Galicia -

ESPAÑA

<http://www.itg.es>

Informazioni sul documento/ Document Information

Project/Progetto

Acronimo del progetto/
Project Acronym

W.I.Z.

Titolo completo del progetto/Project Full Title

WIZ – WaterIZe spatial planning: encompass future drinkwater management conditions to adapt to climate change

Data di avvio/Project start:

01/09/10

Durata del Progetto/Project duration:

36 mesi

Contratto no/Grant agreement no.:

LIFE09 ENV/IT/000056

Document

No Deliverable/Deliverable No:

D14.3

Titolo del Deliverable/Deliverable title:

Guía WIZ para los ciudadanos
31/05/13

Data contrattuale del

Deliverable/Contractual Date of Delivery:

Data di consegna del Deliverable/Actual

Date of Delivery:

Editore(i)/Editor(s):

Autore(i)/Author(s):

Revisore(i)/Reviewer(s):

Partner/Partner(s):

ACQSPA

No Work package/Work package no.:

AZIONE #14

Titolo Work package /Work package title:

Leader del Work package/ Work package leader:

ACQSPA

Distribuzione/Distribution

Public

(Public/Reserved):

Natura/Nature (Report, ...):

Program

Versione-Revisione/ Version-Revision:

0a

Bozza-Definitivo /Draft-Final

Draft/Bozza

No di pagine (inclusa copertina)/ Total number of pages:

52

(including cover)

Parole chiave/ Keywords:

W.I.Z., Deliverable

Revisioni/Change Log

Motivo della revisione/Reason for change	Argomento della revisione/Issue	Numero della Revisione/Revisi on	Data della Revisione /Date

Esonero Responsabilità/Disclaimer

Questo documento contiene descrizioni che riguardano le attività, i risultati e i prodotti del Progetto WIZ. Alcune sue parti potrebbero essere tutelate sotto Diritto di Proprietà Intellettuale (IPR).

Per questo motivo vi chiediamo di contattare il Consorzio WIZ prima di utilizzarlo (e.mail: o.cei@acqueingegneria.net).

Se ritenete che questo documento sia in qualsiasi modo lesivo dei diritti di proprietà intellettuale di vostro possesso – come persona o come rappresentante di un organizzazione – informateci tempestivamente. Gli autori di questo documento hanno preso tutte le misure disponibili possibili per far sì che il suo contenuto sia accurato, consistente e legale. Tuttavia, né il partenariato nel suo insieme, né i singoli partner che direttamente o indirettamente abbiano preso parte alla creazione e alla pubblicazione di questo documento sono responsabili per qualsiasi cosa possa accadere come risultato del suo utilizzo.

Questa pubblicazione è stata realizzata grazie al contributo dell'Unione Europea. Il consorzio WIZ è il solo responsabile del contenuto di questa pubblicazione che non riflette necessariamente il pensiero dell'Unione Europea

WIZ è parzialmente finanziato dall'Unione Europea (Life+ Programme).

This document contains description of the WIZ project findings, work and products. Certain parts of it might be under partner Intellectual Property Right (IPR) rules so, prior to using its content please contact the consortium head for (e.mail: o.cei@acqueingegneria.net).

In case you believe that this document harms in any way IPR held by you as a person or as a representative of an entity, please do notify us immediately.

The authors of this document have taken any available measure in order for its content to be accurate, consistent and lawful. However, neither the project consortium as a whole nor the individual partners that implicitly or explicitly participated the creation and publication of this document hold any sort of responsibility that might occur as a result of using its content.

This publication has been produced with the assistance of the European Union. The content of this publication is the sole responsibility of WIZ Consortium and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.

WIZ is a project partially funded by the European Union

Indice

W.I.Z.....	1
WIZ – WaterIZE spatial planning: encompass future drinkwater management conditions to adapt to climate change	1
LIFE09 ENV/IT/000056.....	1
Guía WIZ para los ciudadanos.....	1
Partner di progetto/Project Partner.....	2
Informazioni sul documento/Document Information.....	3
Project/Progetto.....	3
Document.....	3
Revisioni/Change Log.....	3
Esonero Reponsabilità/Disclaimer.....	5
Indice.....	6
Lista delle tabelle.....	8
1 Objetivo.....	9
2 Antecedentes.....	9
2.1 Encuadre.....	9
2.2 Proyecto WIZ.....	9
2.2.1 Actuaciones.....	10
2.2.1.1 WIZ4PLANNERS.....	11
2.2.1.2 WIZ4ALL.....	11
3 La importancia del agua.....	12
3.1 Ciclo integral del agua.....	12
3.2 Transparencia en la gestión.....	13
3.2.1 Convenio Aarhus.....	13
3.2.2 Directiva Marco del Agua (DMA).....	13
4 El ciudadano como sujeto activo.....	14
5 Recorrido por WIZ4ALL.....	16
5.1 WIZ4ALL en la web.....	16
5.1.1 Fuentes de las que se nutre la ciudad.....	18
5.1.2 Volumen de agua disponible en las fuentes.....	19
5.1.3 Calidad percibida.....	20
5.1.4 Alta y renovación del servicio de agua.....	21
5.1.5 Consumo por núcleo.....	22
5.1.6 Consumo por habitante.....	23
5.1.7 Gestión de incidencias.....	24
5.2 WIZ4ALL en tu móvil.....	25
5.2.1 Volumen de agua embalsada.....	25
5.2.2 Volumen de agua disponible en la actualidad.....	26
5.2.3 Gestión de incidencias.....	27
6 Caso piloto: Ayuntamiento de Baiona.....	28
6.1 Resultados alcanzados en Baiona.....	29
7 Anexo: Una visión más detallada de WIZ4ALL para ciudadanos.....	31
7.1 Aplicación web.....	31
7.1.1 Fuentes.....	31
7.1.1.1 Fuentes de la que se nutre la ciudad.....	32
7.1.1.1.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	32
7.1.1.1.2 Metodología de entrada de datos.....	32

7.1.1.2 Volumen de agua disponible.....	35
7.1.1.2.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	35
7.1.1.2.2 Metodología de entrada de datos.....	35
7.1.2 Servicio.....	39
7.1.2.1 Calidad Percibida.....	40
7.1.2.1.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	40
7.1.2.1.2 Metodología de entrada de datos.....	40
7.1.2.2 Alta y Renovación del servicio del agua.....	43
7.1.2.2.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	43
7.1.2.2.2 Metodología de entrada de datos.....	43
7.1.3 Extras.....	43
7.1.3.1 Consumo por núcleo.....	44
7.1.3.1.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	44
7.1.3.1.2 Metodología de entrada de datos.....	44
7.1.3.2 Consumo por habitante.....	45
7.1.3.2.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	45
7.1.3.2.2 Metodología de entrada de datos.....	45
7.1.3.3 Gestión de incidencias.....	46
7.1.3.3.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	46
7.1.3.3.2 Metodología de entrada de datos.....	46
7.2 Aplicación móvil.....	48
7.2.1 Volumen de agua embalsada.....	49
7.2.2 Volumen de agua disponible en la actualidad.....	49
7.2.3 Incidencias existentes en el municipio.....	50
7.2.3.1 Dar de alta una nueva incidencia.....	52

Lista delle tabelle

Tab. 1 - Associazione tra indicatori e dimensioni di monitoraggio.....13

1 Objetivo

La finalidad de este documento, enmarcado en el **proyecto WIZ (LIFE09 ENV/IT/000056 WaterIZe Spatial Planning)**, es abordar el problema de la integración de políticas para mejorar la capacidad de mitigar y adaptarse al impacto del cambio climático sobre los recursos hídricos y la disponibilidad de agua potable.

Este documento está dirigido a los ciudadanos y usuarios de la red de distribución de agua.

2 Antecedentes

2.1 Encuadre

El presente documento se enmarca dentro de la **Actividad A14 “Actividad de Institucionalización”** del proyecto.

La institucionalización es un proceso por el cual una organización, método o procedimiento adquiere valor y estabilidad. Con la finalidad de dar valor y estabilidad al proyecto se plantea la realización de varias actividades enfocadas a institucionalización de los resultados obtenidos con el proyecto WIZ.

Los objetivos principales de esta actividad son los siguientes:

- Asegurar que WIZ se convierte en una herramienta real en la planificación política local, colaborando en la toma de decisiones relativas a temas importantes como la gestión del agua.
- Aumentar la integración entre los ámbitos políticos estratégicos como la política urbana, política de transporte, etc.
- Fomentar una colaboración entre el nivel político, los organismos públicos y las instituciones de investigación.

2.2 Proyecto WIZ

El proyecto tiene como objetivo la mejora de la gestión del agua potable y de los procesos asociados con la planificación urbana en un escenario marcado por el cambio climático y el incremento de la presión sobre el agua derivada tanto del desarrollo urbanístico como de nuevos o/y más intensivos usos del mismo.

Desde un punto de vista más específico, son objetivos del proyecto:

- Integrar un análisis de la gestión del agua a largo plazo en la planificación territorial.

- Aumentar el conocimiento y la participación pública, atrayendo a ciudadanos y empresas (especialmente PYMES) a la gestión participada (gobernanza) del agua.
- Institucionalizar el proceso en todos los ámbitos de las comunidades implicadas.
- Incrementar la cooperación transnacional con otros proyectos europeos.
- Contribuir a la integración del Cuadro de Acción Europeo para la adaptación al cambio climático.

2.2.1 Actuaciones

Las acciones del proyecto se tienen una duración prevista de 36 meses, durante el periodo comprendido entre septiembre de 2010 y agosto de 2013.

La **actividad principal** del proyecto ha sido el desarrollo de un **Sistema de Información on line** que permite a ciudadanos, gestores y empresas, disponer de información:

- Sobre la disponibilidad del agua desde distintos puntos de vista.
- Para facilitar la tomar decisiones de desarrollo urbanístico en función de la disponibilidad del agua.
- Para mejorar la gestión del agua potable.

El Sistema de Información se compondrá de dos bloques:

- WIZ4All: el bloque del sistema de información destinado a proporcionar información sobre el agua potable a ciudadanos y a las empresas que desarrollan su actividad en las ciudades, y que será desarrollado en España por el Instituto Tecnológico de Galicia.
- WIZ4Planners: el bloque del sistema de información destinado a proporcionar información a los gestores de agua y administraciones públicas, que será desarrollado por el partenariado italiano.



2.2.1.1 WIZ4PLANNERS

Es el bloque del Sistema de Información destinado a proporcionar información a los gestores de agua y administraciones públicas.

Este bloque del Sistema de Información proporciona a los gestores y políticos información para tomar decisiones relacionadas con:

- El planeamiento urbanístico
- Puede darse el visto bueno a la urbanización de un número determinado de viviendas?
- Pueden crearse nuevos centros de ocio con uso intensivo de agua?
- La gestión de la red de suministro
- Debe plantearse la explotación de otros acuíferos?
- Debe renovarse la red?
- Deben fomentarse nuevas pautas que tiendan a racionalizar el consumo de agua?

El sistema, nuevamente, deberá dar respuesta a preguntas como las indicadas tanto en el presente como en el futuro; en definitiva ante escenarios de incremento de población, presión turística, o fenómenos medioambientales relacionados con el cambio climático como la reducción de las precipitaciones o el incremento de las temperaturas medias en una zona determinada.

2.2.1.2 WIZ4ALL

Es el bloque del Sistema de Información destinado a proporcionar información sobre el agua potable a **ciudadanos y a las empresas** que desarrollan su actividad en las ciudades.

WIZ4All permite a los usuarios disponer, para un punto geográfico determinado, de información sobre el agua desde los siguientes puntos de vista:

- Cantidad y calidad del agua potable
- Disponibilidad del agua hoy y en un futuro; es decir, se garantizará el suministro del agua:
 - Si se incrementa la población?
 - Si incrementa el turismo?
 - Si incrementa la temperatura media?
 - Si se producen otros escenarios?

- Cuál es el coste económico y ambiental del proceso de suministro de agua.

WIZ4ALL permite a los usuarios obtener respuestas que aportan un mejor conocimiento sobre la disponibilidad del agua en su entorno, con una visión que integre la planificación urbana y la presión derivada del cambio climático.

3 La importancia del agua

El agua es el bien común más importante del planeta. Es un recurso indispensable para los seres vivos y para los seres humanos.

Resulta importante conservar el agua aunque a primera vista parezca que es un recurso que sobra en este planeta, pues $\frac{3}{4}$ partes de la superficie son de agua, pero debemos señalar, que es agua salada, no apta para el consumo humano, ni industrial ni agrícola. Es por tanto el agua dulce la que más interés tiene económicamente hablando.

La protección de las reservas acuíferas disponibles en el planeta es entonces una acción que todos los países, gobiernos y comunidades deben procurar a fin de asegurar que esos cursos naturales de agua permitan la subsistencia no sólo del ser humano si no de cualquier forma de vida conocida.

La gestión del agua y el consumo de la cual se ha multiplicado por seis en el último siglo, requieren de procedimientos sostenibles tanto para lograr el cumplimiento de las exigencias medioambientales del ciclo natural como para evitar el derroche, con aplicación de tecnologías de última generación.

En este proceso de consumo responsable y ahorro de agua son varios los actores implicados: las autoridades locales responsables del servicio, las entidades gestoras y los propios ciudadanos como principales consumidores del recurso.

3.1 Ciclo integral del agua

El Ciclo Integral del Agua es la expresión que define el recorrido hecho por el agua desde su captación en estado bruto en la Naturaleza hasta su disponibilidad potabilizada en nuestros hogares y, cerrándolo en sentido inverso, el que realiza para reintegrarse convenientemente depurada a la Naturaleza.

Los recursos en agua dulce no son inagotables, por lo que es preciso preservarlos, administrarlos y, a ser posible, acrecentarlos; por tanto, este proceso hay que observarlo con todo rigor.

Desde su captación en manantiales, pozos, embalses, etc., pasando por las Estaciones de Tratamiento de Agua Potable, donde es sometida a exigentes controles, el agua se transporta hasta los

depósitos de las distintas poblaciones y, mediante sistemas de distribución, es servida al usuario. Una vez consumida, el agua residual se canaliza a través de redes de alcantarillado y colectores de saneamiento hasta las Estaciones Depuradoras de Agua Residuales, que las reintegran con toda clase de garantías nuevamente a arroyos, ríos, mar y medios receptores en general.

3.2 Transparencia en la gestión

La transparencia es un instrumento imprescindible en la implicación del ciudadano en la gestión del agua y en el proceso de apertura del sector público a la sociedad. Es un aspecto fundamental para garantizar a los ciudadanos su participación activa y de manera informada en los procesos de toma de decisiones. En la legislación comunitaria y española Acuerdos internacionales avalan este derecho en materia ambiental.

3.2.1 Convenio Aarhus

El Convenio de Aarhus fue firmado en la Convención sobre acceso a la información, participación pública en la toma de decisiones y acceso a la justicia en temas medioambientales de la UNECE el 25 de junio de 1998 en la ciudad danesa de Aarhus. Entró en vigor el 30 de octubre de 2001 y ya ha sido firmada por la Comunidad Europea y por 40 países (fundamentalmente de Europa y Asia Central). La CE ha comenzado la aplicación de principios de tipo Aarhus en su legislación, como el ejemplo destacado de la Directiva Marco del Agua (Directive 2000/60/EC). Se centra en la interacción entre el público y las autoridades públicas.

3.2.2 Directiva Marco del Agua (DMA)

La Directiva marco del agua (DMA) es una norma del Parlamento Europeo y del Consejo de la Unión Europea por la que se establece un marco de actuación comunitario en el ámbito de la política de aguas. Nace con la vocación de garantizar la protección de las aguas y promover un uso sostenible que garantice la disponibilidad del recurso natural a largo plazo.

En España fue transpuesta al marco legislativo estatal a través del artículo 129 de la Ley 62/2003, de 30 de diciembre de 2000, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social, que modificó el Texto Refundido de la Ley de Aguas.

El objeto de dicha Directiva es establecer un marco para la protección de las aguas continentales, las aguas de transición, las aguas costeras y las aguas subterráneas con los objetivos siguientes:

- La prevención del deterioro adicional y la protección y mejora de los ecosistemas acuáticos, así como de los ecosistemas terrestres dependientes.
- La promoción de los usos sostenibles del agua.
- La protección y mejora del medio acuático.
- La reducción de la contaminación de las aguas subterráneas.
- La paliación de los efectos de inundaciones y sequías.

En este sentido la propia Directiva establece un propósito ambiental claro: para el año 2015 debe de haberse alcanzado el buen estado de los ecosistemas acuáticos de todos los países de la Unión, para lo cual será preciso desarrollar y aplicar planes de gestión que garanticen este objetivo

4El ciudadano como sujeto activo

La finalidad última del proyecto WIZ es poner a disposición de los distintos actores clave una herramienta de soporte para contribuir a garantizar el suministro actual y futuro del agua.

En esta herramienta tienen cabida cuatro actores principales implicados en la gestión del agua y en la planificación territorial que son los siguientes:

- Ayuntamientos o entidades locales
- Administraciones públicas
- Ciudadanos
- Gestores o planificadores



En este documento nos vamos a centrar en el papel que desempeñará el ciudadano en el sistema de información como implicado en la gestión del servicio de abastecimiento de agua potable.

WIZ4ALL pone a disposición de sus usuarios una serie de requerimientos que ofrecen información de valor añadido para implicarlos en la gestión del agua:

- **En relación al uso responsable del agua**

El agua es un recurso necesario para los seres vivos, pero en contra de lo que pueda parecer es un bien escaso y limitado. Por ello, debemos realizar un consumo responsable que asegure su disponibilidad futura. Ahorrar agua en todas las actividades que realizamos significa unir nuestros esfuerzos para reservar un recurso necesario para la vida y para nuestro desarrollo económico.

- **En relación a la tecnología**

Con la plataforma WIZ4ALL se da a los ciudadanos un sistema disponible también en Smartphones y tablets de forma que puedan acceder a él en cualquier momento tanto para realizar una consulta como para registrar una incidencia o conocer su estado.

- **En relación a la información facilitada**

Mediante el sistema de información de WIZ4ALL el ciudadano puede tener acceso a diferentes puntos de interés sobre la red de abastecimiento como son:

- Volumen de agua disponible para el abastecimiento
- Distribución de consumos en los núcleos
- Consumo por habitante
- Información sobre los trámites administrativos relativos a la gestión del servicio
- Calidad del servicio recibido por los abonados

- **En relación a la comunicación con el gestor**

Esta plataforma será para el ciudadano un medio a través del que podrá informar al responsable de la gestión de la red de cualquier incidencia detectada, así como conocer el estado de dicha incidencia en todo momento. De este modo se hace al ciudadano partícipe de la gestión y conocedor en cualquier instante del estado de la red de abastecimiento. Además los usuarios también podrán valorar el servicio que reciben a través de un breve cuestionario.

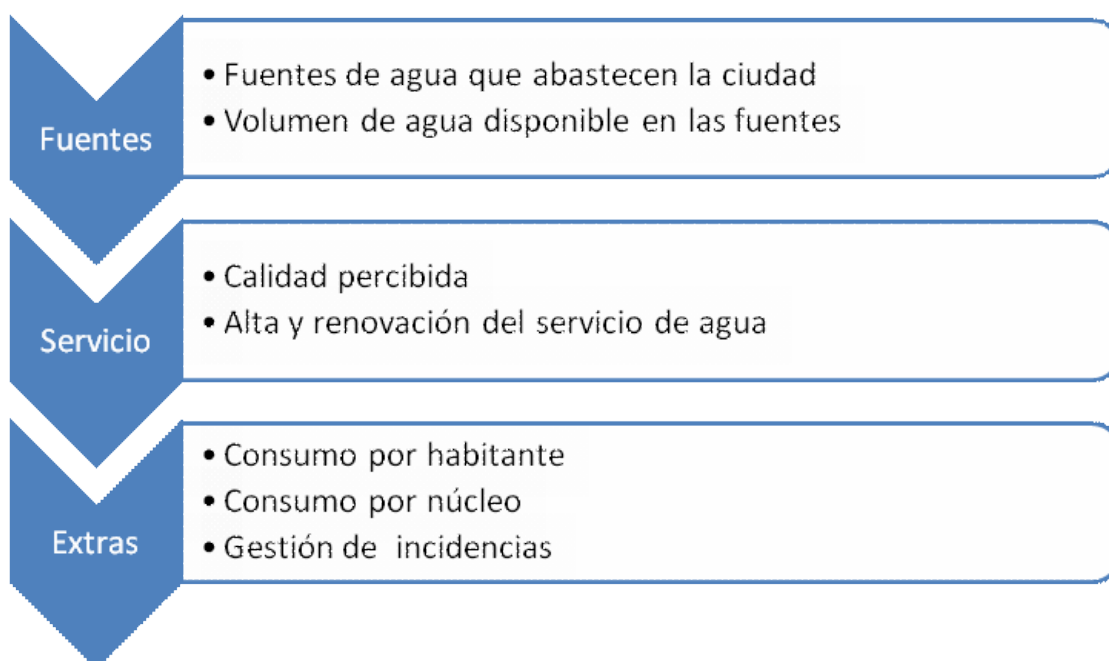
WIZ4ALL es un sistema de información para la gestión del agua que involucra a los ciudadanos

En el menú superior podemos encontrar las partes que componen la red de abastecimiento, desde la fuente hasta el servicio.



Además en un último apartado llamado extras se incluirán tres requerimientos de carácter general que darán información sobre el consumo en el municipio y la gestión de incidencias.

A través de este menú se podrá acceder a todos los requerimientos de la aplicación seleccionándolos en los desplegables. Se encuentran distribuidos como se muestra en el siguiente esquema:



A continuación se describirá brevemente el objetivo de cada uno de los requerimientos:

5.1.1 Fuentes de las que se nutre la ciudad

FUENTES DE LAS QUE SE NUTRE LA CIUDAD

1. QUÉ NOS DA?

- Identificación de las fuentes o captaciones que abastecen a la ciudad.
- Identificación de la ubicación de las fuentes o captaciones.
- Núcleos a los que da servicio cada una de las fuentes y sus habitantes.

2. APLICACIÓN

WIZ Fuente Transporte Privado Distribución Servicio Extras

Home » Fuentes

Fuentes de las que se nutre la ciudad

Desplegando 1-1 de 1 resultado.

Fuente	Tipología de la fuente	Total de núcleos que abastecen en la ciudad	Total de núcleos que abastecen fuera de la ciudad
Bailia	Embalaje o contenedor	50	0

Total de 50 resultados.

Núcleo	habitantes	Parrugada
A.FONTAN	289	Bailia(Santa María)
AGRO	53	Baredo (Santa María)
AREA	164	Santa Cristina da Ramalosa (Santa Cristina)
BADINA	2.924	Baredo (Santa María)
BARRO LA ABUNDADA	228	Baredo (Santa María)
BOUZA	80	Baredo (Santa María)
BOUZOS	81	Santa Cristina da Ramalosa (Santa Cristina)
BURGO (O)	198	Bailia(Santa María)
CADERAS	11	Baredo (Santa María)
CHERO	154	Santa Cristina da Ramalosa (Santa Cristina)
CHICELO	111	Baredo (Santa María)
CHERO	95	Baredo (Santa María)
CARBALLO	48	Baredo (Santa María)
COVATERREÑA	438	Baredo (Santa María de Fôra)
CRUCEIRO	158	Bailia(Santa María)
FORO VIEJO	66	Santa Cristina da Ramalosa (Santa Cristina)

Mapa de Galicia, España, mostrando la ubicación de la fuente de agua de Bailia. El mapa incluye una escala y una leyenda con colores.

Logo de la Unión Europea

Proyecto WIZ está financiado en parte por la Comisión Europea dentro del programa LIFE. LIFE/ENV/IT/000056. Las opiniones expresadas en estos páginas son las del autor / organización y no reflejan necesariamente las opiniones de la Comisión Europea.

Este programa se distribuye bajo la licencia Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported

3. SENSIBILIZACIÓN

- El agua es un recurso limitado y todos debemos realizar un consumo responsable para conservarlo.

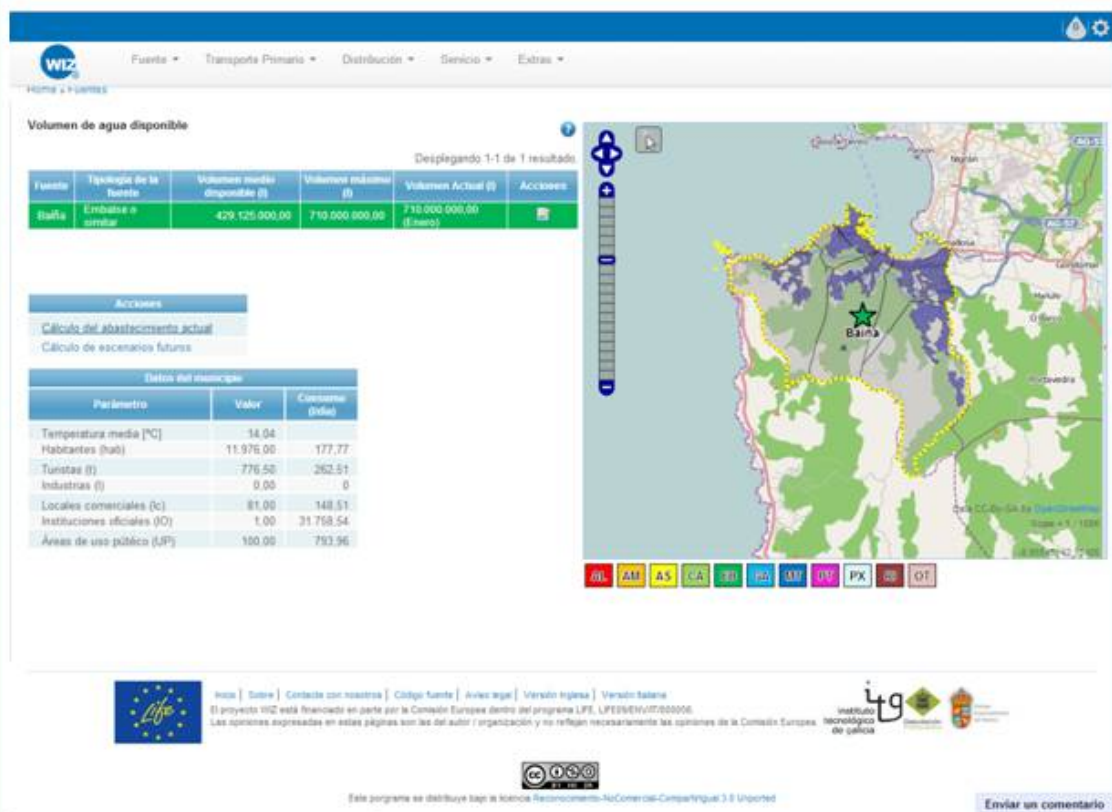
5.1.2 Volumen de agua disponible en las fuentes

VOLUMEN DE AGUA DISPONIBLE EN LAS FUENTES

1. QUÉ NOS DA?

- Volumen medio disponible en cada una de las fuentes, volumen actual y volumen máximo.
- Días durante los que se podría dar servicio a la población con el volumen disponible en las fuentes.
- Identificación de las épocas más sensibles, de los meses de mayor consumo, de los meses de menor volumen disponible en las fuentes.
- Estimación del volumen disponible en las fuentes en escenarios futuros: 15 años, 30 años y 50 años.

2. APLICACIÓN



3. SENSIBILIZACIÓN

- El agua es un bien limitado y todos los usuarios debemos ejercer un consumo responsable y conocer la disponibilidad existente en la fuente que nos abastece.

5.1.3 Calidad percibida

CALIDAD PERCIBIDA

1. QUÉ NOS DA?

2. APLICACIÓN

3. SENSIBILIZACIÓN

- La opinión de los usuarios mejora la calidad del servicio.


5.1.4 Alta y renovación del servicio de agua

ALTA Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA

1. QUÉ NOS DA?

- La información relativa a la realización de procesos administrativos relativos a la red de abastecimiento como pueden ser: alta del servicio, baja del servicio, tarifas o cambio de titularidad.
- Contacto con los responsables del servicio, tanto de la oficina como de avisos de incidencias urgentes.

2. APLICACIÓN



The screenshot shows the WIZ application interface. At the top, there is a navigation bar with the WIZ logo and menu items: Fuente, Transporte Primario, Distribución, Servicio, and Extras. Below this, the main heading is 'Alta y renovación del servicio de agua'. A text box explains that the application manages the integral service of water supply and sanitation for the Municipality of BAIONA, under concession to the company Espina y Delfin. It notes that the information is extracted from the company's website and is for informational purposes only, dated 12/10. Below the text box is a vertical stack of six blue buttons: 'Baja del servicio', 'Cambio de titularidad', 'Alta del servicio de abastecimiento', 'Alta del servicio de saneamiento', 'Tarifas', and 'Otros datos de interés'. At the bottom of the interface, there is a footer section with the European Union flag and 'LIFE' logo, a disclaimer about the project being financed by the European Union, and logos for the Instituto Tecnológico de Galicia, the Galician Government, and the Spanish Government. A Creative Commons license logo (CC BY-NC-SA) is also present.

- La opinión de los usuarios mejora la calidad del servicio.

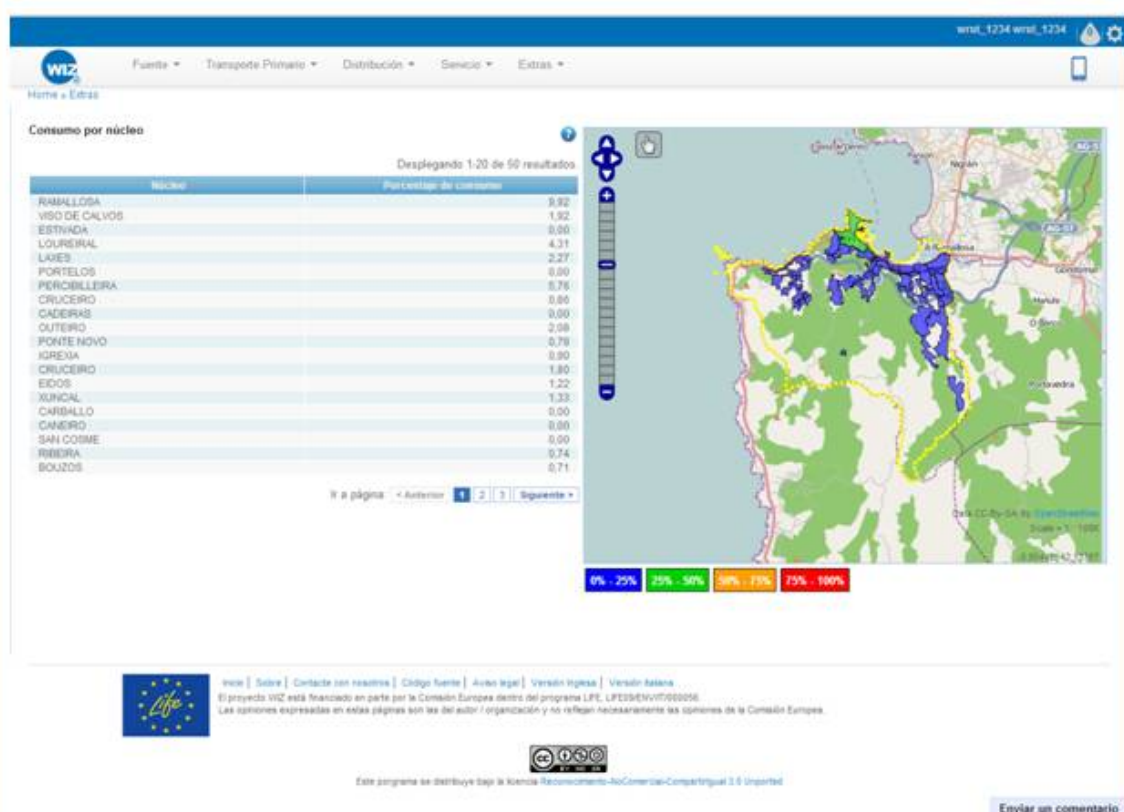
5.1.5 Consumo por núcleo

CONSUMO POR NÚCLEO

1. QUÉ NOS DA?

- Identificación del consumo de cada uno de los núcleos visualmente.
- Identificación de las zonas más sensibles de la red.

2. APLICACIÓN



3. SENSIBILIZACIÓN

- Con la colaboración de todos los usuarios se puede reducir significativamente el consumo de agua.

5.1.6 Consumo por habitante

CONSUMO POR HABITANTE

1. QUÉ NOS DA?

- Identificación del consumo por habitante en cada uno de los núcleos visualmente.
- Identificación de los distintos perfiles de consumo.

2. APLICACIÓN

The screenshot shows the WZ application interface. On the left, a table titled 'Consumo por habitante' displays consumption data for 20 municipalities. The table has two columns: 'Municipio' and 'Consumo (l) por habitante y día'. The data is as follows:

Municipio	Consumo (l) por habitante y día
BAMALLOSA	127,58
VBO DE CALVOS	72,33
ESTIVAGA	9,08
LOURAL	76,24
LAJOS	921,43
PORTOLOS	0,00
PERCILLERA	131,94
CRUCERO	113,64
CAZERAS	0,00
OUTERO	74,89
PONTE NOVO	42,36
IGREJA	54,32
CRUCERO	90,38
ECOS	54,00
PARCAL	38,45
CARBALLO	0,00
CANDRO	0,00
SAN COSME	0,00
RIBERA	94,89
BOUZOS	72,33

Below the table, there is a map of Galicia with color-coded regions representing different consumption levels. A legend at the bottom right of the map indicates the following ranges:

- 0 - 75 litros
- 75 - 150 litros
- 150 - 200 litros
- 200 - 250 litros

3. SENSIBILIZACIÓN

- De media se consumen 160 litros por habitante y día, en cambio de estos solo 2 o 3 litros se utilizan para beber. El agua es un recurso limitado y todos debemos realizar un consumo responsable para conservarlo.

consumo de agua.

5.1.7 Gestión de incidencias

GESTIÓN DE INCIDENCIAS

1. QUÉ NOS DA?

- Identificación de las incidencias de la red de distribución y el estado de las mismas.
- Permite al usuario dar de alta una nueva incidencia con una pequeña descripción. Para que la incidencia sea visible debe ser validada por el gestor.
- Este servicio estará supervisado por la entidad responsable de la gestión del agua.

2. APLICACIÓN

[Fuente](#) - [Transporte Primario](#) - [Distribución](#) - [Servicio](#) - [Extras](#)

[Home](#) > [Extras](#)

Gestión de incidencias

Incidencia N° 518

DATOS DEL USUARIO:

Nombre: wnu_1234 wnu_1234
Email: ingmau9@gmail.com
Fonilento: 000000000000

DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA:

Dirección: Ruta Quén Costa
Tipo: ☒ Rotura ☐ Carretera asfaltada ☐ Bajo presión ☐ Bajo nivel ☐ Otro

GESTIÓN DE LA INCIDENCIA:

Dirección:
Tipo:

ESTADO:

Enviada	20/02/2015 13:10
Comunicada	01/03/2015 13:20
En espera	01/03/2015 13:20
En reparación	
Reparada	

Legenda de incidencias:

Enviada	Comunicada	En espera	En reparación	Reparada
---------	------------	-----------	---------------	----------

[Inicio](#) | [Inicio](#) | [Contenido por regiones](#) | [Contenido por temas](#) | [Ayuda](#) | [Versión inglesa](#) | [Versión francesa](#)

El proyecto WIZ está financiado en parte por la Comisión Europea dentro del programa LIFE. LIFE09/ENV/11-000008

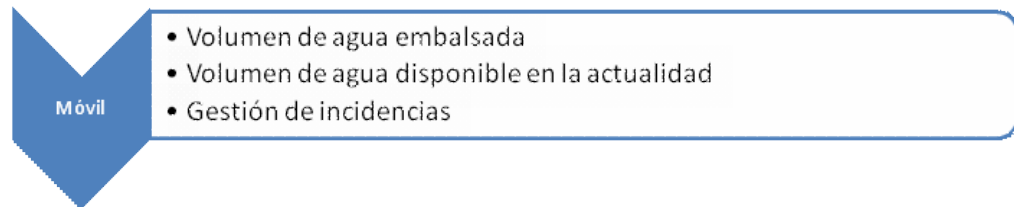
Las expresiones empleadas en estos páginas son las del autor / organización y no reflejan necesariamente las opiniones de la Comisión Europea

3. DATOS NECESARIOS

- La colaboración de todos los ciudadanos mejora la calidad del servicio, la gestión del recurso y la pérdida de agua con la temprana detección de incidencias.

5.2 WIZ4ALL en tu móvil

En la aplicación para móvil, una vez registrado, el usuario accederá a un menú desde el cual podrá acceder a los requerimientos de esta aplicación:



5.2.1 Volumen de agua embalsada

VOLUMEN DE AGUA DISPONIBLE EN LA ACTUALIDAD	
1. QUÉ NOS DA?	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de las incidencias de la red de distribución y el estado de las mismas. Permite al usuario dar de alta una nueva incidencia con una pequeña descripción. Para que la incidencia sea visible debe ser validada por el gestor. Este servicio estará supervisado por la entidad responsable de la gestión del agua.
2. APLICACIÓN	
3. SENSIBILIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> El agua es un bien limitado y todos los usuarios debemos ejercer un consumo responsable y conocer la disponibilidad existente en la fuente que nos abastece.

5.2.2 Volumen de agua disponible en la actualidad

VOLUMEN DE AGUA DISPONIBLE EN LA ACTUALIDAD

1. QUÉ NOS DA?

- Identificación de las incidencias de la red de distribución y el estado de las mismas.
- Permite al usuario dar de alta una nueva incidencia con una pequeña descripción. Para que la incidencia sea visible debe ser validada por el gestor.
- Este servicio estará supervisado por la entidad responsable de la gestión del agua.

2. APLICACIÓN



3. SENSIBILIZACIÓN

- El agua es un bien limitado y todos los usuarios debemos ejercer un consumo responsable y conocer la disponibilidad existente en la fuente que nos abastece.

5.2.3 Gestión de incidencias

GESTIÓN DE INCIDENCIAS

1. QUÉ NOS DA?

- Identificación de las incidencias de la red de distribución y el estado de las mismas.
- Permite al usuario dar de alta una nueva incidencia con una pequeña descripción. Para que la incidencia sea visible debe ser validada por el gestor.
- Este servicio estará supervisado por la entidad responsable de la gestión del agua.

2. APLICACIÓN

Gestión de incidencias

Incidencia N° 318

DATOS DEL USUARIO:

Nombre: usu_1234 usu_1234
Email: ingmauro@gmail.com
Teléfono: 0000000000

DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA:

Dirección: Rúa Quén Costa
Tipo: ☒ Rotura ☐ Corte suministro ☐ Baja presión ☐ Baja calidad ☐ Otro:
Observaciones:

GESTIÓN DE LA INCIDENCIA:

Dirección:
Tipo: Comentario:

ESTADO:

Enviada	07/02/2018 13:10
Comunicada	08/02/2018 13:30
En proceso	08/02/2018 14:00
En reparación	
Reparada	

Actualizar Borrar

Legenda de incidencias:

Enviada Comunicada En proceso En reparación Reparada

Proyecto LIFE | Sobre | Contacto con nosotros | Código fuente | Aviso legal | Versión inglesa | Versión italiana
El proyecto LIFE está financiado en parte por la Comisión Europea dentro del programa LIFE. LIFE2016/ENVI/1/000050.
Los contenidos expresados en estas páginas son los del autor/organización y no reflejan necesariamente las opiniones de la Comisión Europea.

3. SENSIBILIZACIÓN

- La colaboración de todos los ciudadanos mejora la calidad del servicio, la gestión del recurso y la pérdida de agua con la temprana detección de incidencias.

6 Caso piloto: Ayuntamiento de Baiona

En el marco del proyecto se contemplaba la construcción de un entorno demostrativo que permita aplicar las funcionalidades del sistema de información WIZ4ALL.

El primer modelo desarrollado fue el Ayuntamiento de Baiona con la información y los datos aportados por la Diputación de Pontevedra y el Ayuntamiento de Baiona y la entidad responsable de la gestión del agua Espina y Delfín.

Baiona es un municipio histórico ubicado la costa sur de la provincia de Pontevedra, dentro de la Comunidad Autónoma de Galicia y que tiene algo más de 11.000 habitantes. Se trata de un Ayuntamiento que ha presentado serios problemas de sequía a lo largo del año 2011, durante el que la presa que le da servicio, alcanzó niveles por debajo del 12%. Ante estas dificultades el Ayuntamiento de Baiona se ha visto obligado a comprar agua al de Vigo para garantizar el abastecimiento de su población, que se incrementa notablemente en la época estival. Esta situación, que ya había sucedido en 2005, se ha mantenido durante cuatro meses desde Julio de 2011.

El sistema de información puedes visitarlo en wizbaiona.itg.es.



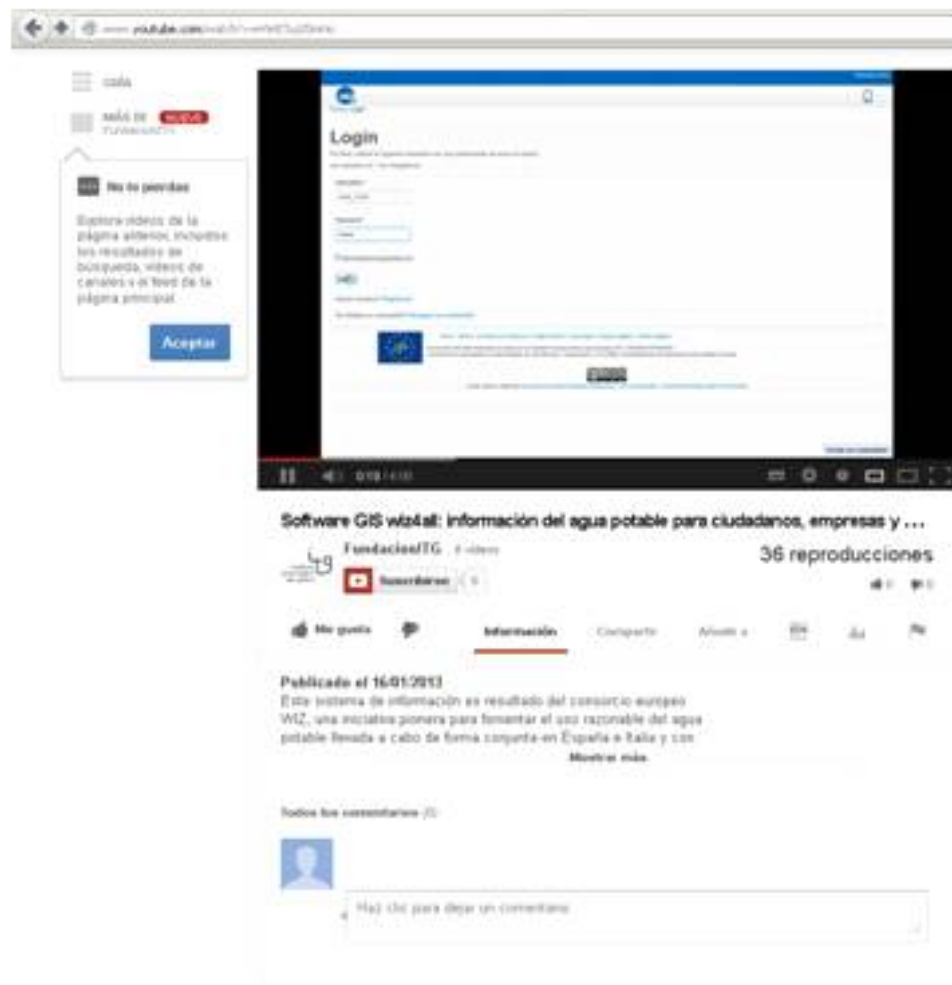
6.1 Resultados alcanzados en Baiona

Con la finalidad de mostrar cómo funciona la aplicación se han puesto a disposición del público dos videos demostrativos del caso de Baiona que puede consultar en el siguiente link:

<http://www.itg.es/?p=10595>

En este enlace cualquier usuario podrá realizar a través de dos vídeos un recorrido tanto por la aplicación web como por la versión específica para móviles.

- Software GIS wiz4all: información del agua potable para ciudadanos, empresas y Administraciones.

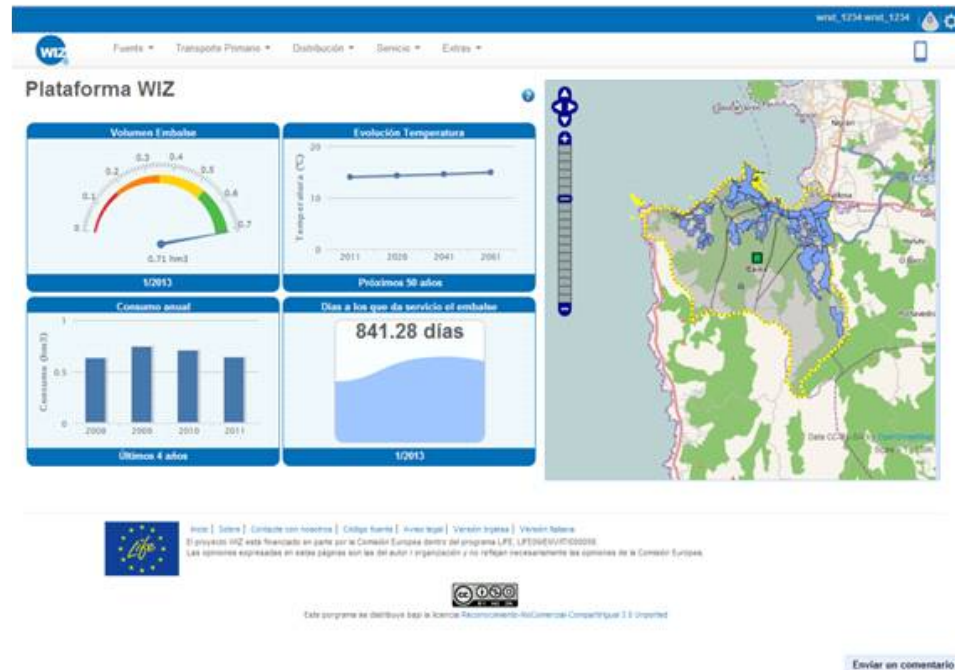


- Información de la gestión del agua potable de tu municipio en el móvil.



7 Anexo: Una visión más detallada de WIZ4ALL para ciudadanos

7.1 Aplicación web

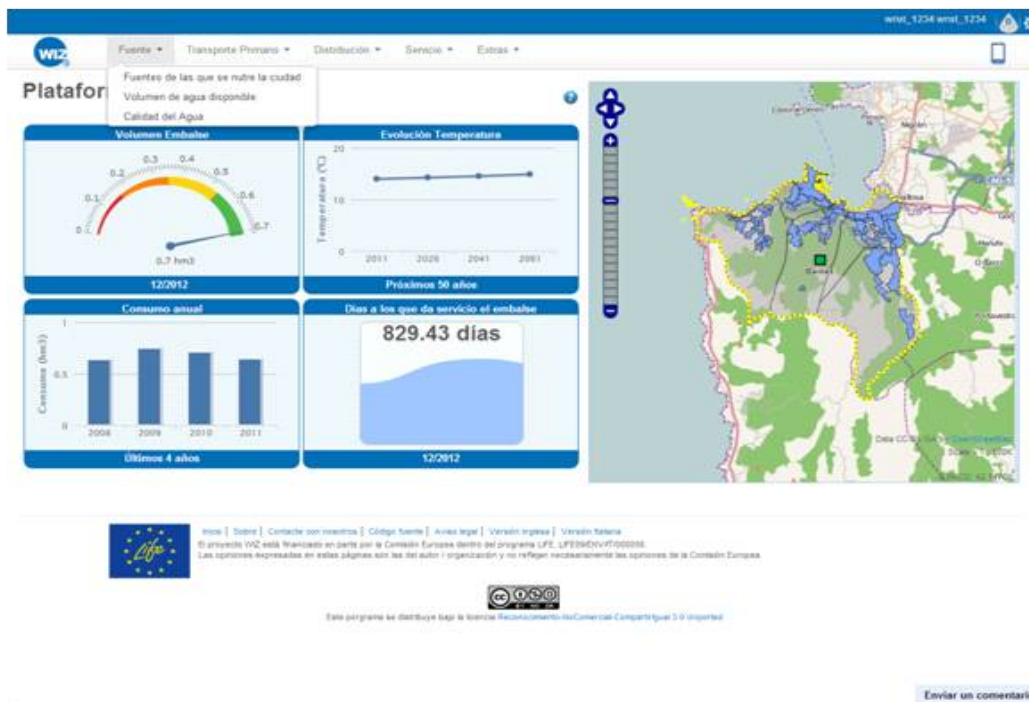


Desde esta pantalla se podrá acceder en la barra de tareas a las distintas partes que componen la red de abastecimiento desde la fuente hasta el servicio. Clicando sobre cada una de ellas el usuario podrá acceder a los distintos requerimientos desarrollados en WIZ4ALL.

En la aplicación se podrán encontrar los siguientes requerimientos:

7.1.1 Fuentes

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “FUENTE” en la barra de tareas en el que se muestran los tramos del recorrido del agua:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua. Serán los siguientes:



7.1.1.1 Fuentes de la que se nutre la ciudad

7.1.1.1.1 Resultados mostrados por la aplicación

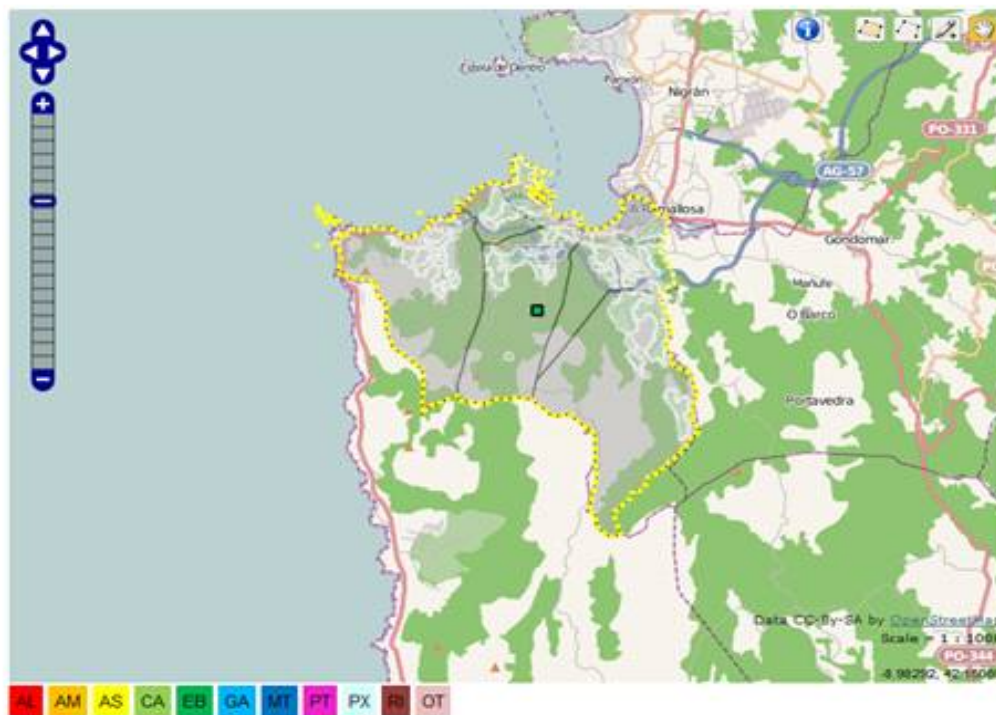
- Las fuentes que abastecen a la ciudad o municipio.
- Núcleos abastecidos por cada una de las fuentes.

7.1.1.1.2 Metodología de entrada de datos

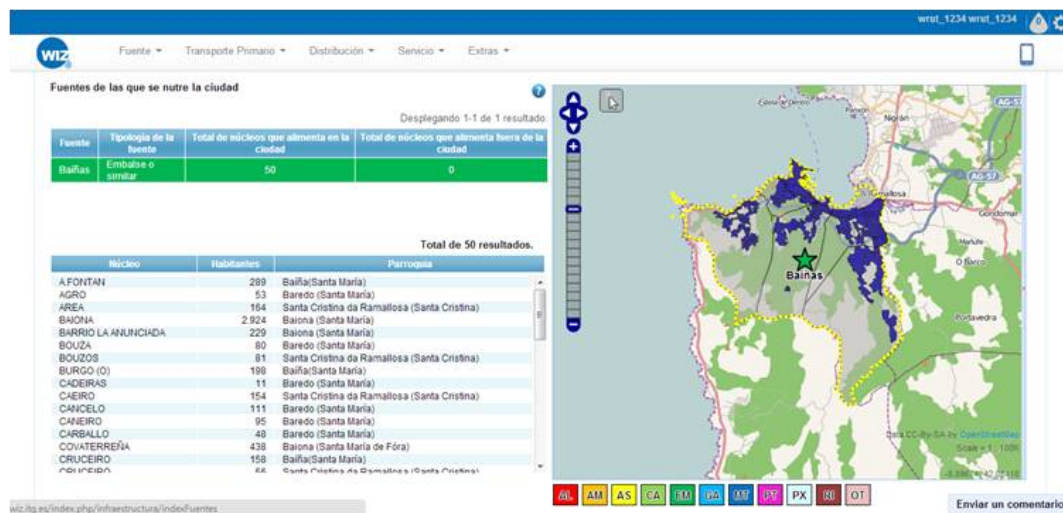
Si de las opciones anteriores se elige “fuentes de las que se nutre la ciudad” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Todas las fuentes (con sus nombres) que la abastecen representadas mediante un punto y siguiendo un código de colores que permita identificar de qué tipo de captación se trata.
- De fondo en el mapa estarán las parroquias y los núcleos, todos ellos representados mediante polígonos.
- Junto al mapa se presentará la leyenda que identifique los colores con los tipos de captación.

TIPOS DE CAPTACIONES	DOMINI
	O
Aljibes de lluvia	AL
Agua de mar	AM
Agua salobre	AS
Canal o similar	CA
Embalse o asimilado	EB
Galería de filtración	GA
Manantial	MT
Pozo entubado	PT
Pozo excavado	PX
Río o asimilado	RI
Otros tipos	OT



Clicando sobre una de las fuentes en el mapa (GIS) anterior, se mostrará una tabla que indica a qué núcleos alimenta tanto dentro como fuera del municipio. Se mostrará como sigue:



7.1.1.2 Volumen de agua disponible

7.1.1.2.1 Resultados mostrados por la aplicación

El objetivo de este requerimiento será mostrar el volumen de agua disponible en cada una de las fuentes que abastece a una ciudad o municipio.

7.1.1.2.2 Metodología de entrada de datos

Si de las opciones anteriores se elige “volumen de agua disponible” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Las fuentes iluminadas sobre el resto del mapa, que se representarán mediante puntos y siguiendo un código de colores que permita identificar de qué tipo de captación se trata.
- Los núcleos y las parroquias de fondo, todos ellos representados mediante polígonos.
- Junto al mapa se presentará la leyenda que identifique los colores con los tipos de captación.

TIPOS DE CAPTACIONES	DOMINI O
Aljibes de lluvia	AL
Agua de mar	AM
Agua salobre	AS
Canal o similar	CA
Embalse o asimilado	EB
Galería de filtración	GA
Manantial	MT
Pozo entubado	PT
Pozo excavado	PX
Río o asimilado	RI
Otros tipos	OT



Clicando sobre una de ellas aparecerá, además de su nombre, dos tablas. Una con el volumen medio disponible de la captación, el volumen máximo que puede embalsar y el volumen actual y otra con los datos de habitantes, turismo, industrias, locales comerciales, instituciones oficiales, áreas de uso público, consumo y temperatura a los que suministra dicha fuente.

WZ 1234 1234 1234

Fuente Transporte Primario Distribución Servicio Extras

Volumen de agua disponible

Desplegando 1-1 de 1 resultado

Fuente	Tipología de la fuente	Volumen medio disponible (l)	Volumen máximo (l)	Volumen Actual (l)	Acciones
Bañías	Embalse o similar	429 125 000,00	710 000 000,00	700 000 000,00 (Diciembre)	

Acciones

- Cálculo del abastecimiento actual
- Cálculo de escenarios futuros

Datos del municipio

Parámetro	Valor	Consumo (l/día)
Temperatura media [°C]	14.04	
Habitantes (hab)	11 976.00	177.77
Turistas (t)	776.50	262.51
Industrias (i)	0.00	0
Locales comerciales (lc)	81.00	148.51
Instituciones oficiales (io)	1.00	31.758.54
Áreas de uso público (iup)	100.00	793.96

WZ.es/index.php/infraestructura/indexVolumen

Enviar un comentario

Además, se realizan los cálculos para saber durante cuantos días se puede abastecer a la población en distintas situaciones:

- Con el volumen medio anual disponible en la fuente
- En el último mes con datos disponibles
- En el mes de mayor consumo
- En el mes de menor volumen medio disponible en la fuente

Si se selecciona “Cálculo del abastecimiento actual” se mostrará la información como en la siguiente imagen:



Seleccionando “Cálculo de escenarios futuros” se permite al usuario elegir entre los tres escenarios que plantea la aplicación y para los que se proponen valores con los que realizar el cálculo. El usuario podrá modificar estos valores e introducir sus propias estimaciones:

Seleccione escenario

15 años 30 años 50 años

Datos	Anual	Mes de mayor consumo	Mes con menor volumen disponible
Habitantes (hab)	9.696,97	9.696,97	9.696,97
Turistas (T)	776,50	1.499,00	878,00
Industrias (I)	0,00	0,00	0,00
Locales comerciales (lc)	81,00	81,00	81,00
Instituciones oficiales (IO)	1,00	1,00	1,00
Áreas de uso público (UP)	100,00	100,00	100,00
Consumo habitante (Yhab-día)	157,29	236,86	111,15
Consumo industrial (YI-día)	0,00	0,00	0,00
Consumo turista (YT-día)	262,51	223,34	215,04
Consumo local comercial (Ylc-día)	148,51	234,24	120,43
Consumo institución oficial (YIO-día)	31.758,54	42.719,35	28.335,48
Consumo área de uso público (YUP-día)	793,96	1.067,98	708,39

Enviar

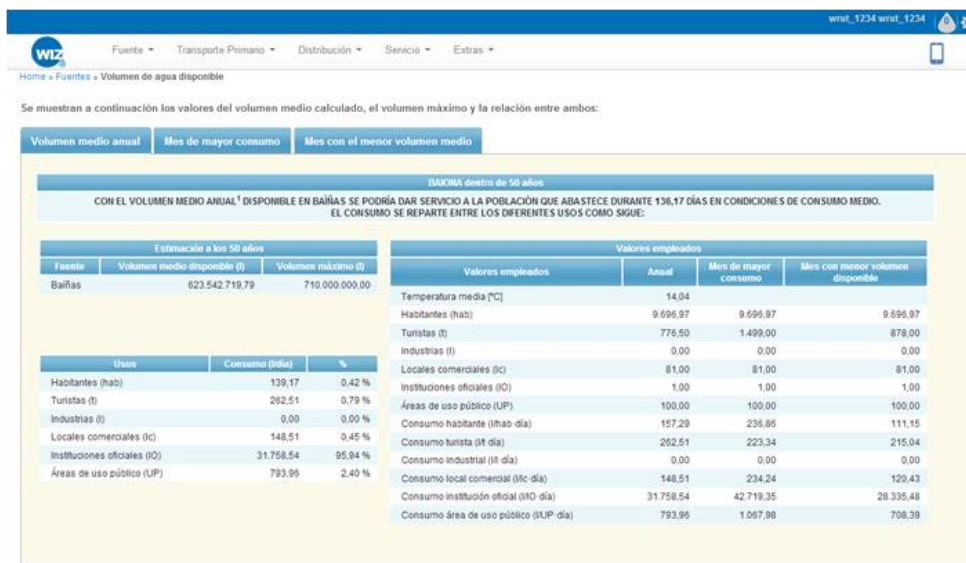
En el caso de que el usuario complete algún campo de la tabla "Introduzca sus estimaciones" el sistema mostrará los resultados con estos valores, desechando los propuestos por la aplicación.

En la tabla "Datos empleados" se recogerán los valores empleados para realizar los cálculos, sean propuestos por la aplicación o introducidos por el usuario.

Si se dispone de datos de consumo según los diferentes usos del agua, se estimará el número de días durante los que se podría dar servicio a la población con el volumen disponible en distintas situaciones.

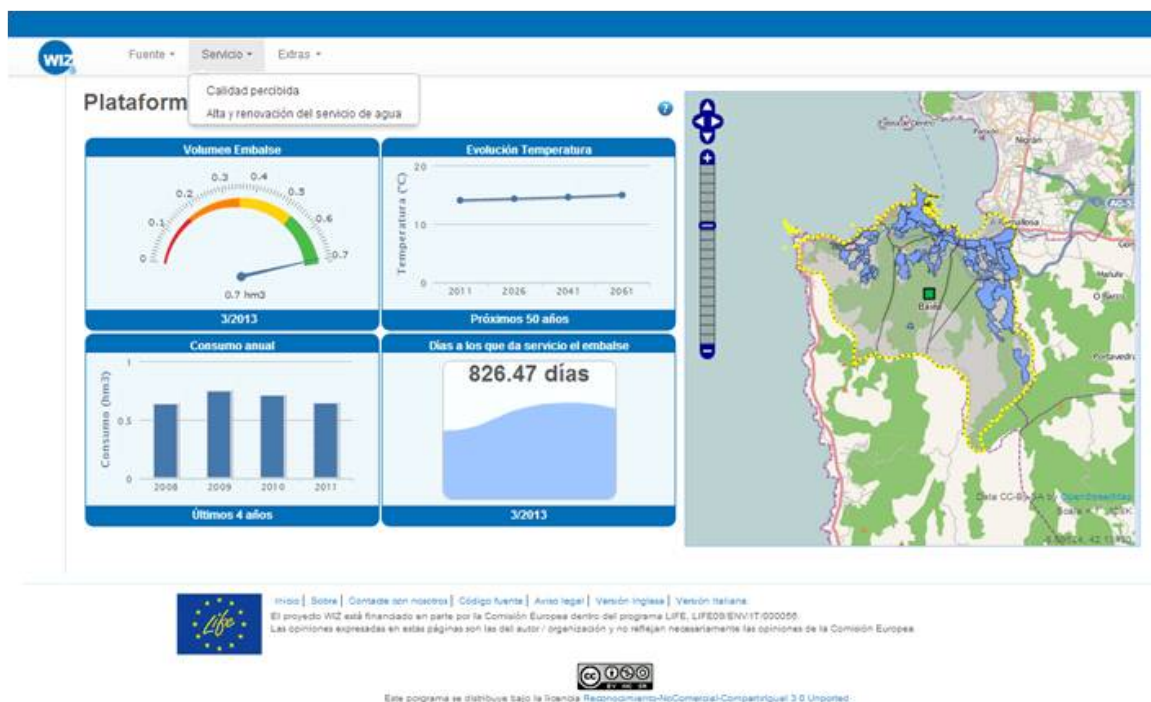
Si no se dispone de los consumos en función de los usos del agua no se podrán realizar estos cálculos. Por tanto, la aplicación mostrará la siguiente conclusión: "No existen datos para estimar el tiempo durante el que se podría dar servicio a la población".

La información se mostrará como sigue:

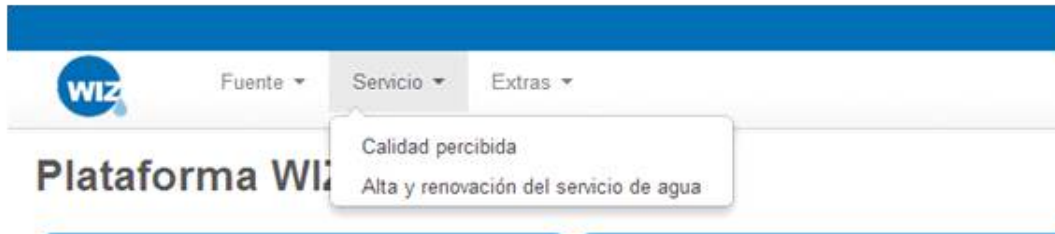


7.1.2 Servicio

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará "SERVICIO" en la barra de tareas en el que se muestran los tramos del recorrido del agua:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua. Serán los siguientes:



7.1.2.1 Calidad Percibida

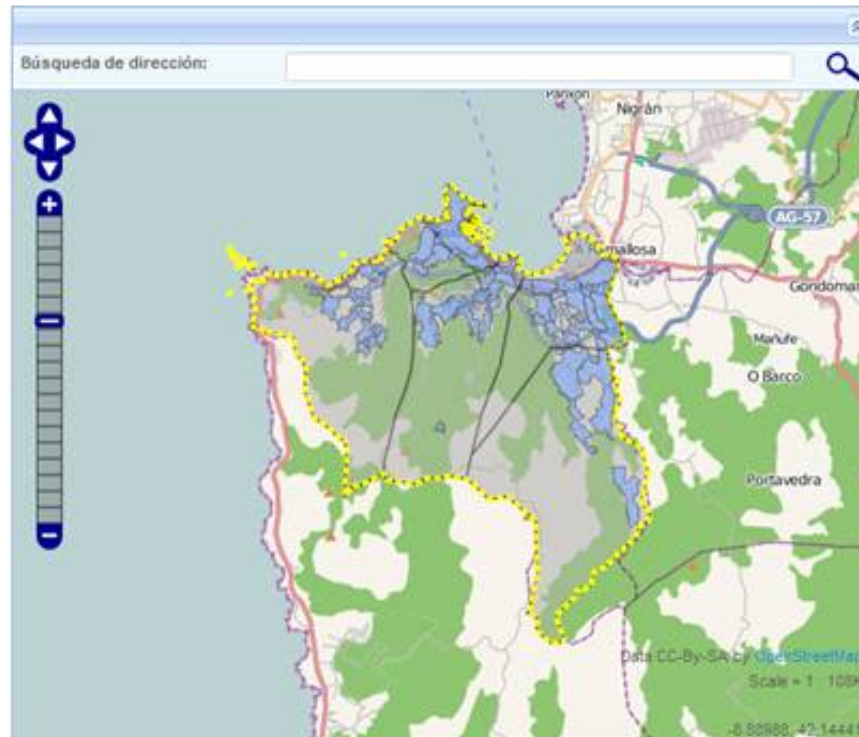
7.1.2.1.1 Resultados mostrados por la aplicación

El objetivo de este requerimiento será mostrar la calidad del suministro percibida por los usuarios.

7.1.2.1.2 Metodología de entrada de datos

Si de las opciones anteriores se elige “*Calidad percibida*” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Las calles iluminadas sobre el resto del mapa.
- En el fondo del mapa figurarán las parroquias y los núcleos, todos representados mediante polígonos.



Junto al mapa aparecerá una tabla con todos los núcleos de población del municipio, el número de habitantes de cada uno y la parroquia a la que pertenecen. Además se dispondrá de unos iconos para acceder al cuestionario de opinión y a los resultados del mismo para cada uno de los núcleos.





















writ_1234 writ_1234

Fuente Transporte Primario Distribución Servicio Extras

Home Servicio

Calidad percibida

Desplegando 1-10 de 50 resultados

Núcleo	Habitantes	Parroquia	Acciones
A.FONTAN	289	Baiña(Santa María)	 
AGRO	53	Baredo (Santa María)	 
AREA	164	Santa Cristina da Ramallosa (Santa Cristina)	 
BAIONA	2924	Baiona (Santa María)	 
BARRO LA ANUNCIADA	229	Baiona (Santa María)	 
BOUZA	80	Baredo (Santa María)	 
BOUZOS	81	Santa Cristina da Ramallosa (Santa Cristina)	 
BURGO (O)	198	Baiña(Santa María)	 
CADERAS	11	Baredo (Santa María)	 
CAEIRO	154	Santa Cristina da Ramallosa (Santa Cristina)	 

Ir a página:
Anterior
1
2
3
4
5
Siguiente

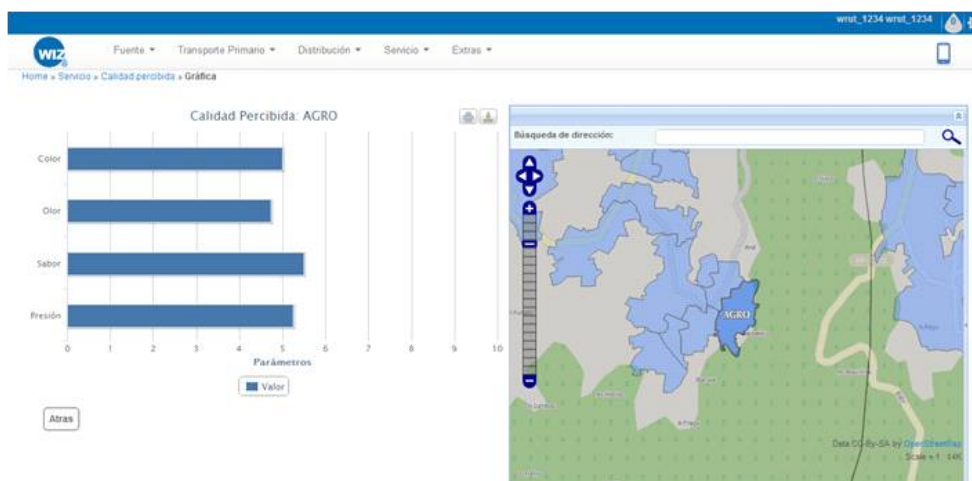
Búsqueda de dirección:

Clicando en el icono de la izquierda el sistema mostrará un pequeño cuestionario sobre la calidad del suministro de agua: presión, olor, sabor, color y un apartado para que el usuario introduzca observaciones si así lo desea.

Tras cumplimentar el cuestionario de acuerdo con las instrucciones que se muestran al inicio el usuario debe clicar en “Enviar”.

Una vez enviado el cuestionario se mostrará una ventana con los resultados obtenidos hasta ahora entre los habitantes del núcleo seleccionado.

Si desea conocer directamente los resultados el usuario podrá clicar directamente en el icono del diagrama de la tabla inicial.



7.1.2.2 Alta y Renovación del servicio del agua

7.1.2.2.1 Resultados mostrados por la aplicación

El objetivo de este requerimiento será mostrar al usuario la información necesaria para el alta en el servicio de abastecimiento de agua, así como aportar otra información útil sobre dicho servicio.

7.1.2.2.2 Metodología de entrada de datos

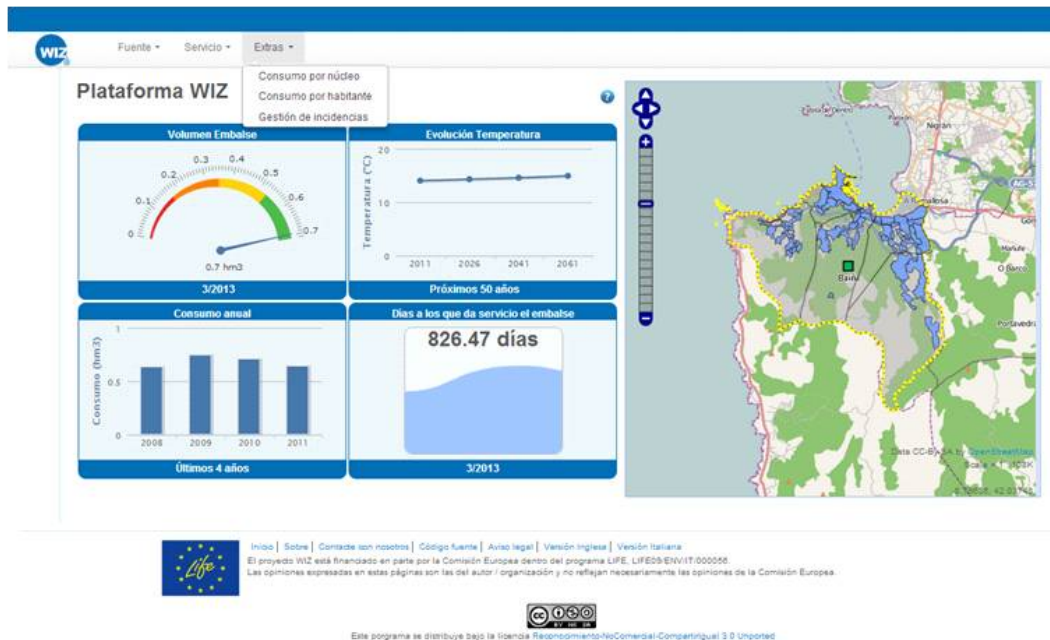
Si de las opciones anteriores se elige “*alta y renovación del servicio de agua*” se mostrará la información necesaria para el usuario en los siguientes procesos de gestión del servicio de abastecimiento de agua.

- Alta del servicio de abastecimiento
- Cambio de titularidad
- Baja del servicio de abastecimiento
- Alta del servicio de saneamiento
- Tarifas
- Otros datos de interés

7.1.3 Extras

Además de los dieciocho requerimientos anteriores se han desarrollado tres apartados extras con información muy útil tanto para el gestor como para el ciudadano.

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “*EXTRAS*” en la barra de tareas en el que se muestran los tramos del recorrido del agua:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos apartados relativos a esta parte del recorrido del agua. Serán los siguientes:



7.1.3.1 Consumo por núcleo

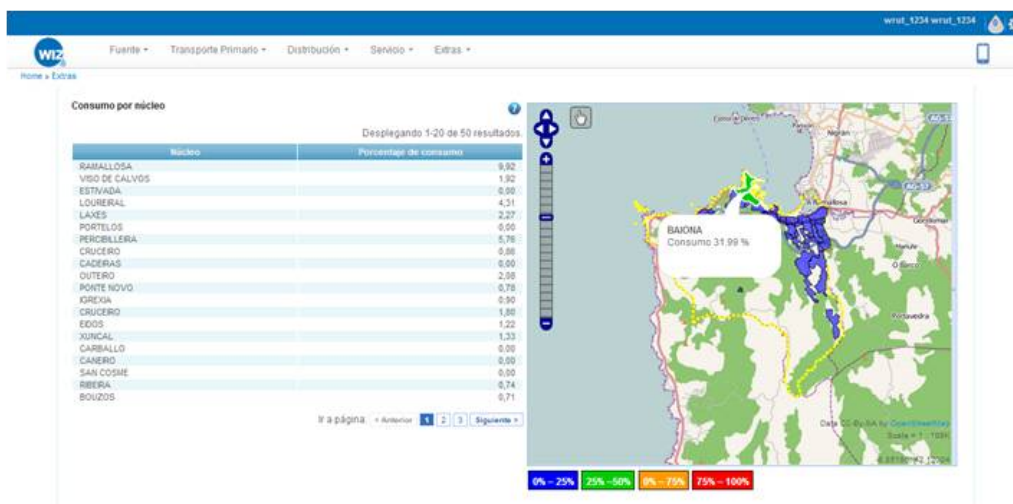
7.1.3.1.1 Resultados mostrados por la aplicación

En este apartado se muestra el consumo de cada uno de los núcleos de población con respecto al consumo total del municipio.

7.1.3.1.2 Metodología de entrada de datos

Si de las opciones anteriores se elige "CONSUMO POR NÚCLEO" la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Los núcleos de población iluminados sobre el resto del mapa con un código de colores en función de su consumo.
- Al pasar el cursor sobre cada núcleo se visualizará el consumo del mismo.



7.1.3.2 Consumo por habitante

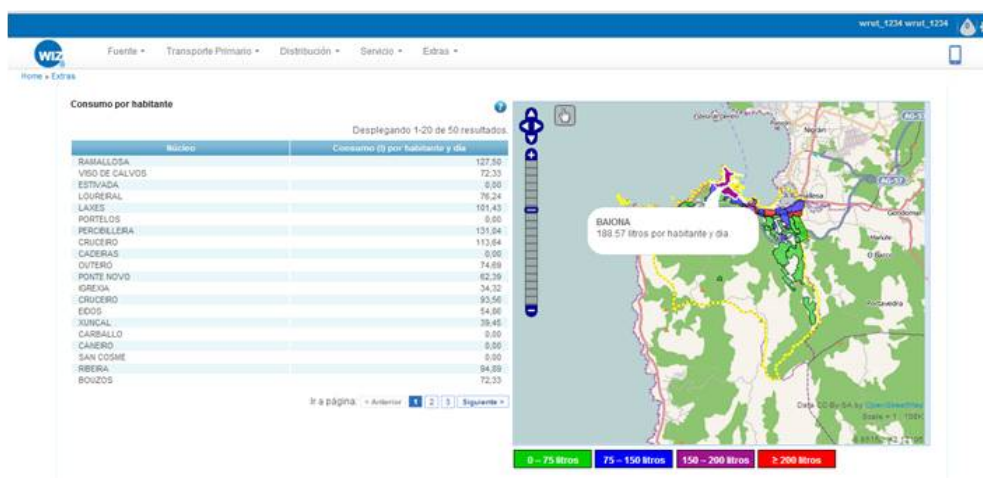
7.1.3.2.1 Resultados mostrados por la aplicación

En este apartado se muestra el consumo medio por habitante de cada uno de los núcleos de población.

7.1.3.2.2 Metodología de entrada de datos

Si de las opciones anteriores se elige "CONSUMO POR HABITANTE" la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Los núcleos de población iluminados sobre el resto del mapa con un código de colores en función del consumo por habitante.
- Al pasar el cursor sobre cada núcleo se visualizará el consumo del mismo.



7.1.3.3 Gestión de incidencias

7.1.3.3.1 Resultados mostrados por la aplicación

En este apartado el sistema de información muestra las incidencias existentes en la red de distribución.

7.1.3.3.2 Metodología de entrada de datos

Si de las opciones anteriores se elige "GESTIÓN DE INCIDENCIAS" la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

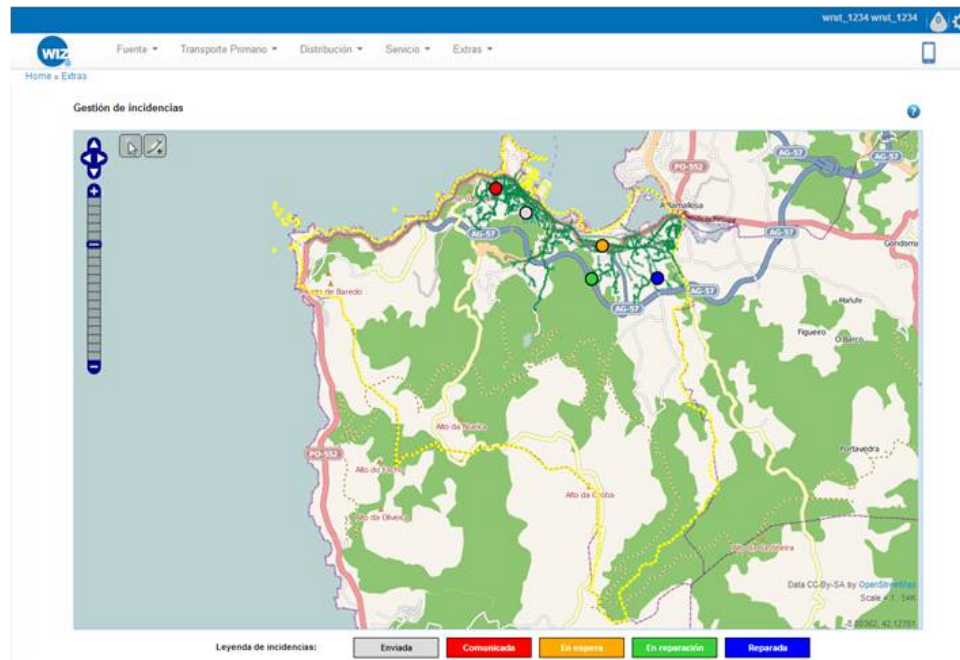
- La red de distribución iluminada sobre el resto del mapa.
- Las incidencias que han sido dadas de alta en la aplicación con anterioridad y que han sido validadas por la entidad gestora. Estas incidencias siguen un código de colores en función del estado en el que se encuentran.

Junto al mapa aparecerá una leyenda que permita identificar el código de colores utilizado.

Enviada
Comunicada
En espera
En reparación
Reparada

El significado de cada uno de los estados es el siguiente:

- Enviada: cuando el usuario ha detectado un problema y lo registra en el sistema de información. En este estado la incidencia solo es visible para el usuario que la ha dado de alta y para el gestor.
- Comunicada: incidencia verificada por la empresa gestora o responsable y visible ya para todos los usuarios.
- En espera: cuando la compañía gestora ha recibido y validado la notificación pero no está actuando sobre ella.
- En reparación: cuando la incidencia está en proceso de reparación.
- Reparada: cuando la incidencia ha sido solucionada.



Clicando sobre cada una de las incidencias se muestra toda la información sobre ella como se ve en la siguiente imagen:



Además clicando en cualquier punto de la red el usuario podrá dar de alta una nueva incidencia introduciendo la dirección y tipología de la misma.



7.2 Aplicación móvil

Además de la aplicación anteriormente descrita se pone a disposición del usuario una aplicación web específica para dispositivos móviles.

En ella se ofrece al usuario información sobre el estado de la red y la disponibilidad de agua.



7.2.1 Volumen de agua embalsada

En este apartado se indica el volumen de agua disponible en el embalse en la última actualización de datos, así como un histórico de los últimos doce meses del año.



7.2.2 Volumen de agua disponible en la actualidad

En este caso se informa al usuario de los días durante los que se podría dar servicio al municipio con el agua disponible en el embalse



7.2.3 Incidencias existentes en el municipio

La aplicación mostrará las incidencias existentes en la zona a través de un mapa GIS en el que se identifiquen las incidencias mediante un icono con relleno de color en función del estado de la incidencia:

- Gris: enviada (para cada usuario solo serán visibles las que ha enviado él mismo)
- Rojo: incidencia comunicada (el gestor ha confirmado la existencia de la incidencia)
- Naranja: incidencia en espera
- Verde: incidencia en resolución (en proceso de ser reparada)
- Azul: incidencia reparada



Clicando sobre los iconos el sistema muestra las características de la incidencia.

Incidencia Nº 319

DATOS DEL USUARIO:
Nombre: wrut_1234 wrut_1234
Email: ingmau00@gmail.com
Teléfono: 666666666

DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA:
Dirección: Bouzas
Tipo:
☐ Rotura
☐ Corte suministro
☐ Baja presión
☒ Bajo nivel
☐ Otros
Observaciones

GESTIÓN DE LA INCIDENCIA:
Dirección:
Tipo:
Comentarios

ESTADO:

Enviado	07/02/2013 13:13
Comunicado	07/02/2013 13:14
En espera	07/02/2013 13:15
En reparación	07/02/2013 13:16
Reparado	07/02/2013 13:17

Actualizar

Borrar

7.2.3.1 Dar de alta una nueva incidencia

Para dar de alta una nueva incidencia se solicitarán los siguientes datos



WIZ ITG ES

wiz.itg.es/mobile/incidencia_ni

Insertar nueva incidencia

Dirección *

Emilio González

Descripción de la incidencia: *

☐ Rotura

☒ Corte suministro

☐ Baja presión

☐ Bajo caudal

☐ Otros

enviar



☒ Corte suministro

☐ Baja presión

☐ Bajo caudal

☐ Otros

enviar

cancelar



El proyecto WIZ está financiado en parte por la Comisión Europea dentro del programa LIFE, LIFE09/ENV/IT/000056. Las opiniones expresadas en estas páginas son las del autor / organización y no reflejan necesariamente las opiniones de la Comisión Europea.