



una scelta comune

LIFE09 ENV/IT/000056



Il progetto è
realizzato con il
contributo
finanziario del
Programma LIFE
della Commissione
Europea

Acronimo del progetto **W.I.Z.**
Project Acronym

**Titolo completo del
progetto** **WIZ - WaterIZE spatial
planning: encompass
future drinkwater
management conditions
to adapt to climate
change**
Project Full Title

Numero del progetto **LIFE09 ENV/IT/000056**
Project No

No. Deliverable **D13.3**

**Documentazione e
materiale formativo per
WIZ4ALL
Documentation and
training material for
WIZ4ALL**

Mese/Month -Anno/Year **Settembre/September 2012**

Partner di progetto/Project Partner



Capofila/Main Contractor

Acque S.p.A.
Sede Legale: Via Garigliano, 1
I - 50053 EMPOLI -IT
Sede operativa: Via A. Bellatalla, 1
I - 56121 Ospedaletto (PI)
<http://www.acque.net>

Autorità di bacino
Via dei Servi, 15
I - 50122 FIRENZE - IT
<http://www.adiba.it>

Ingegnerie Toscane S.r.l.
Via di Villamagna, 90
I - 50126 Firenze

Via A. Bellatalla, 1
I - 56121 Ospedaletto (PI)
<http://www.acque.net>

Instituto Tecnológico de Galicia
PO.CO.MA.CO Sector I Portal 5
ES - 15190 A Coruña - Galicia - ESPAÑA
<http://www.itg.es>

Informazioni sul documento/Document Information

Project/Progetto

Acronimo del progetto/
Project Acronym

W.I.Z.

Titolo completo del progetto/Project Full Title

WIZ - WaterIze spatial planning: encompass future drinkwater management conditions to adapt to climate change

Data di avvio/Project start:

09/01/10

Durata del Progetto/Project duration:

36 mesi

Contratto no/Grant agreement no.:

LIFE09 ENV/IT/000056

Document

No Deliverable/Deliverable No:

D13.3

Titolo del Deliverable/Deliverable title:

Documentation and training material for WIZ4ALL

Data contrattuale del

Deliverable/Contractual Date of Delivery:

09/21/12

Data di consegna del Deliverable/Actual

Date of Delivery:

Editore(i)/Editor(s):

Autore(i)/Author(s):

Revisore(i)/Reviewer(s):

Partner/Partner(s):

FUNITG

No Work package/Work package no.:

AZIONE #13

Titolo Work package /Work package title:

Implementazione della piattaforma WIZ4All (servizio per cittadini e imprese)

Leader del Work package/ Work package leader:

FUNITG

Distribuzione/Distribution (Public/Reserved):

Public

Natura/Nature (Report, ...):

Manual

Versione-Revisione/ Version-Revision:

2a

Bozza-Definitivo /Draft-Final

Final

No di pagine (inclusa copertina)/ Total number of pages: (including cover)

90

Parole chiave/ Keywords:

|W.I.Z., Deliverable

Revisioni/Change Log

Motivo della revisione/Reason for change	Argomento della revisione/Issue	Numero della Revisione/Revision	Data della Revisione/Date
- -	Versione Iniziale/Initial Version	0a	21/09/12
Inserito Sommario Esecutivo in Inglese/English Executive Summary added	Sommario Esecutivo in Inglese/English Executive Summary	2a	05/02/13

Esonero Responsabilità/Disclaimer

Questo documento contiene descrizioni che riguardano le attività, i risultati e i prodotti del Progetto WIZ. Alcune sue parti potrebbero essere tutelate sotto Diritto di Proprietà Intellettuale (IPR).

Per questo motivo vi chiediamo di contattare il Consorzio WIZ prima di utilizzarlo (e.mail: o.cei@acqueingegneria.net).

Se ritenete che questo documento sia in qualsiasi modo lesivo dei diritti di proprietà intellettuale di vostro possesso - come persona o come rappresentante di un organizzazione - informateci tempestivamente. Gli autori di questo documento hanno preso tutte le misure disponibili possibili per far sì che il suo contenuto sia accurato, consistente e legale. Tuttavia, né il partenariato nel suo insieme, né i singoli partner che direttamente o indirettamente abbiano preso parte alla creazione e alla pubblicazione di questo documento sono responsabili per qualsiasi cosa possa accadere come risultato del suo utilizzo.

Questa pubblicazione è stata realizzata grazie al contributo dell'Unione Europea. Il consorzio WIZ è il solo responsabile del contenuto di questa pubblicazione che non riflette necessariamente il pensiero dell'Unione Europea

WIZ è parzialmente finanziato dall'Unione Europea (Life+ Programme).

This document contains description of the WIZ project findings, work and products. Certain parts of it might be under partner Intellectual Property Right (IPR) rules so, prior to using its content please contact the consortium head for (e.mail: o.cei@acqueingegneria.net).

In case you believe that this document harms in any way IPR held by you as a person or as a representative of an entity, please do notify us immediately.

The authors of this document have taken any available measure in order for its content to be accurate, consistent and lawful. However, neither the project consortium as a whole nor the individual partners that implicitly or explicitly participated the creation and publication of this document hold any sort of responsibility that might occur as a result of using its content.

This publication has been produced with the assistance of the European Union. The content of this publication is the sole responsibility of WIZ Consortium and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.

WIZ is a project partially funded by the European Union

Indice

W.I.Z.....	1
WIZ - WaterIze spatial planning: encompass future drinkwater management conditions to adapt to climate change	1
LIFE09 ENV/IT/000056.....	1
Documentazione e materiale formativo per WIZ4ALL.....	1
Documentation and training material for WIZ4ALL.....	1
Partner di progetto/Project Partner.....	2
Informazioni sul documento/Document Information.....	3
 Project/Progetto.....	3
 Document.....	3
Revisioni/Change Log.....	4
Esonero Reponsabilità/Disclaimer.....	5
Indice.....	6
1 Executive Summary.....	9
 1.1 Purpose.....	9
 1.2 WIZ4ALL data system.....	9
 1.2.1 Access.....	9
 1.2.2 Registering.....	9
 1.2.3 Structure of the application's interface	10
 1.2.3.1 Service bar.....	10
 1.2.3.2 Task bar.....	10
 1.2.3.3 Institutional bar.....	10
 1.2.4 Buttons contextual.....	11
 1.3 WIZ4ALL for mobile.....	11
 1.3.1 Access.....	11
 1.3.1.1 Registering.....	12
 1.3.1.2 Login.....	12
 1.3.1.3 Information displayed.....	12
 1.3.1.4 Current volume of water available.....	13
 1.3.1.5 Volume of available water nowadays.....	13
 1.3.1.6 Water network incidents.....	13
 1.3.1.7 Register a new incident.....	14
 1.4 WIZ4ALL in Italy: an unexpected resource.....	14
2 Objetivo.....	15
3 Estructura.....	15
4 Proyecto WIZ.....	15
 4.1 Objetivo.....	15
 4.2 Actuaciones.....	16
 4.2.1 Wiz4All.....	17
 4.2.2 Wiz4Planners.....	17
5 Las Respuestas de WIZ4ALL (ES).....	18
6 Presentación	19
 6.1 Acceso al sistema.....	20
 6.2 Cómo registrarse.....	20
 6.3 Estructura de la interfaz de la aplicación.....	21
 6.3.1 Barra de servicio.....	21
 6.3.2 Barra de tareas.....	21

6.3.3 Barra institucional.....	22
6.4 Botones contextuales.....	23
7 4Respuestas que puede ofrecer.....	25
7.1 Fuentes de la que se nutre la ciudad.....	25
7.1.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	25
7.1.2 Metodología de entrada de datos.....	25
7.2 Volumen de agua disponible.....	28
7.2.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	28
7.2.2 Metodología de entrada de datos.....	28
7.3 Calidad del agua.....	32
7.3.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	32
7.3.2 Metodología de entrada de datos.....	32
7.4 Recorrido desde la fuente a las plantas de potabilización.....	35
7.4.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	35
7.4.2 Metodología de entrada de datos.....	35
7.5 Capacidad de transporte de agua.....	38
7.5.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	38
7.5.2 Metodología de entrada de datos.....	38
7.6 Capacidad de potabilización de agua.....	42
7.6.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	42
7.6.2 Metodología de entrada de datos.....	42
7.7 Coste del transporte.....	45
7.7.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	45
7.7.2 Metodología de entrada de datos.....	45
7.8 Coste de tratamiento de agua.....	49
7.8.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	49
7.8.2 Metodología de entrada de datos.....	49
7.9 Volumen de CO2 emitido a la atmósfera en el transporte.....	52
7.9.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	52
7.9.2 Metodología de entrada de datos.....	52
7.10 Volumen de CO2 emitido a la atmósfera en el tratamiento de potabilización.....	54
7.10.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	54
7.10.2 Metodología de entrada de datos.....	54
7.11 Costes de Distribución.....	57
7.11.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	57
7.11.2 Metodología de entrada de datos.....	57
7.12 Volumen de CO2 emitido a la atmósfera en el proceso de distribución.....	60
7.12.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	60
7.12.2 Metodología de entrada de datos.....	60
7.13 Calidad Suministrada.....	62
7.13.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	62
7.13.2 Metodología de entrada de datos.....	62
7.14 Estado de la Red.....	64
7.14.1 Resultados mostrados por la aplicación.....	64
7.14.2 Metodología de entrada de datos.....	64
7.15 Calidad Percibida.....	65

7.15.1	Resultados mostrados por la aplicación.....	65
7.15.2	Metodología de entrada de datos.....	65
7.16	Alta y Renovación del servicio del agua.....	68
7.16.1	Resultados mostrados por la aplicación.....	68
7.16.2	Metodología de entrada de datos.....	68
7.17	Volumen de CO2 emitido a la atmósfera en el proceso de suministro de agua.....	69
7.17.1	Resultados mostrados por la aplicación.....	69
7.17.2	Metodología de entrada de datos.....	69
8	Respuestas de WIZ4ALL para dispositivos móviles.....	72
8.1	Acceso.....	72
8.1.1	Registro.....	73
8.1.2	Login.....	74
8.2	Información a mostrar.....	75
8.2.1	Volumen de agua embalsada.....	76
8.2.2	Volumen de agua disponible en la actualidad.....	77
8.2.3	Incidencias existentes en el municipio.....	78
8.2.3.1	Dar de alta una nueva incidencia.....	80
9	Appendice 1 - WIZ4ALL in Italia (IT): una risorsa inattesa.....	82
9.1	Introduzione.....	82
9.2	Accesso al Sistema.....	82
9.2.1	Barra di Servizio.....	83
9.2.2	Barra di Funzione.....	83
9.2.3	Barra Informazioni Istituzionali.....	84
9.3	Come registrarsi.....	85
9.4	Finestra di Login.....	86
9.5	Home Page.....	87
9.5.1	Barra di Servizio.....	88
9.5.2	Barra di Funzione.....	88
9.6	Funzioni.....	89
9.6.1	Displays Evaluations Posted	89
9.6.2	Gives An Evaluation	91

1 Executive Summary

1.1 Purpose

the purpose of this document is to serve as a userguide for the WIZ4ALL platform.

1.2 WIZ4ALL data system

Wiz is an internet website that provides users with a picture of the territorial distribution and availability of current and foreseeable water resources, taking into account the impact of climate change.

The application makes available a great deal of information on water resources, which is usually hard to find. The goal is to spread knowledge so as to give these matters the significance they truly deserve. In addition to this, the system is able to provide the local authorities involved in decision-making with relevant data, thus ensuring that those decisions are justified in the context of territory planning.

The system favours public participation in water management, promoting both citizen and company participation in managing water resources. This shared management of water by the citizens themselves is actually effective thanks to the data that they supply. Citizens contribute by making the knowledge base larger about the territory's water conditions, making possible more accurate and more reliable answers.

This guide is aimed at citizens as well as people managing water resources, and its goal is to provide a comprehensive explanation of the system.

Citizens can not only search the map but also interact with the system, giving indications about the quality of water and other related aspects.

1.2.1 Access

To access the system, go to wiz.itg.es This site displays WIZ project's two main blocks, each one with a brief explanation. To access the data system the user must click on WIZ4ALL.

1.2.2 Registering

To access the application, click on WIZ4ALL, either the logo or the link. By registering, the user is now allowed to create an account on the system. To do this, they must fill in the form. This information - full name, place of residence, qualification, email address, username, password and role- will be the user's profile, as shown here.

1.2.3 Structure of the application's interface

The site is structured in 4 different horizontal areas. Different even chromatically. Top to bottom:

- Top bar containing the service buttons
- Taskbar, with the tasks available to the user+
- Central area, displaying the task-generated
- End section, displaying official information

All areas, bar the end section, change depending on the user's role and the position within the site, increasing their functionalities.

1.2.3.1 Service bar

The service bar, available in every part of the site, helps managing then user's account when using the system. When a user is not logged in, the bar appears on the right, to grant access.

1.2.3.2 Task bar

The task bar changes depending on the role of the user; planner or citizen.

Users with citizen role, for security reasons, only have certain functions that interact with the system actively. To do this, the task bar buttons will only contain the logo of the project to the left of the screen.

For this category of users, the list of requirements to access the application is as follows:

- Login: Allows the user to log in, with user name and password.
- Registration: for logging into the system and access through login.
- Password (if the user is already registered): the user can request a new password.

1.2.3.3 Institutional bar

This bar is always present within the portal, shows official information about the project, such as the authorization of content, logo and legal information about the license.

The bar contains the following links:

- Home: Allows users to return quickly to the homepage
- About: background information and references to the project promoters.
- Contact us: contains information on the contact via phone and / or email to contact the project leaders.
- Disclaimer: contains legal information on using the system

Furthermore, the system offers the user the possibility to comment on the working of the service giving their own opinion.

On each page of the website, at the bottom right of the screen, it gives the user the option to post a comment.

This function allows us to send the administrator a screenshot in regards to certain notes that can be activated by clicking on Comment. This field is editable and allows you to write messages up to 500 characters. To highlight or hide parts of the screen capture, click Highlight or Hide.

1.2.4 Buttons contextual

For the different requirements that make up the application, the user will interact with the GIS map, through a context menu displayed on the upper right corner. these buttons - have the following functions:

The utility of the buttons is the following:



INFORMATION: click on it and then select one of the other items to view their characteristics.



SELECT A CLOSED POLYGON: it allows the user to select an area within the municipality by sketching a closed polygon of as many sides as necessary. To close the polygon, double-click anywhere on the map.



SELECT A POLILINE: select an area of the municipality by a polyline of as many sides as needed. To finish the polyline double click on any point of the map



EDIT: Through this tool allows the user to register a new process, identifying the point at which it is located.



MOVE: clicking on the hand the user can scroll the map without changing the scale.

1.3 WIZ4ALL for mobile

In addition to the application described above, there is also an application designed specifically for mobile devices. It provides the user with information about the network status and the availability of water.

1.3.1 Access

To access the application use the following address: wiz.itg.es/mobile



1.3.1.1 Registering

To use the application the user must register as a citizen of Baiona. This information – full name, municipality, organization and qualification- will be the user's profile, as shown here.

1.3.1.2 Login

Once registered, the user can access the application with your user name and password.

1.3.1.3 Information displayed

After identification the user will enter the access menu to the different requirements.



1.3.1.4 Current volume of water available

This section indicates the volume of available water in the reservoir in the latest update of data as well as a history of the last twelve months.

1.3.1.5 Volume of available water nowadays

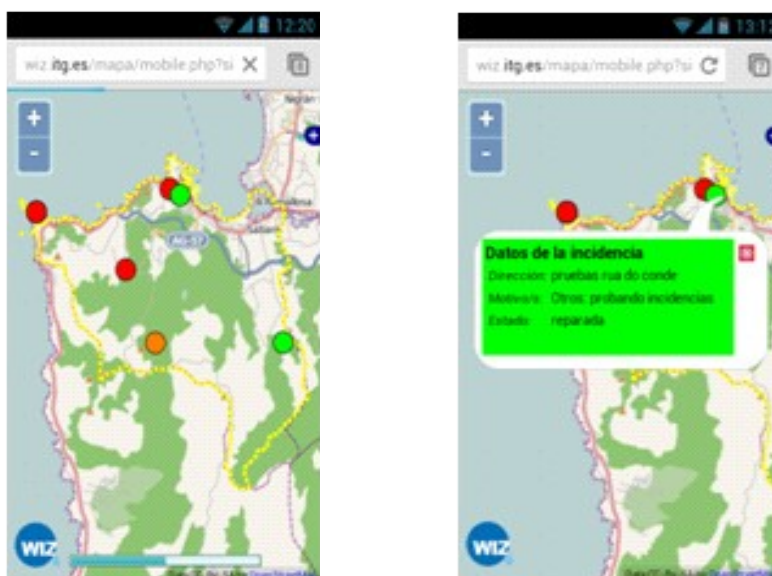
In this case the system shows the days for which the municipality may be served with the available water in the reservoir

1.3.1.6 Water network incidents

The platform shows the existing incidents in the area with a GIS map that identifies incidents by an icon whose color depends on its status

- Red: unprocessed incident
- Orange: incident on resolution
- Green: repaired incident

Clicking on the icons, the system shows the characteristics of the incident.



1.3.1.7 Register a new incident

To register a new incident the following information will be requested: type of incident and address. the user can choose from different types of incidents or describe a new one if they do not find any applicable.

1.4 WIZ4ALL in Italy: an unexpected resource

The development of WIZ engine and the decision to proceed with a parallel development of different interfaces has allowed the partnership to make available to users even an Italian version of WIZ4All without additional costs for the project

This ensure an added value for the WIZ project.

The Italian version of the platform allows citizens to have at their disposal several information on water resources usually hard to retrieve. (state of the resource, location of water sources and networks).

WIZ4All (IT) eases the public participation to water management and enhance the direct and effective involvement of citizens and firms by means of interactive queries on maps with the possibility to fill in their own data about water quality or the functioning of the urban water supply (damages, breakdowns).

2 Objetivo

El objetivo de este documento es de servir de guía a los usuarios en el uso de la plataforma WIZ4ALL.

3 Estructura

Los contenidos que se exponen en el presente documento se estructuran en los siguientes bloques:

- Antecedentes: se expone, tanto la actividad en la que se enmarca el entregable, como los resultados alcanzados en distintas tareas llevadas a cabo en el proyecto y que permiten una mayor comprensión de los considerandos que se exponen en este documento.
- Las respuestas que WIZ4ALL puede llegar a ofrecer: se realiza una exposición de las preguntas que ciudadanos y empresas podrán hacerle al sistema WIZ4ALL.
- Presentación del sistema de información: se describe con detalle como acceder a la plataforma y se analiza la estructura de la página sobre la que se va a trabajar.
- Respuestas del sistema de información: se describe a través de imágenes de la propia aplicación el funcionamiento de los distintos requerimientos. Se definen los datos de entrada, la forma en qué se visualizan y la información que ofrece.

4 Proyecto WIZ

4.1 Objetivo

El proyecto tiene como objetivo la mejora de la gestión del agua potable y de los procesos asociados con la planificación urbana en un escenario marcado por el cambio climático y el incremento de la presión sobre el agua derivada tanto del desarrollo urbanístico como de nuevos o/y más intensivos usos del mismo.

Desde un punto de vista más específico, son objetivos del proyecto:

- Integrar un análisis de la gestión del agua a largo plazo en la planificación territorial.
- Aumentar el conocimiento y la participación pública, atrayendo a ciudadanos y empresas (especialmente PYMES) a la gestión participada (gobernanza) del agua.

- Institucionalizar el proceso en todos los ámbitos de las comunidades implicadas.
- Incrementar la cooperación transnacional con otros proyectos europeos.
- Contribuir a la integración del Cuadro de Acción Europeo para la adaptación al cambio climático.

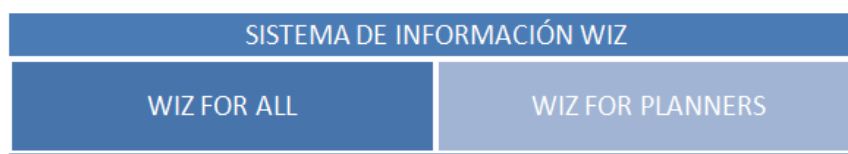
4.2 Actuaciones

Las acciones del proyecto se desarrollarán en 36 meses, durante el periodo comprendido entre septiembre de 2010 y agosto de 2013. La **actividad principal** del proyecto es el desarrollo de un **Sistema de Información on line** que permita a ciudadanos, gestores y empresas, disponer de información:

- Sobre la disponibilidad del agua desde distintos puntos de vista.
- Para facilitar la tomar decisiones de desarrollo urbanístico en función de la disponibilidad del agua.
- Para mejorar la gestión del agua potable.

El Sistema de Información se compondrá de dos bloques:

- **WIZ4All:** formado por el conjunto de funcionalidades del sistema de información destinado a proporcionar información sobre el agua potable a **ciudadanos y a las empresas** que desarrollan su actividad en las ciudades, y que será desarrollado en España por el Instituto Tecnológico de Galicia.
- **WIZ4Planners:** formado por el conjunto de funcionalidades destinado a proporcionar información a los gestores de agua y administraciones públicas, que será desarrollado por el partenariado italiano.



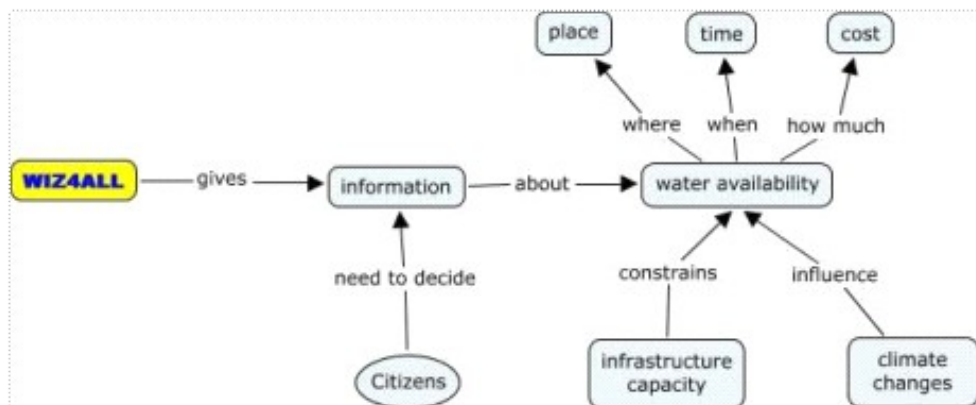
En torno a esta actividad principal giran un conjunto de acciones destinadas a lograr los objetivos expuestos, como son:

- Definición de las funcionalidades y requerimientos del sistema de información, tanto de **WIZ4All** (ciudadanos y empresas usuarias) como de **WIZ4Planners** (gestores y administración).
- Desarrollo del sistema de información.

- Sensibilización a todos los agentes implicados, a través de jornadas, grupos de trabajo así como de la presentación del proyecto y sus resultados en foros nacionales e internacionales.
- Utilización por todos los usuarios potenciales de las herramientas desarrolladas.

4.2.1 Wiz4All

Como se ha indicado, **WIZ4All** es el bloque del Sistema de Información destinado a proporcionar información sobre el agua potable a **ciudadanos y a las empresas** que desarrollan su actividad en las ciudades.



WIZ4All deberá permitir a los usuarios disponer, para un punto geográfico determinado, de información sobre el agua desde los siguientes puntos de vista:

- Cantidad y calidad del agua potable
- Disponibilidad del agua **hoy y en un futuro**; es decir, se garantizará el suministro del agua:
 - Si se incrementa la población?
 - Si incrementa el turismo?
 - Si disminuyen las lluvias (precipitaciones medias)?
 - Si incrementa la temperatura media?
 - Si se producen otros escenarios?
- Cuál es el coste económico y ambiental del proceso de suministro de agua.

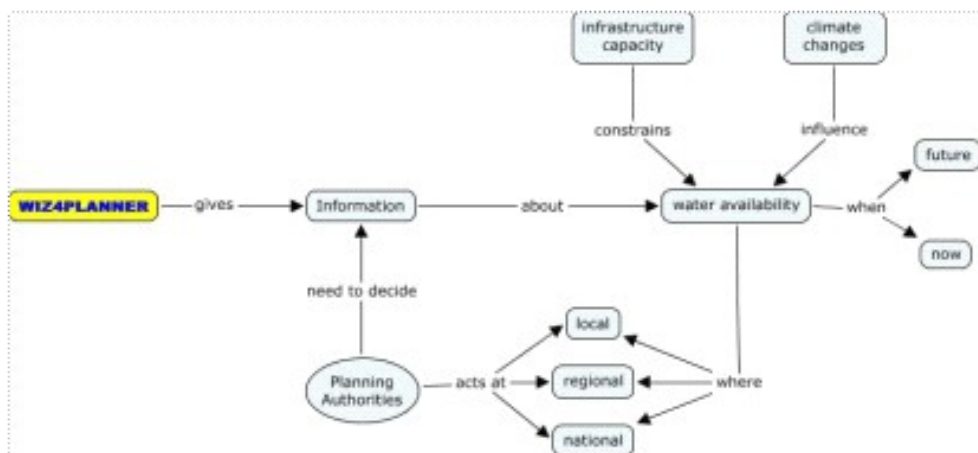
4.2.2 Wiz4Planners

Como se ha indicado, **WIZ4Planners** es el bloque del Sistema de Información destinado a proporcionar información a los gestores de agua y administraciones públicas.

De manera análoga, este bloque del Sistema de Información deberá proporcionar a los gestores y políticos información para tomar decisiones relacionadas con:

- El planeamiento urbanístico:
 - Puede darse el visto bueno a la urbanización de un número determinado de viviendas?
 - Pueden crearse nuevos centros de ocio con uso intensivo de agua?
- La gestión de la red de suministro:
 - Debe plantearse la explotación de otros acuíferos?
 - Debe renovarse la red?
 - Deben fomentarse nuevas pautas que tiendan a racionalizar el consumo de agua?

El sistema, nuevamente, deberá dar respuesta a preguntas como las indicadas tanto en el presente como en el futuro; en definitiva ante escenarios de incremento de población, presión turística, o fenómenos medioambientales relacionados con el cambio climático como la reducción de las precipitaciones o el incremento de las temperaturas medias en una zona determinada.



5 Las Respuestas de WIZ4ALL (ES)

En este bloque se realiza una exposición detallada de las preguntas que ciudadanos y empresas podrán hacerle al sistema WIZ4ALL, siendo especialmente relevante el análisis que se incluye, tanto sobre las funciones de cálculo como de los datos necesarios para ello, siendo importante señalar que la definición clara y detallada de estos inputs condiciona la factibilidad posterior de cada uno de los casos de prueba. Se han desarrollado 18 requerimientos que se dividen, según grupo, en los que siguen:

GRUPO	REQUERIMIENTO
FUENTE	1.- Fuentes de las que se nutre una ciudad 2.- Volumen de agua disponible 3.- Calidad del agua
TRANSPORTE PRIMARIO	4.- Recorrido desde la fuente a las plantas de potabilización 5.- Capacidad de transporte de agua 6.- Capacidad de potabilización de agua 7.- Coste del transporte 8.- Coste del tratamiento de agua 9.- Volumen de CO ₂ emitido a la atmósfera en el transporte 10.- Volumen de CO ₂ emitido a la atmósfera en el tratamiento de potabilización
DISTRIBUCION	11.- Capacidad de la Red de Distribución 12.- Costes de Distribución 13.- Volumen de CO ₂ emitido a la atmósfera en el proceso de distribución
SERVICIO	14.- Calidad Suministrada 15.- Estado de la Red 16.- Calidad Percibida 17.- Alta y Renovación del Servicio de Agua 18.- Volumen de CO ₂ emitido a la atmósfera en el proceso de suministro de agua

6 Presentación

Wiz es un portal de internet que permite obtener una imagen de la distribución territorial y la disponibilidad de los recursos hídricos actuales y futuros, teniendo en cuenta el impacto ambiental del cambio climático.

La aplicación pone a disposición del usuario una gran cantidad de información sobre los recursos hídricos, por lo general difícil de encontrar. Con esto se pretende difundir el conocimiento para dar a estas cuestiones su verdadera importancia. Además es capaz de proporcionar información relevante a las autoridades locales involucradas en el proceso de toma de decisiones, con el fin de garantizar que sean “justificadas” en el contexto de la planificación territorial.

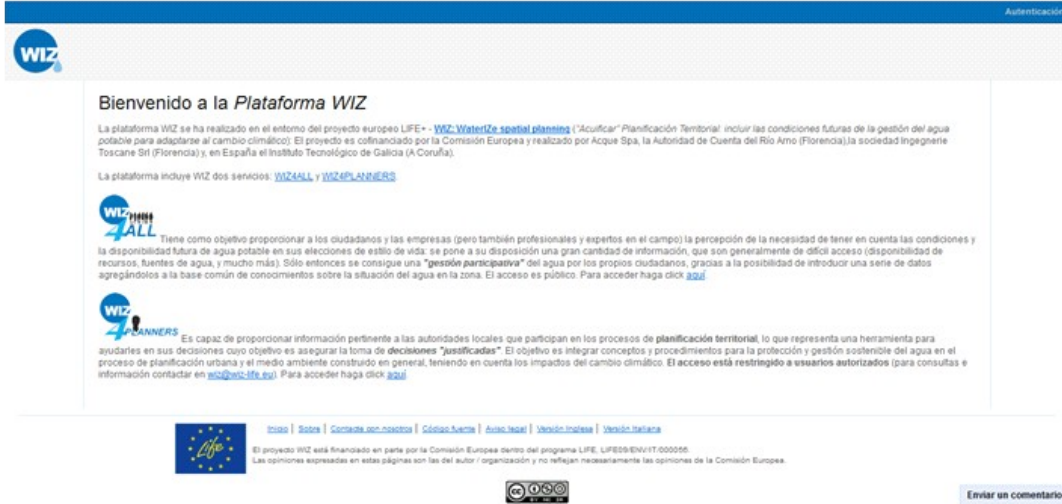
El sistema favorece la participación pública en la gestión del agua, animando a participar tanto a los ciudadanos como a las empresas en la administración de los recursos hídricos. La “gestión participada” del agua por parte de los propios ciudadanos se hace efectiva gracias a los datos aportados por ellos. Los ciudadanos contribuyen a aumentar la base del conocimiento sobre las condiciones hídricas del territorio, permitiendo una mayor precisión y fiabilidad de respuestas.

Este manual se dirige tanto a los ciudadanos como al personal que gestiona los recursos hídricos y tiene como objetivo proporcionar una explicación exhaustiva del sistema.

Además de consultar el mapa, el ciudadano puede interactuar también con el sistema, aportando indicaciones sobre la calidad del agua y otros aspectos.

6.1 Acceso al sistema

Para acceder al sistema es necesario conectarse a: wiz.itg.es

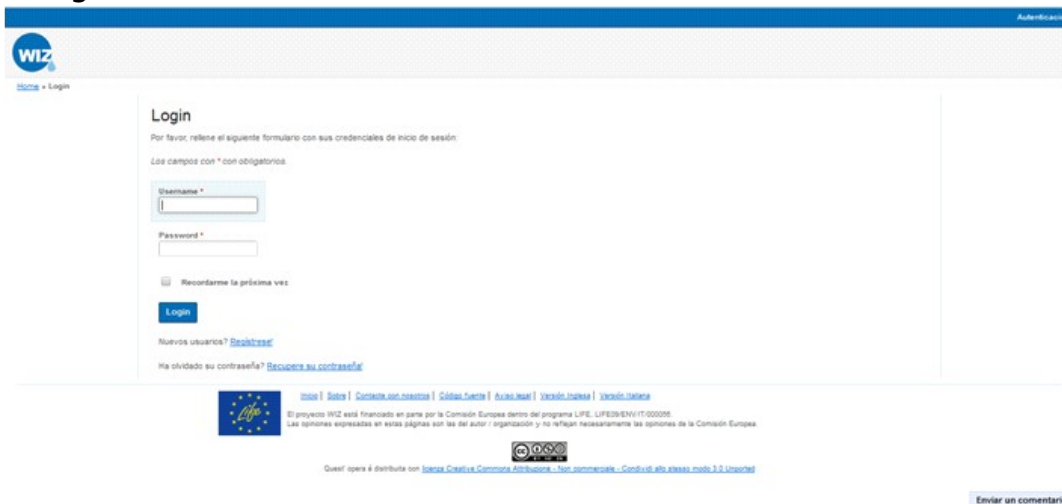


En esta página se presentan los dos grandes bloques del proyecto WIZ, con una breve definición de cada uno.

Para acceder al sistema de información que nos ocupa en este manual el usuario deberá clicar en WIZ4ALL.

6.2 Cómo registrarse

Para acceder a la aplicación el usuario deberá clicar en **WIZ4ALL**, tanto en el logo como en el link.



El registro permite al usuario crear una cuenta en el sistema. Consiste en rellenar de forma guiada un formulario cuyos datos, una vez introducidos, constituyen el perfil del usuario. La información requerida es: nombre y apellidos del usuario, municipio al que pertenece,

cualificación, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña y función, como se muestra a continuación.

6.3 Estructura de la interfaz de la aplicación

La página está estructurada en 4 áreas horizontales diferentes, incluso cromáticamente. De arriba abajo:

- Barra superior que contiene los botones de servicio.
- Barra de tareas, que contiene los botones de las tareas disponibles para el usuario.
- Parte central donde se visualiza la información generada por las diversas tareas.
- Sección final que contiene la información de carácter oficial.

A excepción de la sección final todas las demás áreas varían en función del papel que el usuario desempeña y de la posición en la que nos encontramos dentro del portal, aumentando las funcionalidades.

6.3.1 Barra de servicio

La barra de servicio, siempre presente en el portal, cubre un papel de gestión y servicio de la cuenta de usuario durante la utilización del sistema.

Para un usuario no conectado, la barra muestra a la derecha la posibilidad de entrar.

6.3.2 Barra de tareas

La barra de tareas cambia dependiendo del papel que desempeñe el usuario; planificador o ciudadano.

Un usuario, como ciudadano, no tiene a su disposición, por motivos de seguridad, ciertas funciones que interaccionan con el sistema de manera activa. Para ello, la barra de tareas aparecerá sin botones y contendrá solamente el logo del proyecto a la izquierda de la pantalla. Para esta categoría de usuarios, la lista de requisitos para acceder a la aplicación son los que siguen:

- Login: permite al usuario identificarse, con nombre de usuario y contraseña.
- Registro: permite registrarse en el sistema y poder acceder mediante login.
- Recuperación de contraseña (si el usuario ya está registrado): el usuario puede solicitar al sistema el envío de una nueva contraseña.

6.3.3 Barra institucional

Esta barra, siempre presente dentro del portal, muestra información de carácter oficial sobre el proyecto, como la autorización de contenidos, el logo y la información legal sobre la licencia.

La barra contiene los siguientes links:

- Inicio: permite al usuario volver rápidamente a la página inicial
- Sobre: información básica y referencias de los promotores del proyecto
- Contacte con nosotros: contiene información sobre los datos de contacto por medio de teléfono y/o correo electrónico para ponerse en contacto con los responsables del proyecto.
- Aviso legal: contiene la información legal sobre la utilización del sistema.



[Inicio](#) | [Sobre](#) | [Contacte con nosotros](#) | [Código fuente](#) | [Aviso legal](#) | [Versión Inglesa](#) | [Versión Italiana](#)

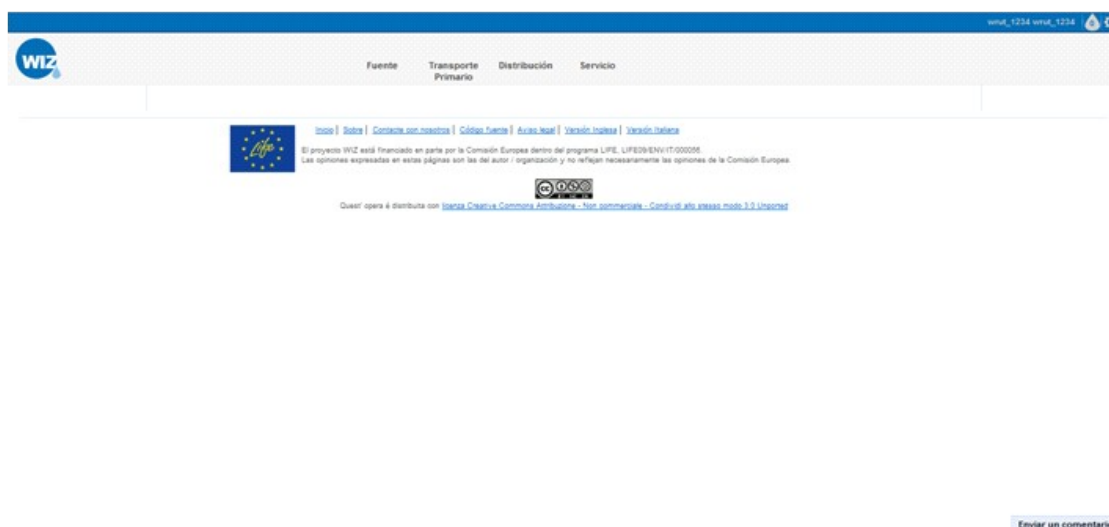
El proyecto WIZ está financiado en parte por la Comisión Europea dentro del programa LIFE, LIFE09/ENV/IT/000056.
Las opiniones expresadas en estas páginas son las del autor / organización y no reflejan necesariamente las opiniones de la Comisión Europea.



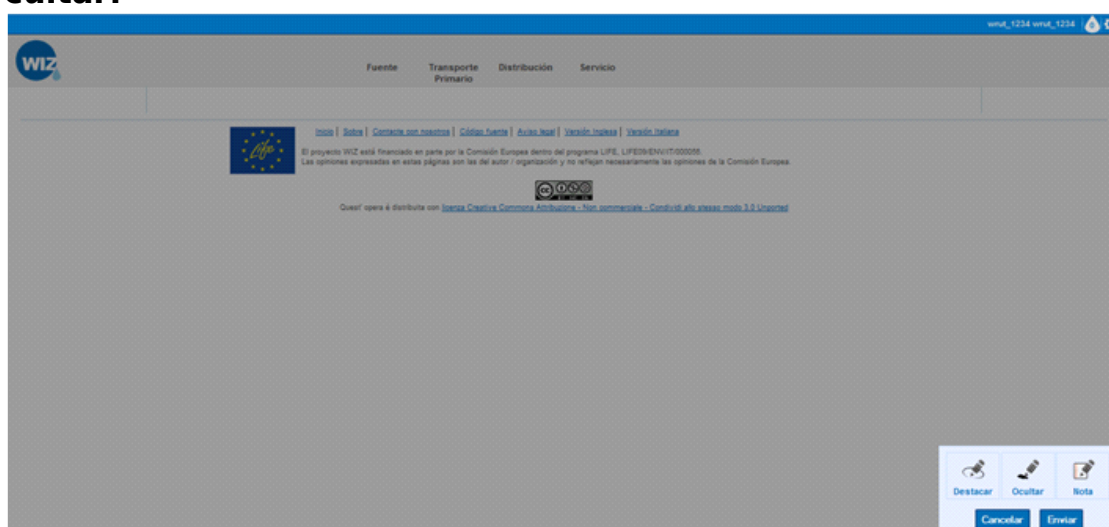
Quest'opera è distribuita con [licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Unported](#)

Además el sistema ofrece al usuario la posibilidad de dejar un comentario sobre el funcionamiento del servicio dando su propia opinión.

En cada página del portal, en la parte inferior derecha de la pantalla, se ve el botón **Enviar un comentario**. Clicando sobre él se accede a la siguiente pantalla:

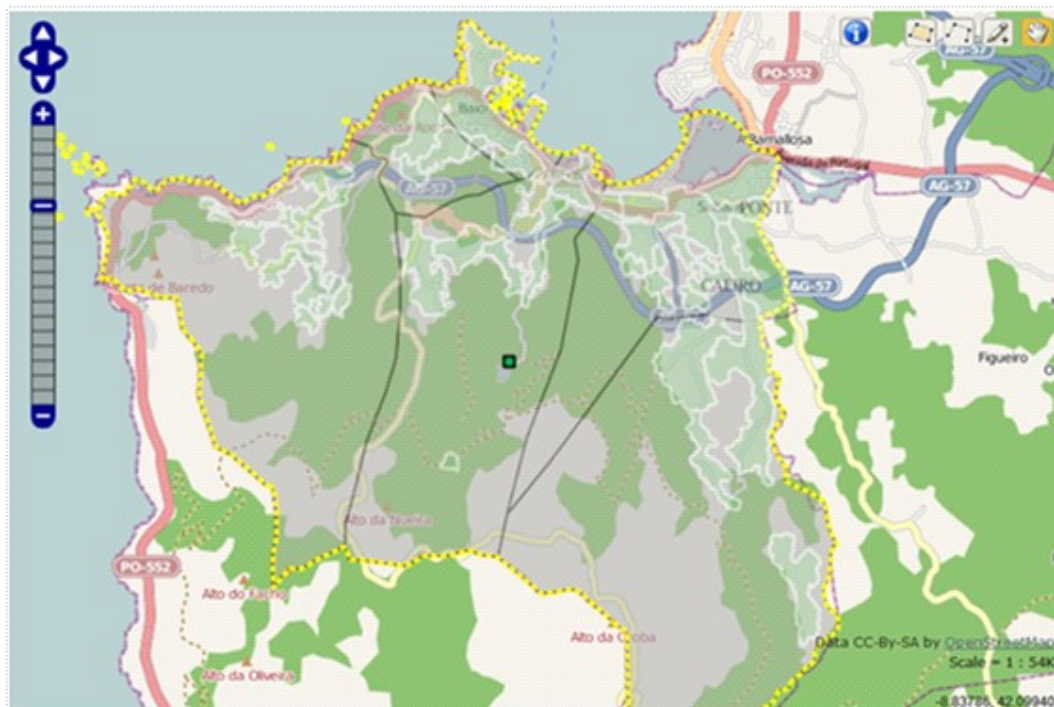


La función permite enviar al administrador una impresión de pantalla en la que nos encontramos relativa a algunas notas que se pueden activar haciendo clic en el botón **Comentario**. Este campo es editable y permite escribir mensajes de hasta 500 caracteres. En el caso de que sea necesario resaltar algunas partes de la impresión de pantalla o esconder otras, haga clic en los botones **Resaltar** u **Ocultar**.



6.4 Botones contextuales

En los distintos requerimientos que forman la aplicación el usuario deberá interactuar con el mapa GIS. Para ello se ofrece un menú contextual en la esquina superior derecha del mapa como el que se muestra a continuación:



A continuación se define la utilidad de cada uno de los botones:



INFORMACIÓN: clicando sobre él y a continuación sobre los distintos elementos que forman la red permite visualizar las características de los mismos.

SELECCIÓN DE POLÍGONO CERRADO: permite seleccionar una zona del



municipio mediante un polígono cerrado de tantos lados como sea necesario. Para cerrar el polígono se hará doble clic en un punto del mapa.

SELECCIÓN DE POLILÍNEA: permite seleccionar una zona del municipio



mediante una polilínea de tantos lados como sea necesario. Para finalizar la polilínea se hará doble clic en un punto del mapa.



EDITAR: a través de esta herramienta se permite al usuario dar de alta un nuevo proceso, identificando el punto en el que se ubica.



DESPLAZAR: clicando sobre la mano el usuario podrá desplazarse por el mapa sin modificar la escala.

7 4 Respuestas que puede ofrecer

7.1 Fuentes de la que se nutre la ciudad

7.1.1 Resultados mostrados por la aplicación

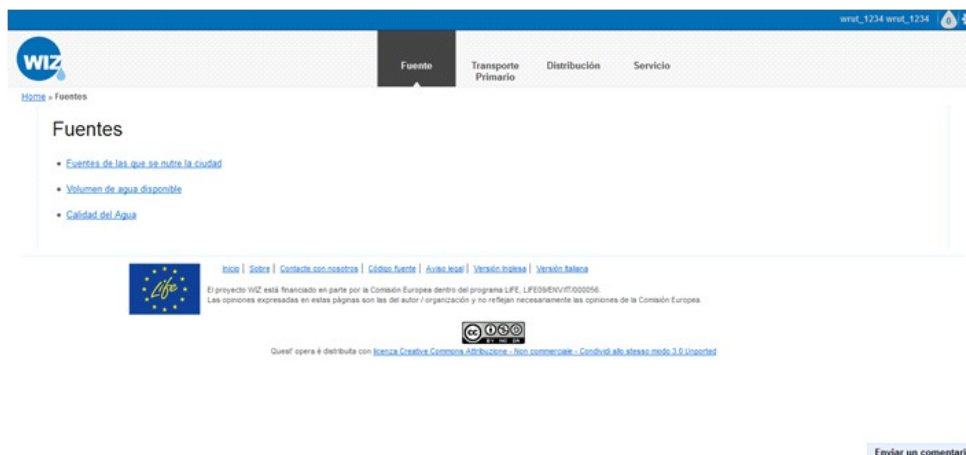
- Las fuentes que abastecen a la ciudad o municipio.
- Núcleos abastecidos por cada una de las fuentes.

7.1.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “FUENTE” en la barra de tareas en el que se muestran los tramos del recorrido del agua:



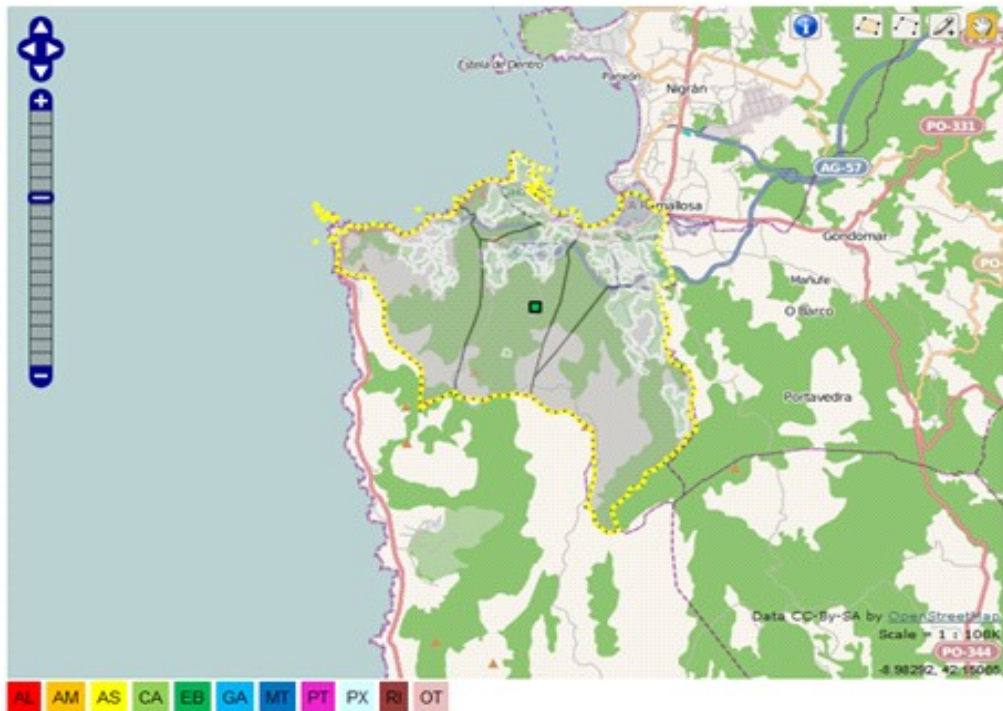
Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua. Serán los siguientes:



Si de las opciones anteriores se elige “fuentes de las que se nutre la ciudad” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Todas las fuentes (con sus nombres) que la abastecen representadas mediante un punto y siguiendo un código de colores que permita identificar de qué tipo de captación se trata.
- De fondo en el mapa estarán las parroquias y los núcleos, todos ellos representados mediante polígonos.
- Junto al mapa se presentará la leyenda que identifique los colores con los tipos de captación.

TIPOS DE CAPTACIONES	DOMINIO
	Aljibes de lluvia
Agua de mar	AM
Agua salobre	AS
Canal o similar	CA
Embalse o asimilado	EB
Galería de filtración	GA
Manantial	MT
Pozo entubado	PT
Pozo excavado	PX
Río o asimilado	RI
Otros tipos	OT



Clicando sobre una de las fuentes en el mapa (GIS) anterior, se mostrará una tabla que indica a qué núcleos alimenta tanto dentro como fuera del municipio. Se mostrará como sigue:

wiz_1234_wiz_1234

Fuente Transporte Distribución Servicio

Inicio > Fuentes > Fuentes de las que se nutre la ciudad

Fuentes

Desplegando 1-10 de 50 resultados

Fuente	Núcleos que alimenta de la ciudad	Núcleos que alimenta fuera de la ciudad
Embalse de Baifas	ESTIVADA	
Embalse de Baifas	GRANOA	
Embalse de Baifas	URDAL	
Embalse de Baifas	MEDIALDEA	
Embalse de Baifas	SABARIS	
Embalse de Baifas	CAEIRO	
Embalse de Baifas	XUNCAL	
Embalse de Baifas	OUTEIRO	
Embalse de Baifas	BOUZOS	
Embalse de Baifas	MORADE	

V a página 1

Transfiriendo datos desde s1.itg.es...

Enviar un comentario

7.2 Volumen de agua disponible

7.2.1 Resultados mostrados por la aplicación

El objetivo de este requerimiento será mostrar el volumen de agua disponible en cada una de las fuentes que abastece a una ciudad o municipio.

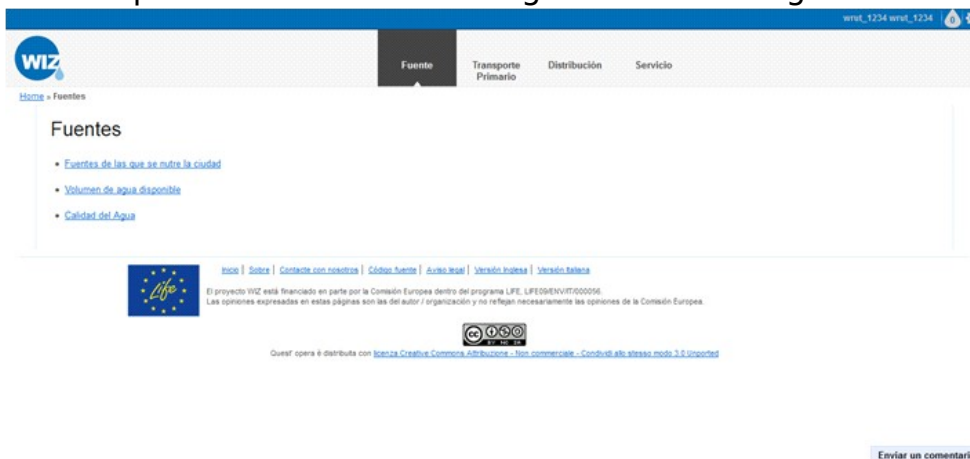
7.2.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “FUENTE” en la barra de tareas en el que se muestran los tramos del recorrido del



agua:

Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua. Serán los siguientes:

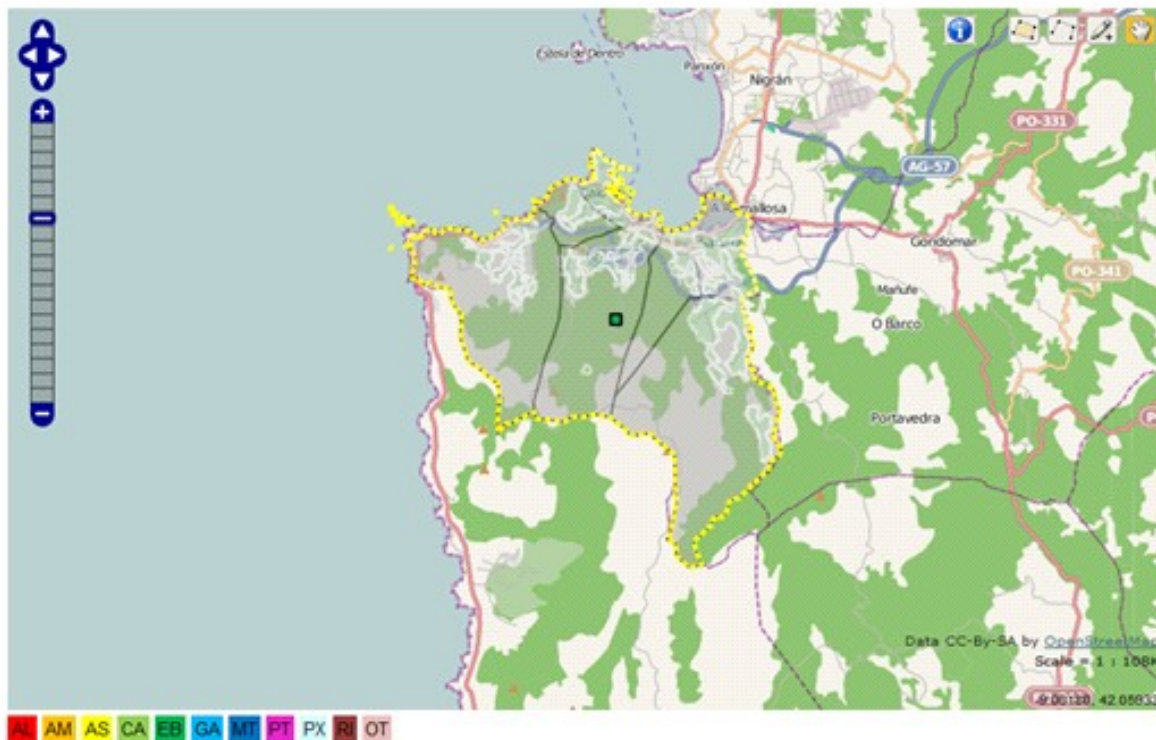


Si de las opciones anteriores se elige “volumen de agua disponible” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Las fuentes iluminadas sobre el resto del mapa, que se representarán mediante puntos y siguiendo un código de colores que permita identificar de qué tipo de captación se trata.
- Los núcleos y las parroquias de fondo, todos ellos representados mediante polígonos.

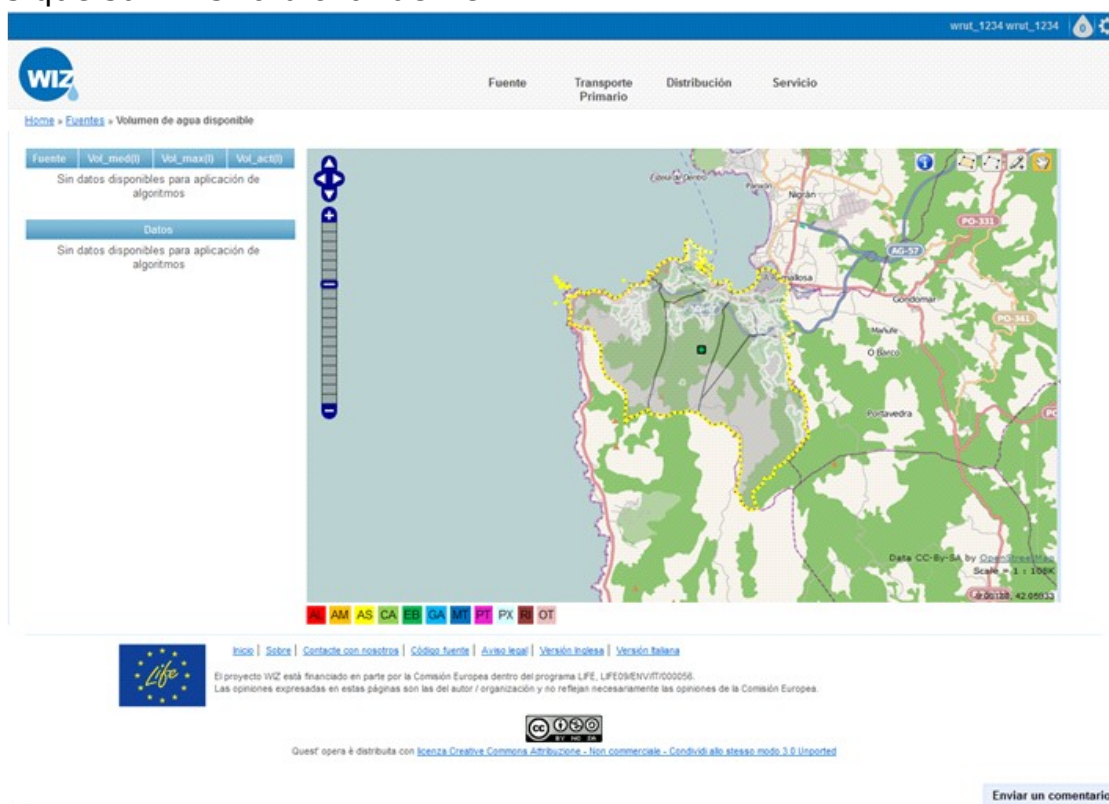
- Junto al mapa se presentará la leyenda que identifique los colores con los tipos de captación.

TIPOS DE CAPTACIONES	DOMINIO
	Aljibes de lluvia
Agua de mar	AM
Agua salobre	AS
Canal o similar	CA
Embalse o asimilado	EB
Galería de filtración	GA
Manantial	MT
Pozo entubado	PT
Pozo excavado	PX
Río o asimilado	RI
Otros tipos	OT



Clicando sobre una de ellas aparecerá, además de su nombre, dos tablas. Una con el volumen medio disponible de la captación, el volumen máximo que puede embalsar y el volumen actual y otra con los datos de habitantes, turismo, industrias, locales comerciales,

instituciones oficiales, áreas de uso público, consumo y temperatura a los que suministra dicha fuente.

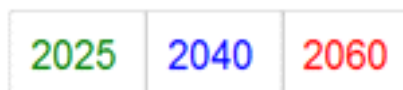


Además, se realizan los cálculos para saber durante cuantos días se puede abastecer a la población en distintas situaciones:

- Con el volumen medio anual disponible en la fuente
- En el último mes con datos disponibles
- En el mes de mayor consumo
- En el mes de menor volumen medio disponible en la fuente

Junto a los resultados se muestra un “link” para conocer el volumen de las fuentes en el futuro. Clicando sobre “*Analizar escenarios futuros*” aparecerán los diversos escenarios en los que se permite realizar el cálculo.

[Analizar escenarios futuros](#)



Tras seleccionar una de las opciones, aparecerán los valores estimados de las variables que influyen en el cálculo (habitantes, turismo, industrias, locales comerciales, instituciones oficiales, áreas de uso

público, consumo y temperatura) en una ventana emergente, dejando estos campos abiertos a una posible modificación por parte del usuario. En el caso de que el usuario complete algún campo de la tabla “Introduzca sus estimaciones” el sistema mostrará los resultados con estos valores, desechando los propuestos por la aplicación. En la tabla “Datos empleados” se recogerán los valores empleados para realizar los cálculos, sean propuestos por la aplicación o introducidos por el usuario.

Si se dispone de datos de consumo según los diferentes usos del agua, se estimará el número de días durante los que se podría dar servicio a la población con el volumen disponible en distintas situaciones.

Si no se dispone de los consumos en función de los usos del agua no se podrán realizar estos cálculos. Por tanto, la aplicación mostrará la siguiente conclusión: “No existen datos para estimar el tiempo durante el que se podría dar servicio a la población”.

7.3 Calidad del agua

7.3.1 Resultados mostrados por la aplicación

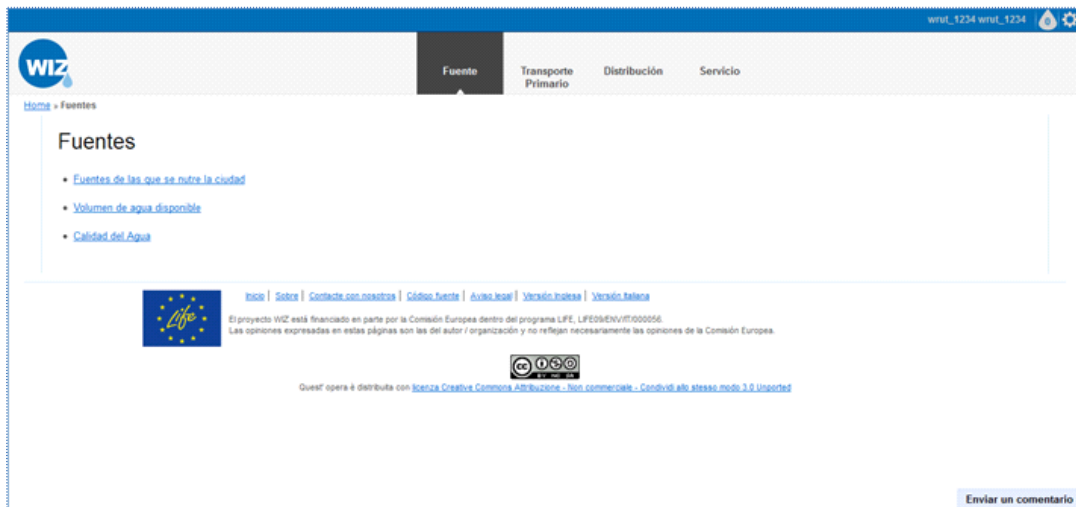
El objetivo de este requerimiento será mostrar la calidad del agua embalsada.

7.3.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “FUENTE” en la barra de tareas en el que se muestran los tramos del recorrido del agua:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua. Serán los siguientes:

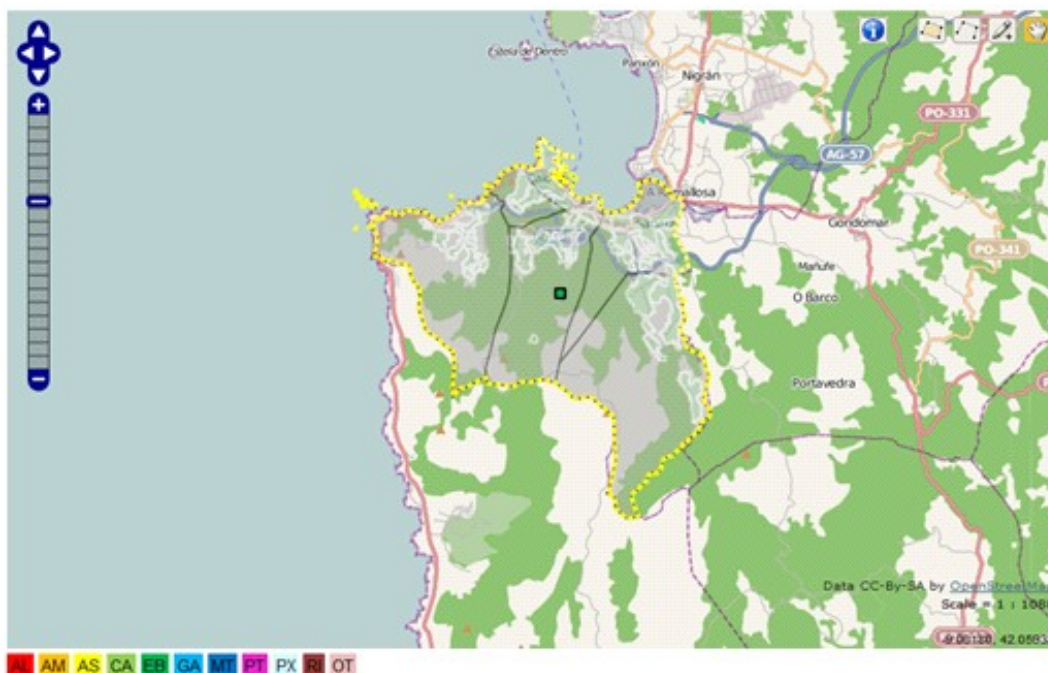


Si de las opciones anteriores se elige “calidad del agua” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Las fuentes que abastecen a la ciudad señaladas sobre el resto del mapa y cada una representada mediante un punto.
- Se utilizará un código de colores para identificar los distintos tipos de captación.
- Junto al mapa aparecerá una leyenda que identifique los colores con los tipos de captación.

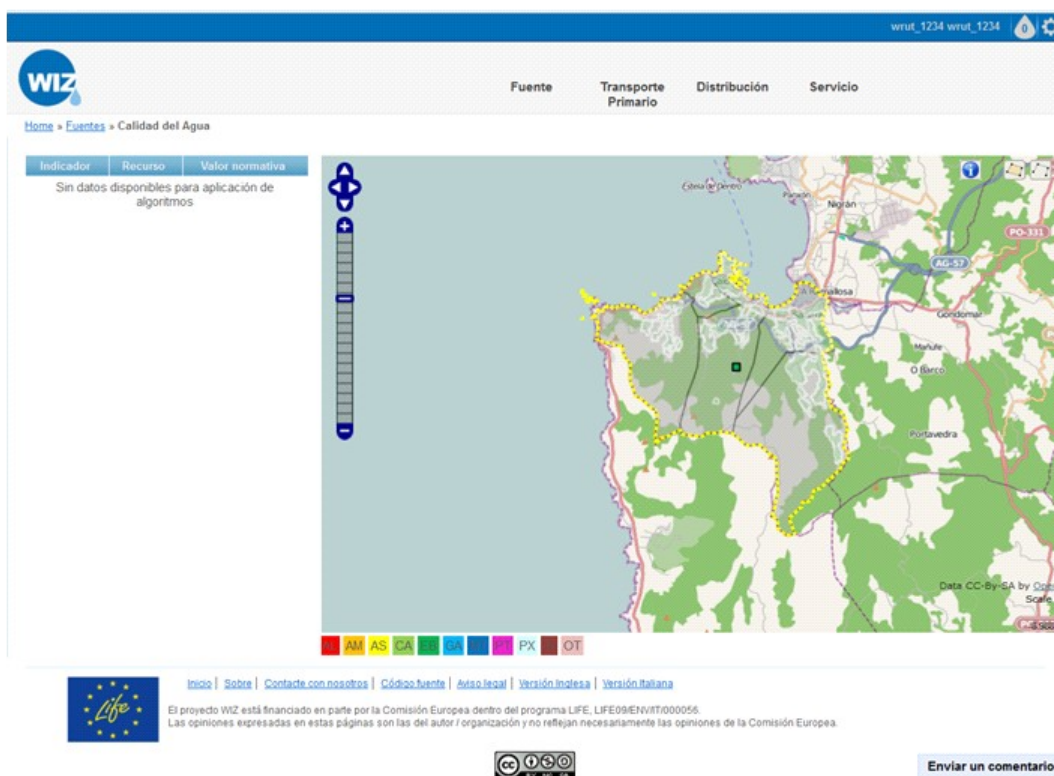
TIPOS DE CAPTACIONES	DOMINIO
	Aljibes de lluvia
Agua de mar	AM
Agua salobre	AS
Canal o similar	CA
Embalse o asimilado	EB
Galería de filtración	GA
Manantial	MT
Pozo entubado	PT
Pozo excavado	PX
Río o asimilado	RI
Otros tipos	OT

- Las parroquias y los núcleos de fondo, todos ellos representados mediante polígonos.



Al clicar en una de las fuentes aparecerá una tabla con los índices de calidad del agua para dicha fuente. Los parámetros serán: oxígeno disuelto, materias en suspensión, pH, conductividad, D.B.O.₅, coliformes totales, cianuros, fenoles, cadmio, cromo hexavalente, mercurio, plomo y zinc. También incluirá cuando se realizó la última actualización de los datos.

En la tabla se mostrarán también los valores de referencia que se exponen en la normativa para cada parámetro. Si en la fuente de estudio el indicador toma valores permitidos la celda aparecerá en verde pero si se sale del intervalo de referencia aparecerá en rojo.



Por último, en función de los valores de cada uno de los indicadores la aplicación mostrará una conclusión sobre el estado del agua.

7.4 Recorrido desde la fuente a las plantas de potabilización

7.4.1 Resultados mostrados por la aplicación

El objetivo de este requerimiento es mostrar:

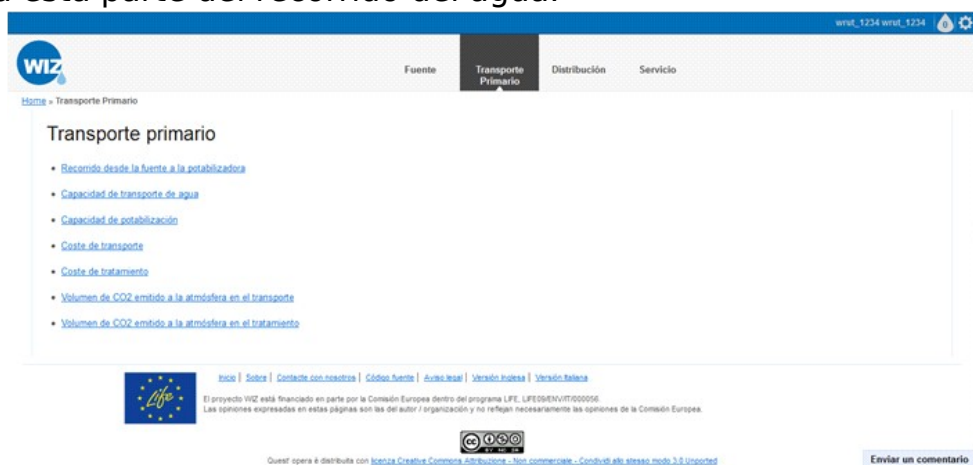
- Itinerario que sigue el agua desde la fuente hasta la planta de tratamiento.
- Principales características de los elementos que forman la red de transporte primario: conducciones, válvulas y grupos de bombeo.

7.4.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “TRANSPORTE PRIMARIO” de la barra de tareas:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “*Recorrido de la fuente a la potabilizadora*” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Las fuentes que abastecen a la ciudad, representadas mediante un punto y cada una con su nombre.
- De fondo estarán las parroquias y los núcleos, todos representados mediante polígonos.



Clicando sobre cada una de las fuentes:

- Se iluminará sobre el resto del mapa la propia fuente y el recorrido del agua desde la fuente a la planta de tratamiento.
- Se utilizará un código de colores que permita identificar las conducciones según su diámetro nominal.
- Junto al mapa aparecerá una leyenda que identifique los colores con los diámetros nominales

DIÁMETRO
$\varphi \leq 50$
$50 < \varphi \leq 100$
$100 < \varphi \leq 150$
$150 < \varphi \leq 200$
$200 < \varphi \leq 250$
$250 < \varphi \leq 300$
$300 < \varphi \leq 350$
$\varphi > 350$

- Se representarán las válvulas y grupos de bombeo mediante puntos y con su nombre.
- Se mostrará también junto al mapa mediante tablas las características principales de las conducciones, las válvulas y los grupos de bombeo.

Con esto quedará definido el recorrido y se mostrará como se indica a continuación:

The screenshot displays the WIZ4All application interface. At the top, there is a navigation bar with the WIZ logo and a menu with options: Fuente, Transporte Primario, Distribución, and Servicio. Below the menu, the current view is set to 'Transporte Primario' with the subtitle 'Recorrido desde la fuente a la potabilizadora'. The main content area is divided into two sections: 'Conducciones' and 'Grupos de bombeo'. The 'Conducciones' section shows a table with 10 rows of data. The 'Grupos de bombeo' section indicates that no pump groups are involved in the transport. To the right of the table is a map showing the geographical layout of the conducciones, with a legend at the bottom indicating different pipe diameters. The footer contains logos for the European Union and LIFE program, along with copyright information.

Id	Tiularidad	Grabi6n	Estado	Materia	edad	Diámetro nominal(mm)
0	MU	MU	B	PVC		100
1	MU	MU	B	PVC		100
2	MU	MU	B	PE		90
3	MU	MU	B	PE		90
4	MU	MU	B	PE		90
5	MU	MU	B	PE		75
6	MU	MU	B	PE		75
7	MU	MU	B	PVC		90
8	MU	MU	B	PVC		100
9	MU	MU	B	PVC		75

7.5 Capacidad de transporte de agua

7.5.1 Resultados mostrados por la aplicación

El objetivo de este requerimiento será mostrar:

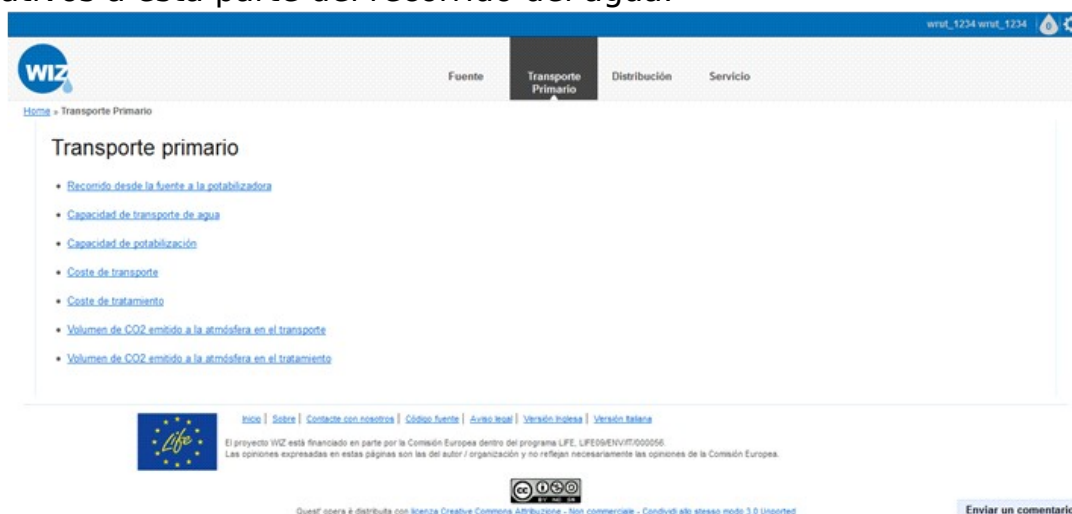
- Capacidad máxima de las conducciones que transportan el agua desde las distintas fuentes hasta las plantas de tratamiento.

7.5.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará "TRANSPORTE PRIMARIO" de la barra de tareas:



Se selecciona la opción de TRANSPORTE PRIMARIO. Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “*capacidad de transporte de agua*” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

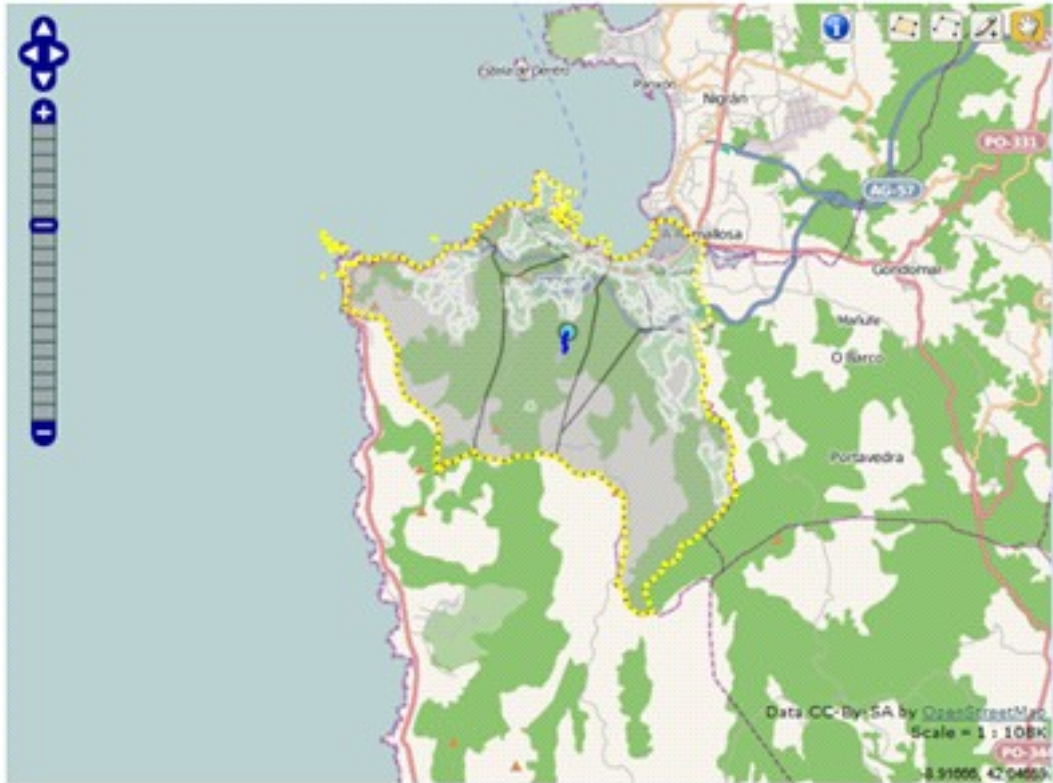
- La red de transporte primario iluminada sobre el resto del mapa
- De fondo se muestran las parroquias y los núcleos, representados mediante polígonos y las fuentes y las plantas de tratamiento mediante puntos.



Después de seleccionar la conducción o conducciones de las que se desea conocer la información (mediante un polígono o bien clicando sobre la propia conducción), la aplicación mostrará en el mapa (GIS):

- Se iluminará sobre el resto la fuente que alimenta a la conducción o conducciones seleccionadas y las conducciones (cada conducción con el número que la identifica). De fondo las parroquias y los núcleos, todos ellos representados mediante polígonos.

Además, junto al mapa se mostrará una tabla con el caudal medio actual y máximo de cada conducción del recorrido seleccionado y el porcentaje de pérdidas en cada una como se muestra en la siguiente imagen.



El sistema deberá verificar que en todos los casos el caudal medio es inferior al máximo y mostrará la conclusión mediante un cuadro de texto y a través de un código de colores sobre el mapa.

Para las conducciones cuyo caudal medio supera el caudal máximo aparecerá como caudal medio en las tablas el máximo (y con la celda en color rojo), nunca uno superior.

Junto a los resultados se muestra un “link” para conocer la capacidad de transporte en el futuro. Clicando sobre “*Analizar escenarios futuros*” aparecerán los diversos escenarios en los que se permite realizar el cálculo.

[Analizar escenarios futuros](#)

2025	2040	2060
------	------	------

Tras seleccionar una de las opciones, aparecerán en una ventana emergente los valores estimados de las variables que influyen en el cálculo (habitantes, turismo, industrias, locales comerciales, instituciones oficiales, áreas de uso público y consumo), dejando estos campos abiertos a una posible modificación por parte del usuario.

En el caso de que el usuario complete algún campo de la tabla “Introduzca sus estimaciones” el sistema mostrará los resultados con estos valores, desechando los propuestos por la aplicación.

Los resultados se mostrarán en una tabla como en el caso anterior. El sistema deberá verificar, como ya sucedió en el caso actual, que en todas las conducciones del recorrido el caudal medio es inferior al máximo y se expresarán las conclusiones del mismo modo que en el caso anterior.

7.6 Capacidad de potabilización de agua

7.6.1 Resultados mostrados por la aplicación

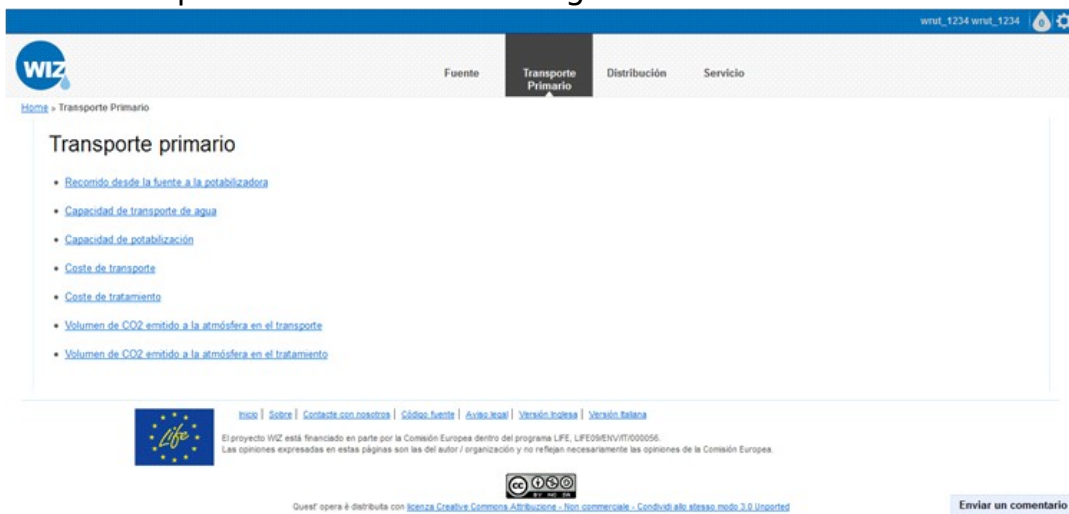
El objetivo de este requerimiento será mostrar la capacidad máxima de potabilización de las plantas de tratamiento de la ciudad o municipio.

7.6.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “TRANSPORTE PRIMARIO” de la barra de tareas:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.

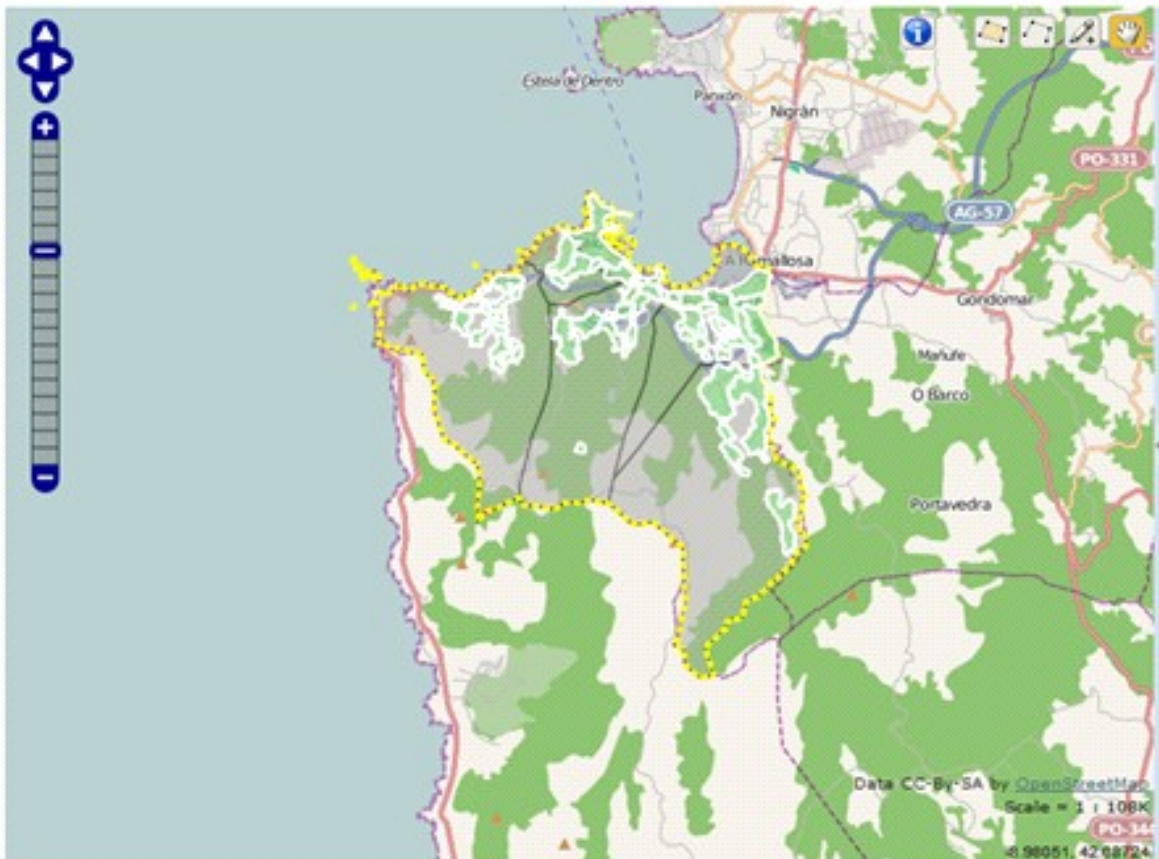


Si de las opciones anteriores se elige “capacidad de potabilización” la aplicación mostrará diferentes opciones para acceder a la información:

seleccionando un núcleo, introduciendo una dirección o visualizar directamente todas las plantas de tratamiento.

1. Si se opta por “Seleccionar núcleo” la aplicación mostrará un mapa (GIS) para seleccionarlo con:

- Los núcleos iluminados sobre el resto del mapa y representados mediante polígonos.
- Las parroquias de fondo, también representadas mediante polígonos.



2. Si se elige introducir dirección el sistema ofrecerá una “casilla” para indicar la calle sobre la que se desea conocer la información.

3. Si se escoge “Visualizar todas las plantas de tratamiento” se accede directamente al mapa con la información de salida.

Después de seleccionar una de las opciones anteriores el sistema mostrará un mapa (GIS) en el que se iluminen sobre el resto los siguientes elementos:

1. El núcleo seleccionado y la planta o plantas de potabilización que lo alimentan con un código de colores que permita identificar si son suficientes para la población a la que dan servicio.
2. La calle seleccionada y la planta que le da servicio con un código de colores que permita identificar si es suficiente para la población que debe satisfacer.
3. Todas las plantas de tratamiento que dan servicio a la ciudad o municipio con un código de colores que permita identificar si son suficientes para la población a la que abastecen.

- Junto al mapa, aparecerá una leyenda explicativa con el código de colores, que se muestra en la tabla siguiente, para la capacidad de las plantas de tratamiento.

CAPACIDAD DE LA PLANTA
BUENA (<80%)
SUFICIENTE (80-100%)
INSUFICIENTE (≥100%)

- De fondo se mostrarán los núcleos y las fuentes no seleccionados y las parroquias.

Los resultados se mostrarán en una tabla junto al mapa con las características principales de la potabilizadora (volumen medio y volumen máximo) y la relación entre ellos.

The screenshot displays the WIZ4All web application interface. At the top, there is a navigation bar with the WIZ logo and a user profile 'writ_1234 writ_1234'. Below this, a menu shows 'Fuente', 'Transporte Primario', 'Distribución', and 'Servicio'. The main content area is titled 'Capacidad de potabilización' and includes a legend table for plant capacity. The legend table is as follows:

CAPACIDAD DE LA PLANTA
BUENA (<80%)
SUFICIENTE (80-100%)
INSUFICIENTE (≥100%)

The map shows a geographical area with various locations marked, including Coto de Dueso, Nigrán, and Portavieira. The map is overlaid with a network of lines representing water supply infrastructure. The bottom of the page features the LIFE logo and project information: 'El proyecto WIZ está financiado en parte por la Comisión Europea dentro del programa LIFE_LIFE09ENVIT000056. Las opiniones expresadas en estas páginas son las del autor / organización y no reflejan necesariamente las opiniones de la Comisión Europea.' There is also a Creative Commons license logo and a button 'Enviar un comentario'.

El sistema deberá verificar que en todos los casos el volumen medio es inferior al máximo y expresará las conclusiones mediante una nota. Si el volumen medio calculado por la aplicación es mayor que el máximo en la tabla se mostrará como volumen medio el máximo (con la celda en color rojo), ya que no es posible que potabilice más. Junto a los resultados se muestra un “link” para conocer la capacidad de transporte en el futuro. Clicando sobre “*Analizar escenarios futuros*” aparecerán los diversos escenarios en los que se permite realizar el cálculo.

Analizar escenarios futuros

2025

2040

2060

Tras seleccionar una de las opciones, aparecerán los valores estimados de las variables que influyen en el cálculo (habitantes, turismo, industrias, locales comerciales, instituciones oficiales, áreas de uso público y consumo) en una ventana emergente, dejando estos campos abiertos a una posible modificación por parte del usuario.

En el caso de que el usuario complete algún campo de la tabla “Introduzca sus estimaciones” el sistema mostrará los resultados con estos valores, desechando los propuestos por la aplicación.

Los resultados se mostrarán en una tabla junto al mapa, como se muestra en el caso anterior.

El sistema verificará que se cumplen las mismas condiciones que en el caso actual y mostrará los resultados y las conclusiones de la misma forma.

Si según los cálculos de la aplicación el volumen medio es mayor que el máximo en la tabla se mostrará como volumen medio el máximo y con la celda en color rojo, ya que no es posible que potabilice más.

7.7 Coste del transporte

7.7.1 Resultados mostrados por la aplicación

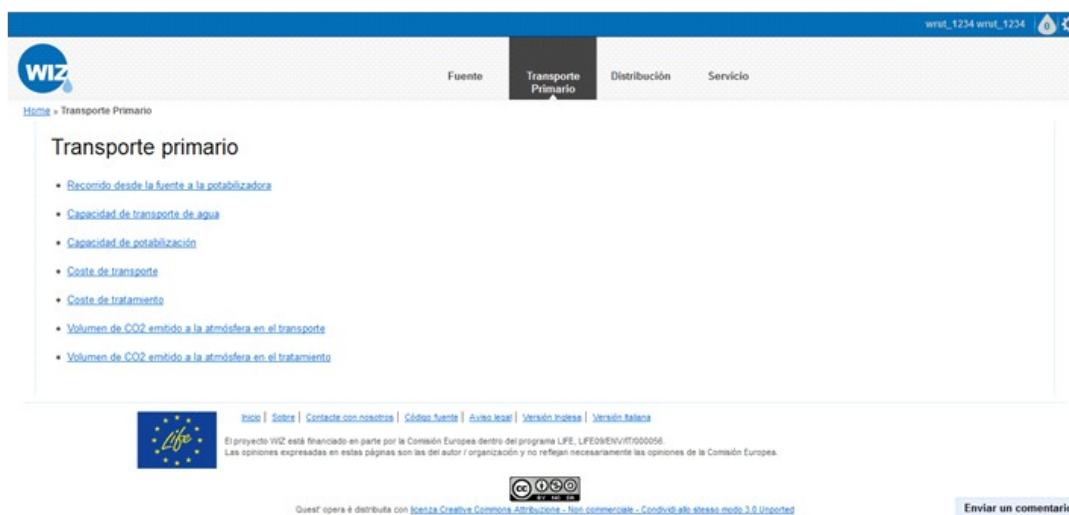
El objetivo de este requerimiento será mostrar el coste del transporte primario de agua por unidad transportada.

7.7.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “TRANSPORTE PRIMARIO” de la barra de tareas:



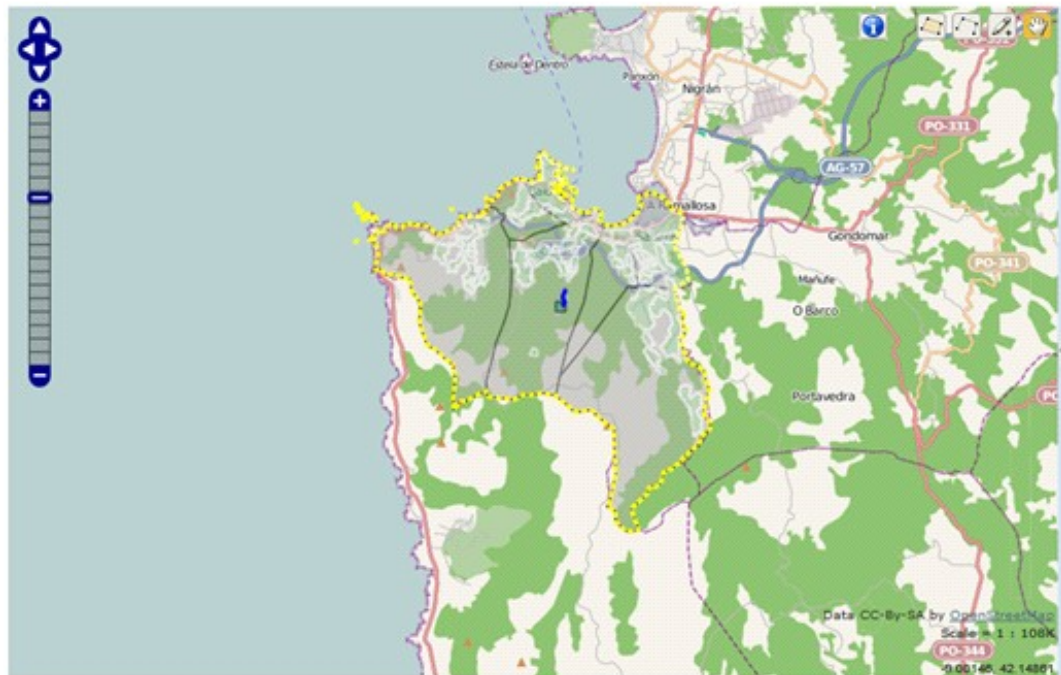
Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “*COSTE DE TRANSPORTE*” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- La red de transporte primario iluminada sobre el resto del mapa.
- Las fuentes, los núcleos y las parroquias de fondo, representando las fuentes mediante puntos y los núcleos y las parroquias mediante polígonos.
- Junto al mapa aparecerá la siguiente nota:

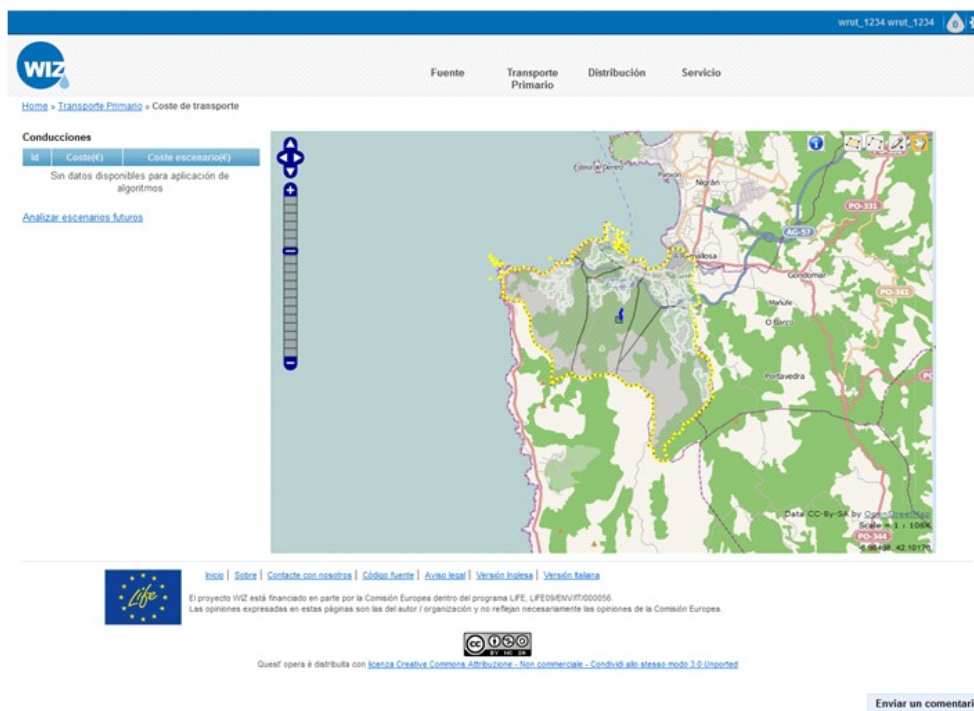
Para obtener información coherente debe seleccionar un recorrido entre el punto de destino y su conexión con el embalse del que procede.



Clicando sobre las conducciones (por medio de GIS), el usuario podrá conocer el coste de transportar el agua a través de ellas. Al realizar esta elección, en el mapa se iluminará:

- Las conducciones elegidas (cada conducción con un número que la identifica), la fuente que las alimenta.
- El resto de las fuentes, recorridos y potabilizadoras quedarán de fondo en el mapa.

Se mostrarán los resultados en una tabla en la que se indique cada conducción con un número y el coste de transportar el agua a través de ella. Aparecerá también una fila en la que se recoja el coste total del recorrido.



Junto a los resultados se muestra un “link” para conocer la capacidad de transporte en el futuro. Clicando sobre “Analizar escenarios futuros” aparecerán los diversos escenarios en los que se permite realizar el cálculo.



Tras seleccionar una de las opciones, aparecerán los valores estimados de las variables que influyen en el cálculo (precio de la energía eléctrica y costes fijos por metro de conducción), dejando el campo del precio de la energía eléctrica abierto a una posible modificación por parte del usuario.

En el caso de que el usuario complete la tabla “Introduzca sus estimaciones” el sistema mostrará los resultados con este valor, desechando el propuesto por la aplicación.

De nuevo, se mostrarán los costes de transportar el agua a través del recorrido que la contiene y de cada una de las conducciones que lo forman, así como el coste del recorrido por metro de conducción.

7.8 Coste de tratamiento de agua

7.8.1 Resultados mostrados por la aplicación

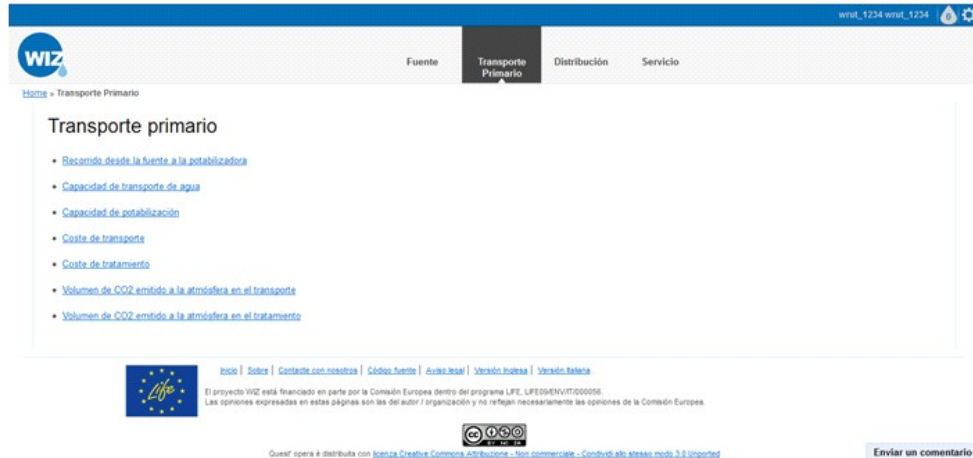
El objetivo de este requerimiento será mostrar el coste por unidad de volumen de agua tratada.

7.8.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “TRANSPORTE PRIMARIO” de la barra de tareas:

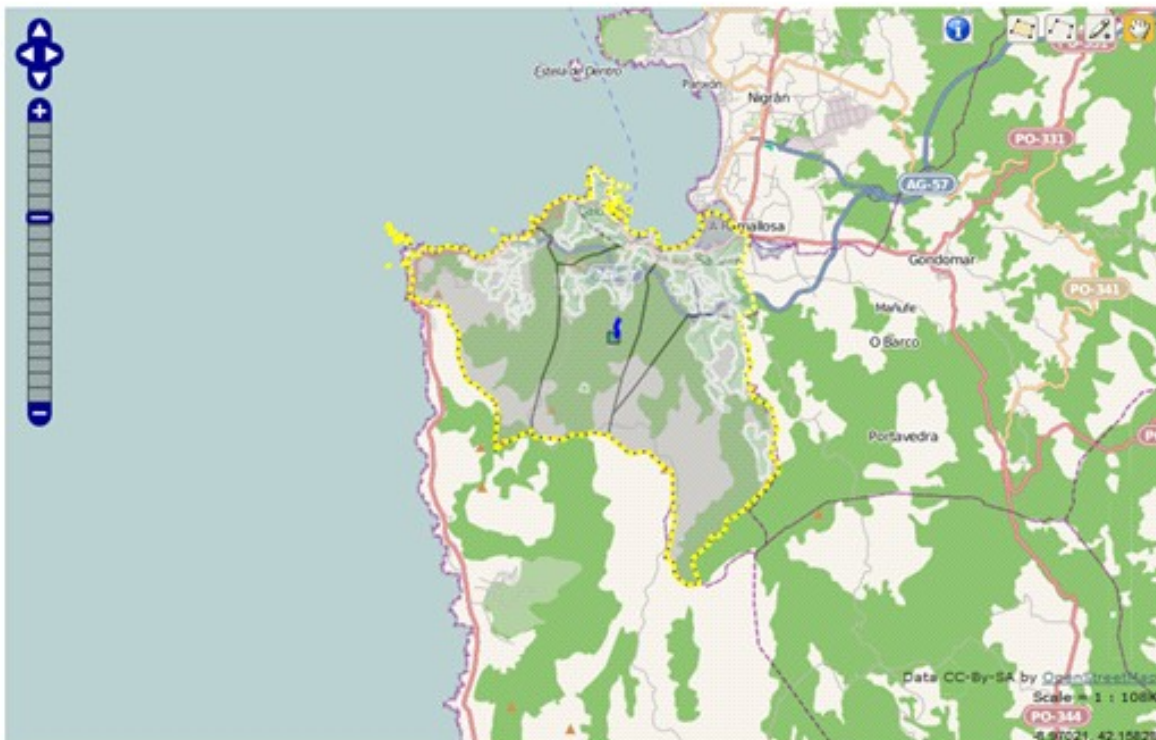


Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.

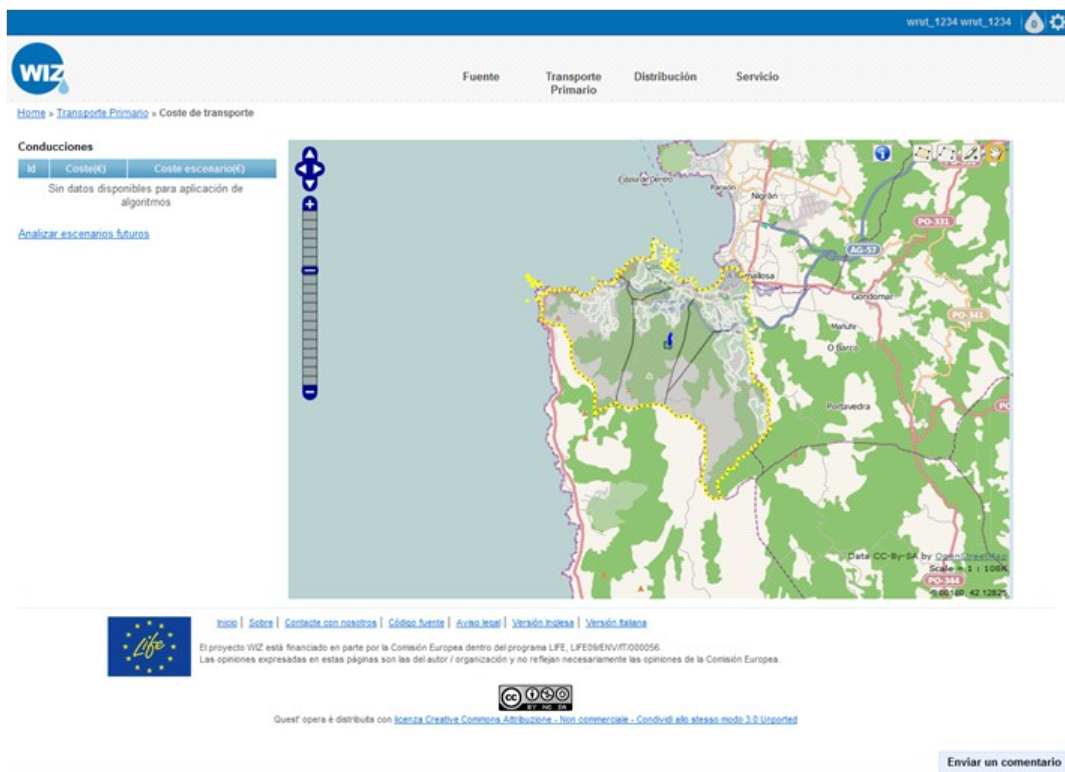


Si de las opciones anteriores se elige “*COSTE DE TRATAMIENTO*” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Las plantas de tratamiento, iluminadas sobre el resto del mapa, representadas mediante puntos.
- Los núcleos, las parroquias y las fuentes de fondo, representando los núcleos y las parroquias mediante polígonos y las fuentes mediante puntos.



Clicando sobre las plantas de potabilización, el usuario podrá conocer el coste de tratar el agua en la instalación. Los resultados se expresarán a través de una tabla en la que se mostrará el coste de cada uno de los procesos y el coste total.



Junto a los resultados se muestra un “link” para conocer la capacidad de transporte en el futuro. Clicando sobre “Analizar escenarios futuros” aparecerán los diversos escenarios en los que se permite realizar el cálculo.

[Analizar escenarios futuros](#)

2025 2040 2060

Tras seleccionar una de las opciones, aparecerán los valores estimados de las variables que influyen en el cálculo (precio de la energía eléctrica y volumen medio de potabilización de la planta) en una ventana emergente, dejando el campo del precio de la energía eléctrica abierto a una posible modificación por parte del usuario.

En el caso de que el usuario complete la tabla “Introduzca sus estimaciones” el sistema mostrará los resultados con este valor, desechando el propuesto por la aplicación.

De nuevo, se mostrarán los costes de potabilizar el agua como en el caso anterior.

7.9 Volumen de CO₂ emitido a la atmósfera en el transporte

7.9.1 Resultados mostrados por la aplicación

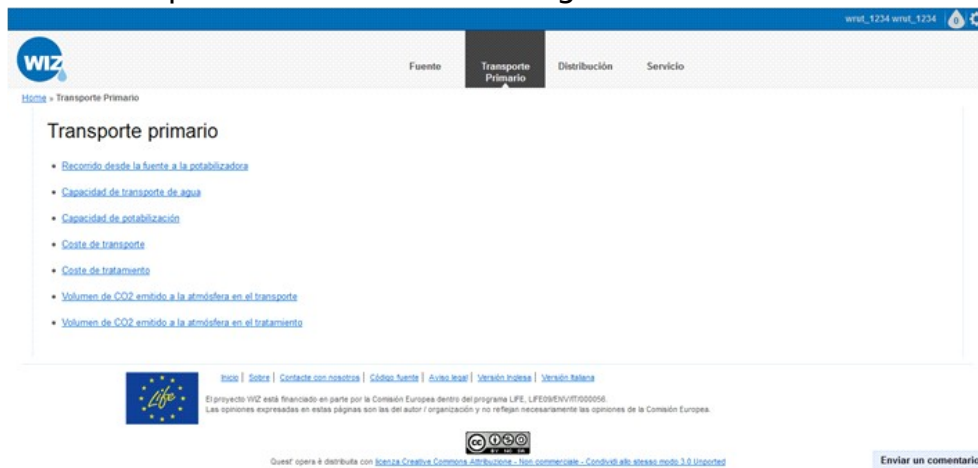
El objetivo de este requerimiento será mostrar el volumen de CO₂ emitido a la atmósfera por unidad de volumen de agua transportado.

7.9.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “TRANSPORTE PRIMARIO” de la barra de tareas:



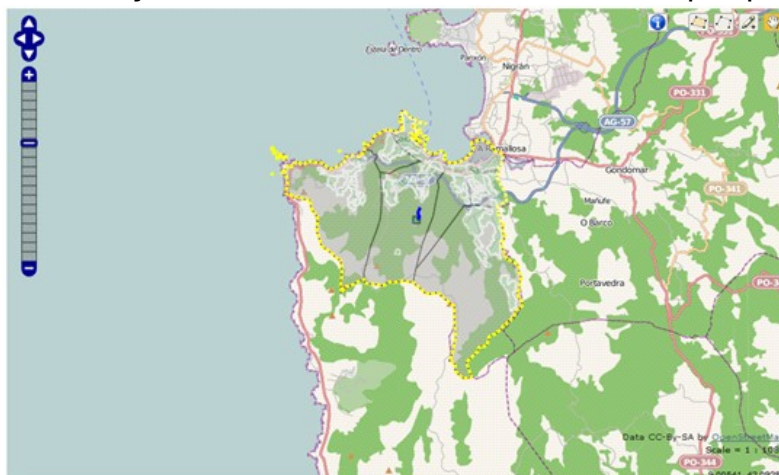
Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “volumen de CO₂ emitido a la atmósfera en el transporte” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- La red de transporte primario iluminada sobre el resto del mapa.
- Los núcleos, las parroquias, las fuentes que abastecen a la ciudad o municipio, y las plantas de tratamiento de fondo.
- Junto al mapa aparecerá una nota que se muestra a continuación:

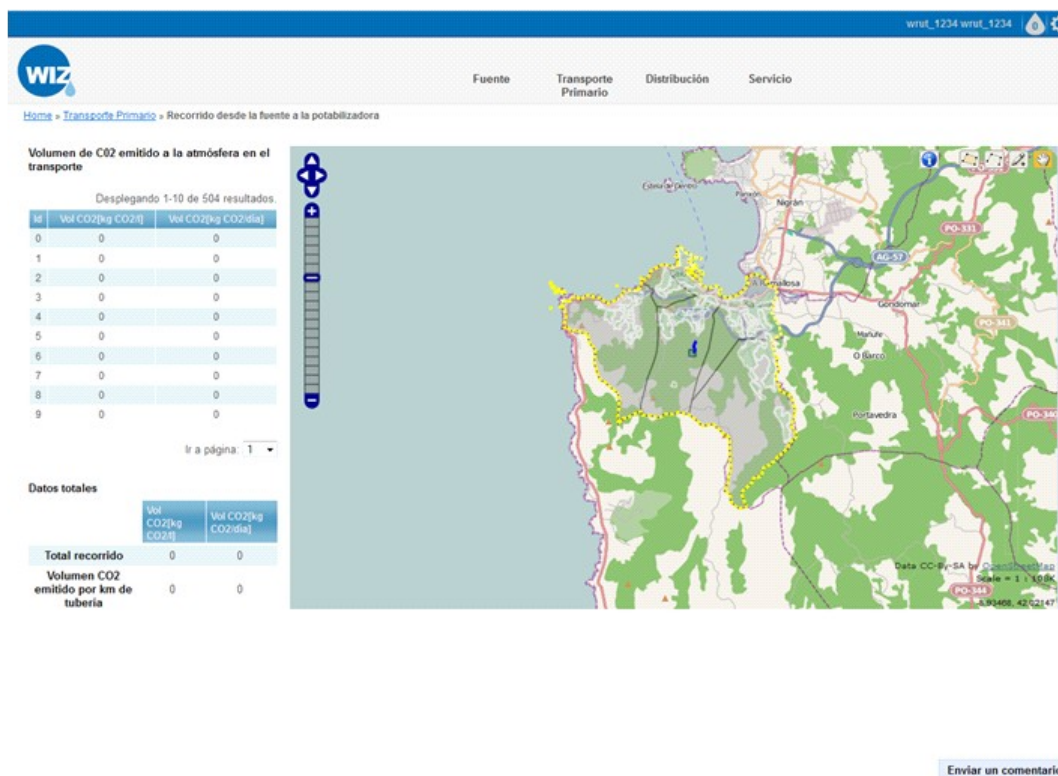
Para obtener información coherente debe seleccionar un recorrido entre el punto de destino y su conexión con el embalse del que procede.



Clicando sobre las conducciones, en el mapa (GIS):

- Se iluminarán además de las conducciones elegidas (cada conducción con el número que la identifica), la fuente que las alimenta y la planta que potabiliza el agua.
- El resto de las fuentes, recorridos y potabilizadoras quedarán de fondo en el mapa.

Los resultados se mostrarán a través de una tabla en la que se indique cada conducción con un número, y el volumen de CO₂ empleado en transportar el agua a través de ella, así como el volumen emitido por unidad de agua distribuida. Aparecerá también una fila en la que se recoja el volumen total emitido en el recorrido y otra con el volumen emitido por metro de tubería.



Con los resultados se mostrará la siguiente nota informativa:
NOTA: *Estas emisiones de CO₂ se calculan considerando únicamente el uso de energías convencionales, sin energías limpias.*

7.10 Volumen de CO₂ emitido a la atmósfera en el tratamiento de potabilización

7.10.1 Resultados mostrados por la aplicación

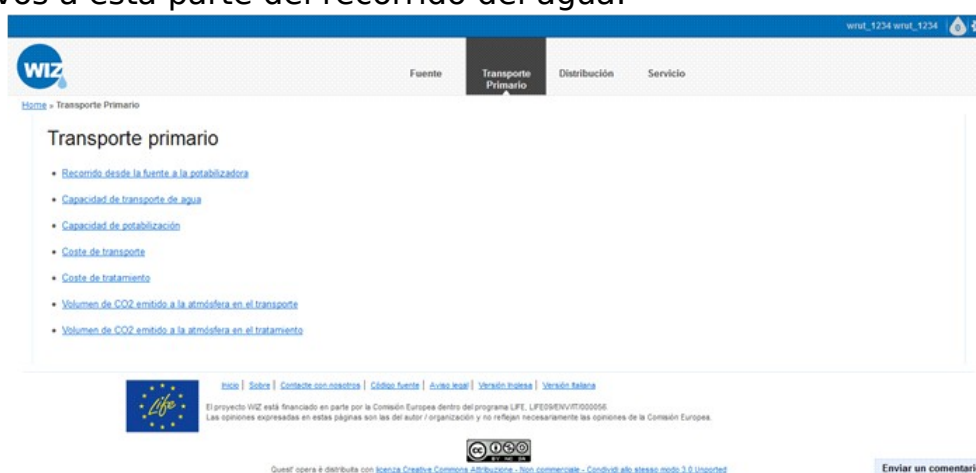
El objetivo de este requerimiento será mostrar el volumen de CO₂ emitido por unidad de volumen de agua potabilizada.

7.10.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará "TRANSPORTE PRIMARIO" de la barra de tareas:

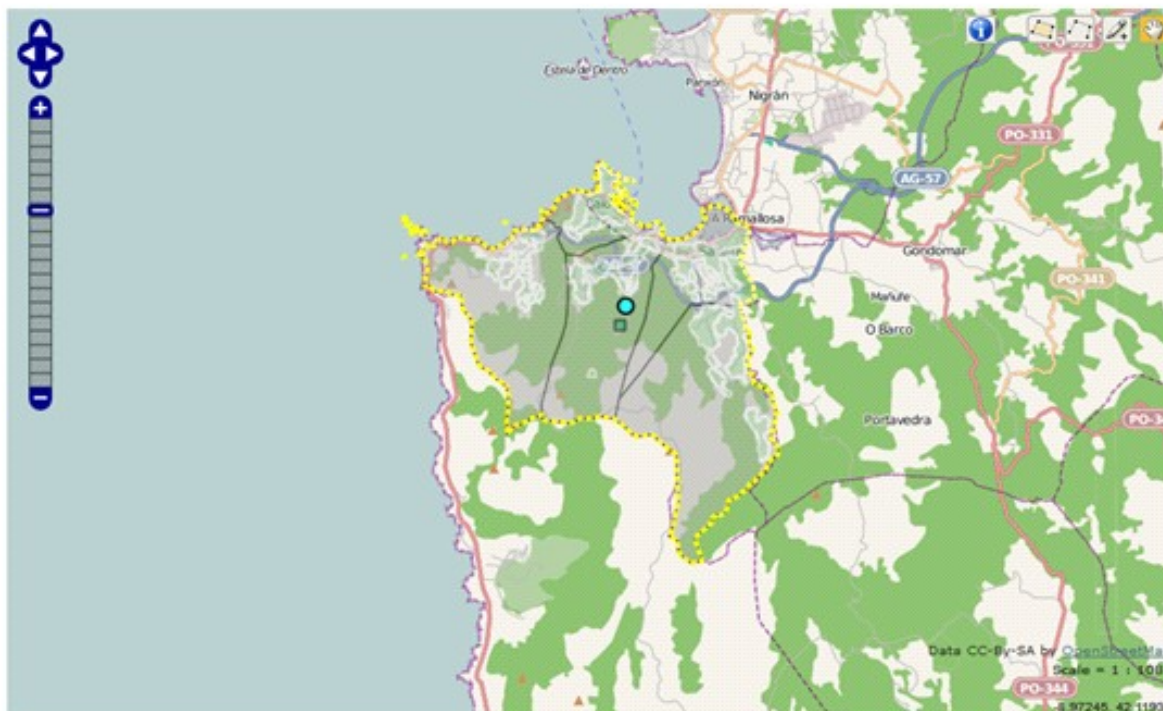


Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “volumen de CO₂ emitido a la atmósfera en el transporte” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

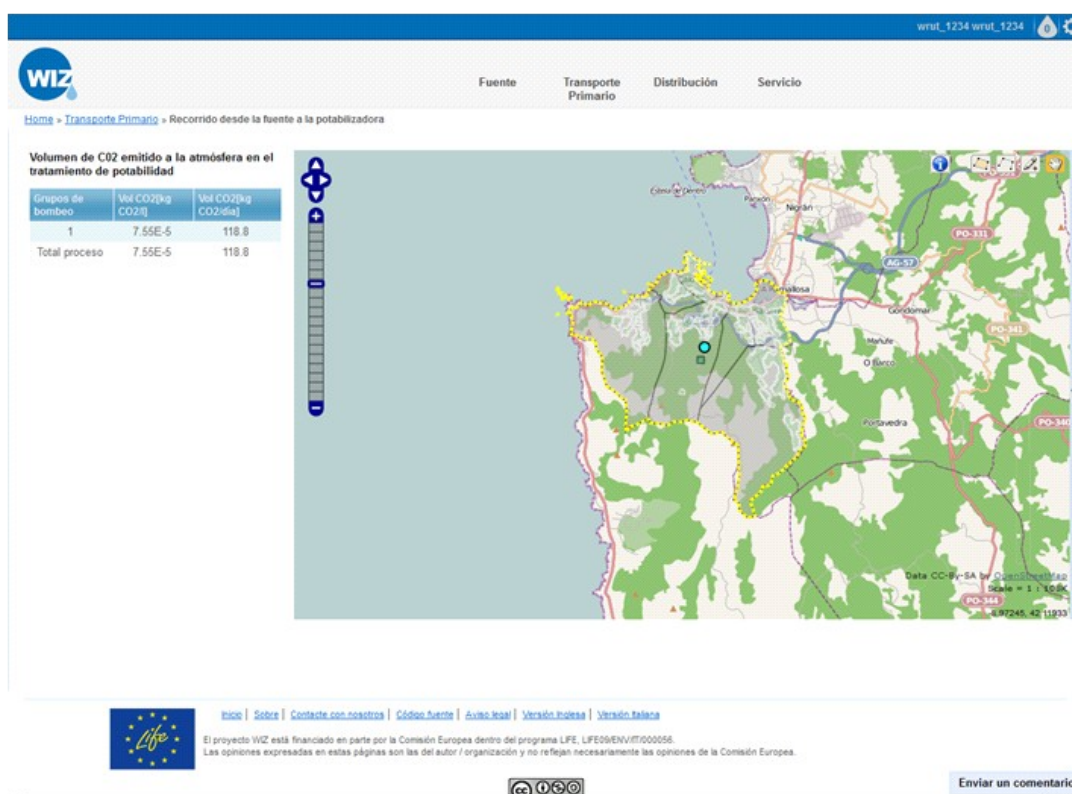
- Las plantas de tratamiento, iluminadas sobre el resto del mapa, representadas mediante puntos.
- Los núcleos, las parroquias y las fuentes de fondo, representando los núcleos y las parroquias mediante polígonos y las fuentes mediante puntos.



Clicando sobre una de las plantas de potabilización, en el mapa (GIS):

- Se iluminará la planta seleccionada sobre el resto del mapa
- Los núcleos, las parroquias, las fuentes y las plantas de tratamiento restantes estarán de fondo en el mapa.

Los resultados se expresarán a través de una tabla en la que se mostrarán el volumen total y el volumen emitido en cada uno de los procesos del tratamiento.



Con la tabla de resultados se mostrará la siguiente nota informativa:
NOTA: *Estas emisiones de CO₂ se calculan considerando únicamente el uso de energías convencionales, sin energías limpias.*

7.11 Costes de Distribución

7.11.1 Resultados mostrados por la aplicación

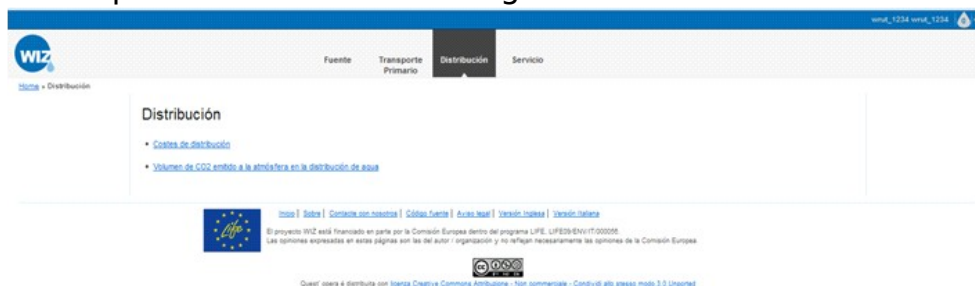
El objetivo de este requerimiento será mostrar el coste del proceso de distribución del agua.

7.11.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “DISTRIBUCIÓN” de la barra de tareas:

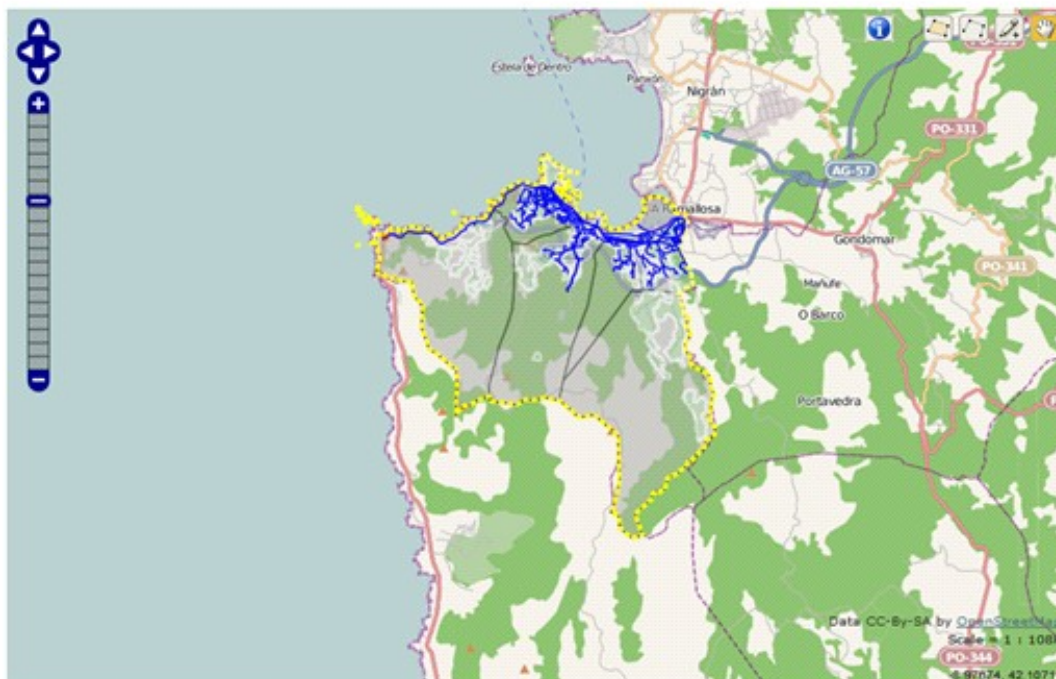


Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “COSTE DE DISTRIBUCIÓN” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- La red de distribución iluminada sobre el resto del mapa.
- Los núcleos y las parroquias de fondo, todos ellos representados mediante polígonos.



Clicando sobre una conducción, se iluminará sobre el mapa:

- La conducción seleccionada (con el número que la identifica)
- La planta de tratamiento de la que recibe el agua
- Los núcleos a los que sirve el recorrido (con su nombre)

Se mostrarán los resultados en una tabla en la que se indique cada conducción con un número y el coste de transportar el litro de agua a través de ella. Aparecerá también una fila en la que se recoja el coste total del recorrido y otras dos con el coste por metro y habitante respectivamente. Se muestra un ejemplo a continuación.

The screenshot shows the WIZ4All web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: Fuente, Transporte Primario, Distribución, and Servicio. Below the menu, the page title is "Costes de distribución". On the left, there is a table titled "Conducciones" with columns "id", "Coste(E)", and "Coste escenario(E)". The table is currently empty, with a message "Sin datos disponibles para aplicación de algoritmos" and a link "Analizar escenarios futuros". The main area of the interface is a map showing a geographical area with various locations labeled, including Cabo de Peñas, Negrán, Albuña, Gondomar, Marilube, O Barco, and Portavedra. The map displays a network of water distribution lines in blue and yellow. At the bottom of the page, there is a footer with the LIFE logo, a copyright notice, and a Creative Commons license: "Esta obra está distribuida con licencia Creative Commons Atribución - No comercial - Compartir en el mismo modo 3.0 Unported".

Junto a los resultados se muestra un “link” para conocer la capacidad de transporte en el futuro. Clicando sobre “Analizar escenarios futuros” aparecerán los diversos escenarios en los que se permite realizar el cálculo.

[Analizar escenarios futuros](#)



Tras seleccionar una de las opciones, aparecerán los valores estimados de las variables que influyen en el cálculo (precio de la energía eléctrica y costes fijos por metro de conducción), dejando el campo del precio de

la energía eléctrica abierto a una posible modificación por parte del usuario.

En el caso de que el usuario complete la tabla “Introduzca sus estimaciones” el sistema mostrará los resultados con este valor, desechando el propuesto por la aplicación.

De nuevo, se mostrarán los costes de distribuir el agua a través del recorrido definido y de cada una de las conducciones que lo forman, así como el coste del recorrido por metro de conducción.

7.12 Volumen de CO₂ emitido a la atmósfera en el proceso de distribución

7.12.1 Resultados mostrados por la aplicación

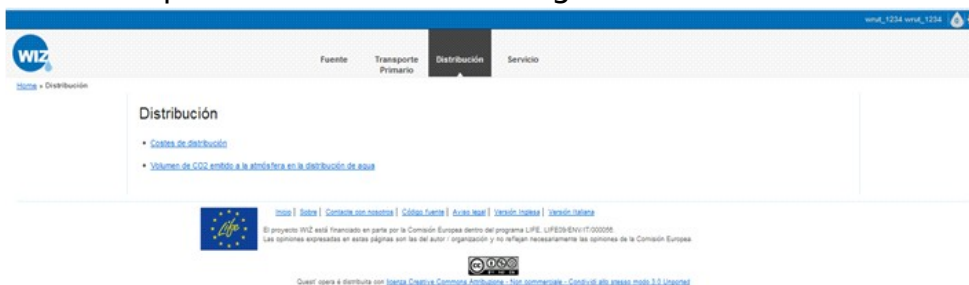
El objetivo de este requerimiento será mostrar el volumen de CO₂ emitido a la atmósfera en el proceso de distribución del agua.

7.12.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “DISTRIBUCIÓN” de la barra de tareas:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “*volumen de CO₂ emitido a la atmósfera en la distribución de agua*” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

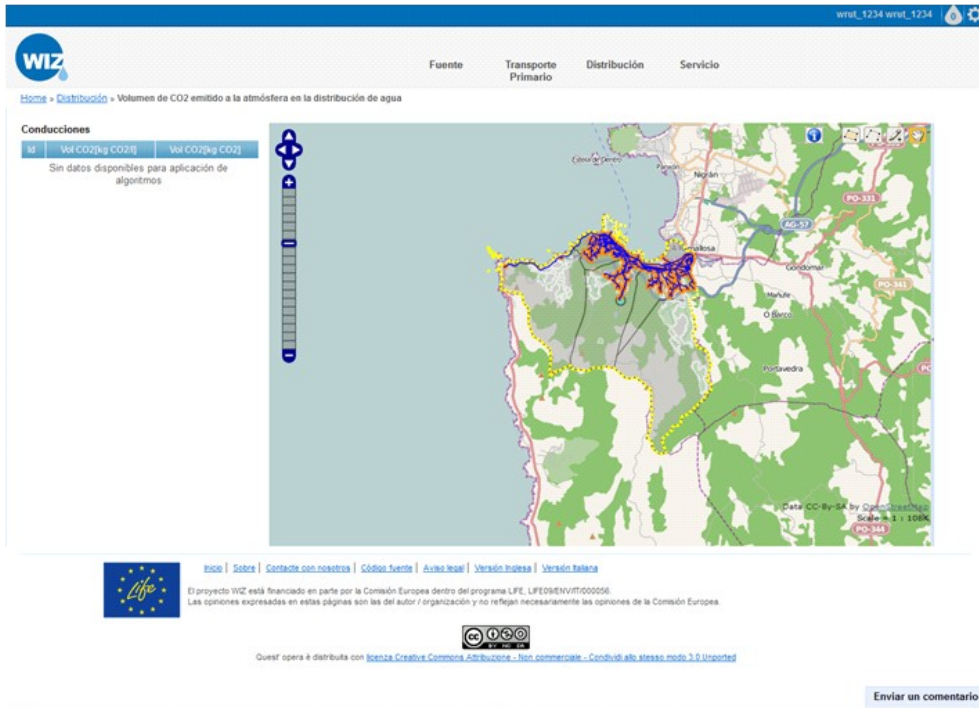
- La red de distribución iluminada sobre el resto del mapa.
- Los núcleos, las parroquias y las plantas de tratamiento de fondo, con los núcleos y las parroquias representados mediante polígonos y las potabilizadoras mediante puntos.



Clicando sobre una o varias conducciones, se iluminará sobre el mapa:

- La conducción o conducciones seleccionadas (cada una con el número que la identifica)
- La planta de tratamiento de la que recibe el agua
- El resto de los recorridos y potabilizadoras quedarán de fondo en el mapa.

Los resultados se mostrarán a través de una tabla en la que se indique cada conducción con un número, y el volumen de CO₂ empleado en transportar el agua a través de ella, así como el volumen emitido por unidad de agua distribuida. Aparecerá también una fila con la suma de las emisiones de las conducciones implicadas en el recorrido y otra con el volumen total emitido en el recorrido.



Con la tabla de resultados se mostrará la siguiente nota informativa:
Estas emisiones de CO₂ se calculan considerando únicamente el uso de energías convencionales, sin energías limpias.

7.13 Calidad Suministrada

7.13.1 Resultados mostrados por la aplicación

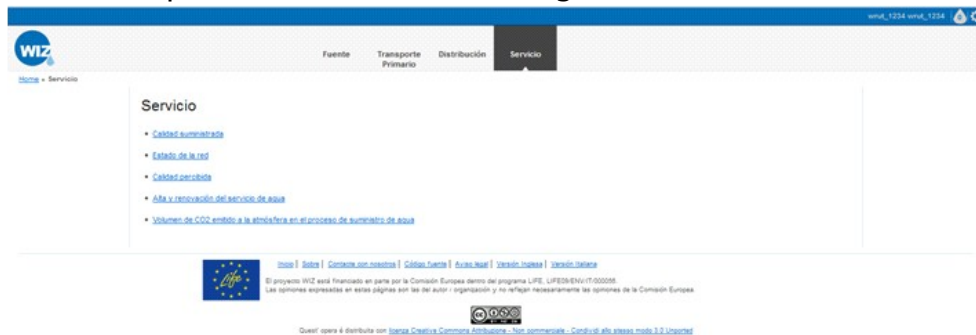
El objetivo de este requerimiento será mostrar la calidad objetiva del servicio en un punto de la red determinado.

7.13.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “SERVICIO” de la barra de tareas:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “*Calidad suministrada*” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- La red de distribución de la ciudad iluminada sobre el resto del mapa.
- Las parroquias y los núcleos de fondo, representándolos mediante polígonos.



Al clicar en una de las conducciones de la red se mostrará una tabla indicando la presión y el caudal del servicio en dicho punto. También incluirá cuando se realizó la última actualización de los datos.

7.14 Estado de la Red

7.14.1 Resultados mostrados por la aplicación

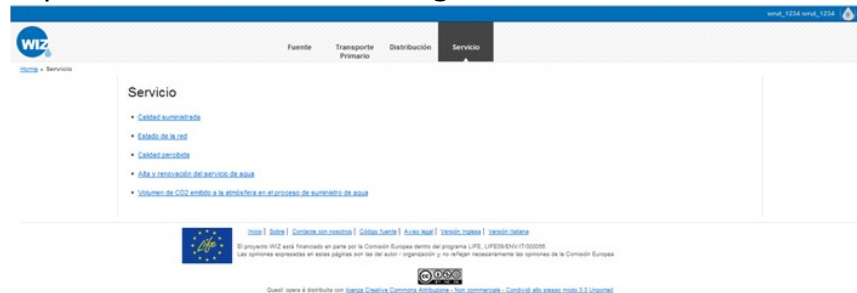
El objetivo de este requerimiento será mostrar el estado de la red en un punto determinado.

7.14.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “SERVICIO” de la barra de tareas:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “Estado de la red” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Las redes de distribución iluminadas sobre el mapa.
- De fondo se apreciarán las fuentes que abastecen a la ciudad y las plantas de tratamiento representadas mediante puntos y los núcleos y las parroquias representados mediante polígonos.

Al clicar sobre una de las conducciones en el mapa (GIS):

- Se iluminarán la conducción seleccionada (con su número) y el recorrido que la contiene (cada conducción con su número) con un código de colores que permita identificar el estado de cada conducción.

- Junto al mapa aparecerá una leyenda que explique el código de colores.

ESTADO
BUENO
REGULAR
MALO

Además, aparecerá una tabla en la que se expresen las características de cada conducción.

The screenshot shows the WIZ4All web application interface. At the top, there is a navigation bar with the WIZ logo and a menu with options: Fuente, Transporte Primario, Distribución, and Servicio. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Home > Servicio > Estado de la red. The main content area is titled 'Conducciones' and contains a table with columns: id, Material, Edad(años), Diámetro nominal, Estado, and Incidencias. Below the table, it says 'Sin datos disponibles para aplicación de algoritmos'. To the right of the table is a map showing a water network with pipes colored according to their status (blue for BUENO, yellow for REGULAR, red for MALO). The map includes a scale bar and a legend. At the bottom of the page, there is a footer with the LIFE logo, a disclaimer, and a Creative Commons license.

7.15 Calidad Percibida

7.15.1 Resultados mostrados por la aplicación

El objetivo de este requerimiento será mostrar la calidad del suministro percibida por los usuarios.

7.15.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “SERVICIO” de la barra de tareas:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “Calidad percibida” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- Las calles iluminadas sobre el resto del mapa.
- En el fondo del mapa figurarán las parroquias y los núcleos, todos representados mediante polígonos.



Al clicar sobre una de las calles el sistema mostrará junto al mapa (GIS):

- Una ventana con un pequeño cuestionario sobre la calidad del suministro de agua: presión, olor, sabor y color.

WIZ4All interface showing a questionnaire for water quality assessment (pressure, taste, odor, color) overlaid on a GIS map.

Una vez enviado el cuestionario se mostrará una ventana con los resultados obtenidos hasta ahora entre los habitantes del núcleo seleccionado.

7.16 Alta y Renovación del servicio del agua

7.16.1 Resultados mostrados por la aplicación

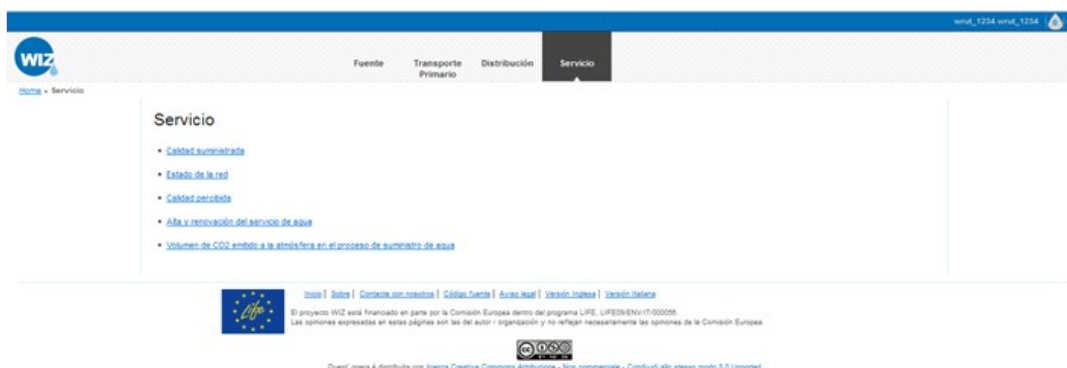
El objetivo de este requerimiento será mostrar al usuario la información necesaria para el alta en el servicio de abastecimiento de agua, así como aportar otra información útil sobre dicho servicio.

7.16.2 Metodología de entrada de datos

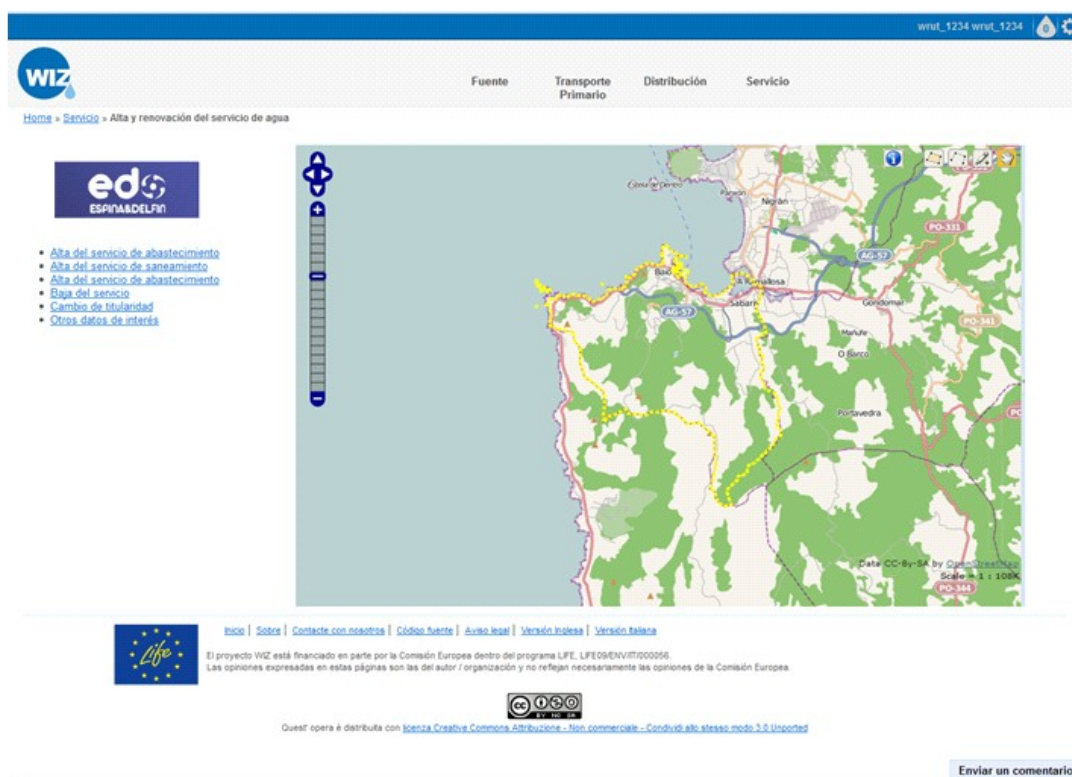
Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “SERVICIO” de la barra de tareas:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



Si de las opciones anteriores se elige “alta y renovación del servicio de agua” se mostrarán el logo de la compañía que gestiona el agua y



enlaces con información necesaria para el usuario.

7.17 Volumen de CO₂ emitido a la atmósfera en el proceso de suministro de agua

7.17.1 Resultados mostrados por la aplicación

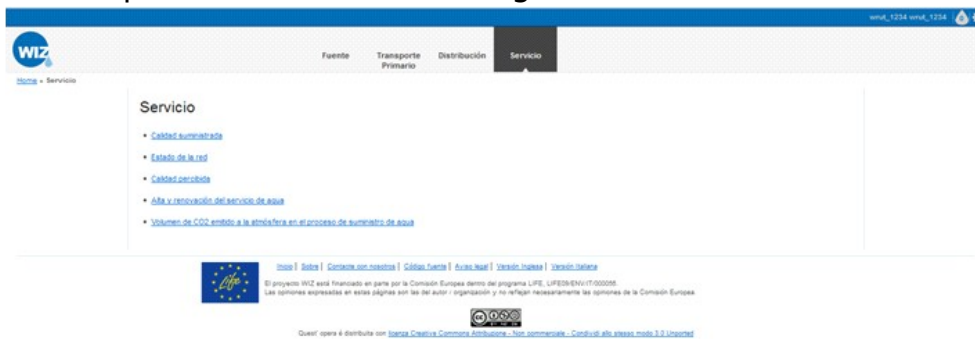
El objetivo de este requerimiento será mostrar el volumen de CO₂ emitido a la atmósfera por unidad de volumen de agua en el proceso de suministro.

7.17.2 Metodología de entrada de datos

Para acceder a esta parte de la aplicación, se seleccionará “SERVICIO” de la barra de tareas:



Tras esta elección aparecerán links a los distintos requerimientos relativos a esta parte del recorrido del agua.



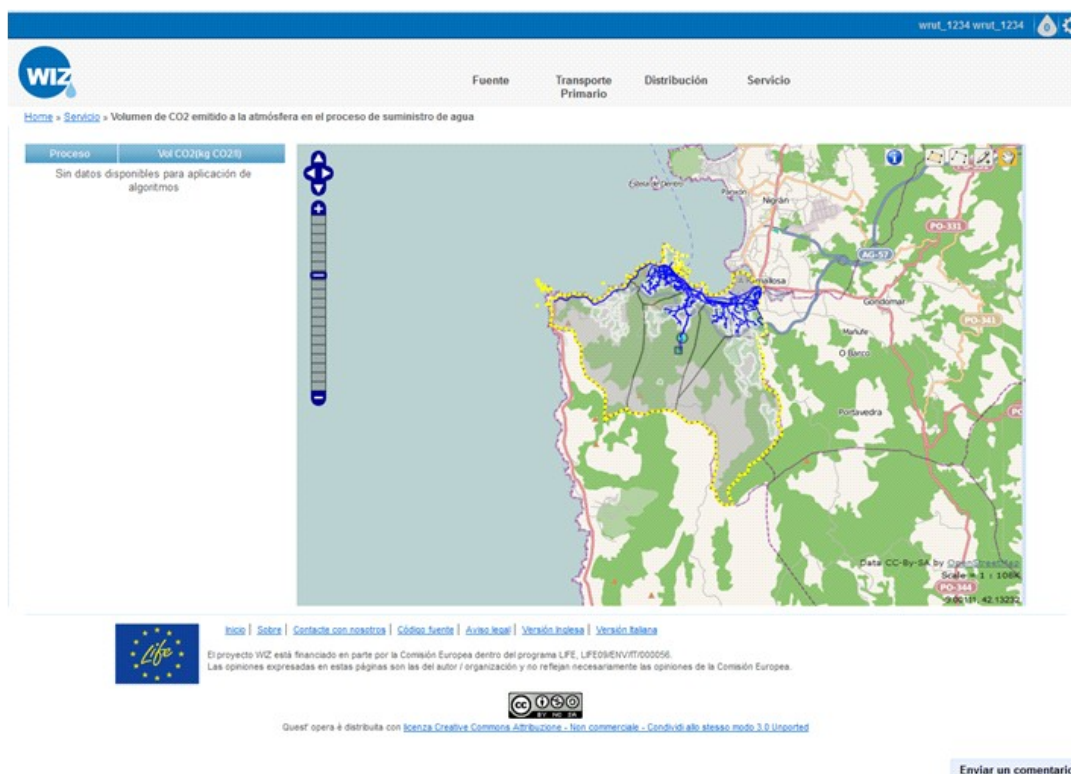
Si de las opciones anteriores se elige “Volumen de CO₂ emitido a la atmósfera en el proceso de suministro de agua” la aplicación mostrará un mapa (GIS) con:

- La red de distribución representada sobre el resto del mapa.
- Las fuentes, las parroquias, las plantas de tratamiento y la red de transporte primario de fondo en el mapa. Las fuentes y las parroquias se representarán mediante polígonos.

Al clicar sobre una de las conducciones iluminadas se mostrará en el mapa (GIS):

- La propia conducción (con su nombre o número) con su recorrido de distribución aguas arriba (hasta la planta potabilizadora), la planta potabilizadora y los recorridos de transporte primario que finalizan en dicha planta de tratamiento.
- De fondo estarán las parroquias, las plantas de tratamiento no seleccionadas y las conducciones de transporte y distribución no seleccionadas.

Junto al mapa aparecerá una tabla con los volúmenes de CO₂ emitidos en cada una de las partes del proceso de suministro, el volumen total y el volumen total emitido por metro de conducción y por unidad de agua.



Con la tabla de resultados se mostrará la siguiente nota informativa:
NOTA: *Estas emisiones de CO₂ se calculan considerando únicamente el uso de energías convencionales, sin energías limpias.*

8 Respuestas de WIZ4ALL para dispositivos móviles

Además de la aplicación anteriormente descrita se pone a disposición del usuario una aplicación web específica para dispositivos móviles. En ella se ofrece al usuario información sobre el estado de la red y la disponibilidad de agua.

8.1 Acceso

Para acceder a la aplicación se utilizará la siguiente dirección:
wiz.itg.es/mobile.



8.1.1 Registro

Para poder utilizar la aplicación el ciudadano deberá registrarse como usuario de Baiona. Para ello se solicitarán los siguientes datos:

Los campos con * con obligatorios.

Nombre *

Apellido *

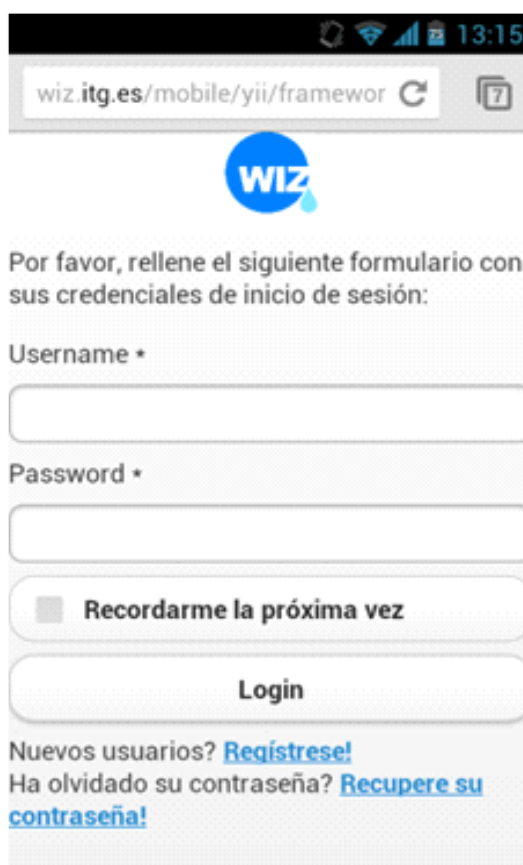
Municipio *

Organización

Cualificación

8.1.2 Login

Una vez registrado, el usuario podrá acceder a la aplicación con su nombre de usuario y su contraseña.



The screenshot shows a mobile browser interface for the WIZ4All application. At the top, the address bar displays 'wiz.itg.es/mobile/yii/frameworkor'. Below the address bar is the WIZ logo, which consists of the word 'WIZ' in white on a blue circular background with a water droplet. The main content area contains the following elements:

- A heading: "Por favor, rellene el siguiente formulario con sus credenciales de inicio de sesión:"
- A label: "Username *"
- A text input field for the username.
- A label: "Password *"
- A text input field for the password.
- A checkbox labeled "Recordarme la próxima vez".
- A "Login" button.
- Links for new users: "Nuevos usuarios? [Regístrese!](#)"
- Link for password recovery: "Ha olvidado su contraseña? [Recupere su contraseña!](#)"

8.2 Información a mostrar

Cuando el usuario ya se ha identificado se muestra el menú de acceso:



8.2.1 Volumen de agua embalsada

En este apartado se indica el volumen de agua disponible en el embalse en la última actualización de datos, así como un histórico de los últimos doce meses del año.



8.2.2 Volumen de agua disponible en la actualidad

En este caso se informa al usuario de los días durante los que se podría dar servicio al municipio con el agua disponible en el embalse



8.2.3 Incidencias existentes en el municipio

La aplicación mostrará las incidencias existentes en la zona a través de un mapa GIS en el que se identifiquen las incidencias mediante un icono con relleno de color en función del estado de la incidencia:

- § Rojo: incidencia sin cursar
- § Naranja: incidencia en resolución
- § Verde: incidencia reparada

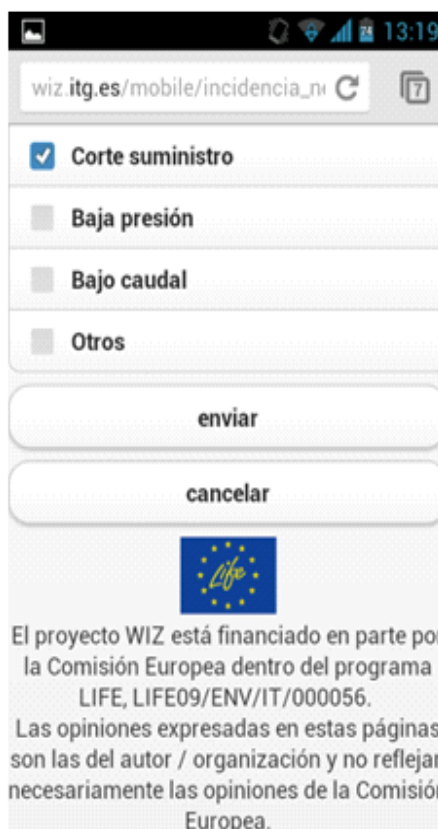
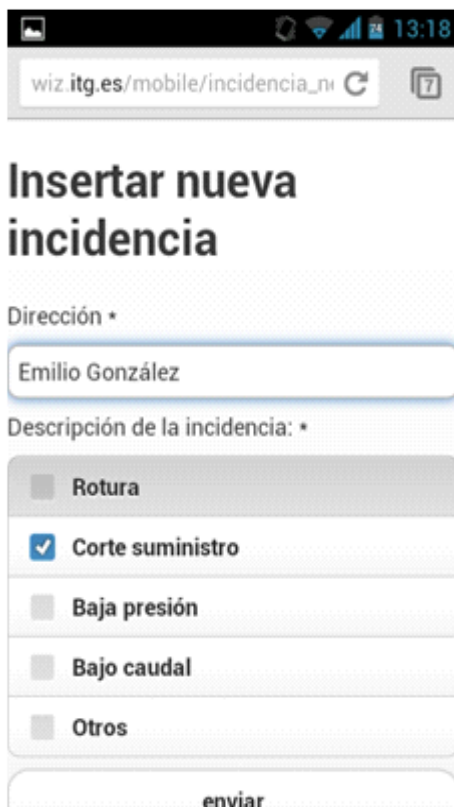


Clicando sobre los iconos el sistema muestra las características de la incidencia.



8.2.3.1 Dar de alta una nueva incidencia

Para dar de alta una nueva incidencia se solicitarán los siguientes datos



9 Appendice 1 - WIZ4ALL in Italia (IT): una risorsa inattesa

9.1 Introduzione

L'operazione di definizione del motore WIZ-E e le scelte già descritte sulle modalità di sviluppo delle interfacce ha spinto il partenariato a prevedere anche per l'Italia una localizzazione della piattaforma (connessa al territorio dimostrativo di Acque Spa) destinata ai cittadini. Nella versione italiana, configurata sull'area dei 10 comuni pilota, il cittadino può ricevere informazioni (stato della risorsa, localizzazione delle fonti idriche e della rete, possibilità di proiezione) ma anche interagire offrendo informazioni sul servizio e la qualità dell'acqua. La struttura di WIZ4All (Italia) è stata sviluppata solo per il web. Come per la Spagna, il sistema favorisce la partecipazione pubblica alla gestione dell'acqua, coinvolgendo sia cittadini che imprese nell'amministrazione della risorsa idrica.

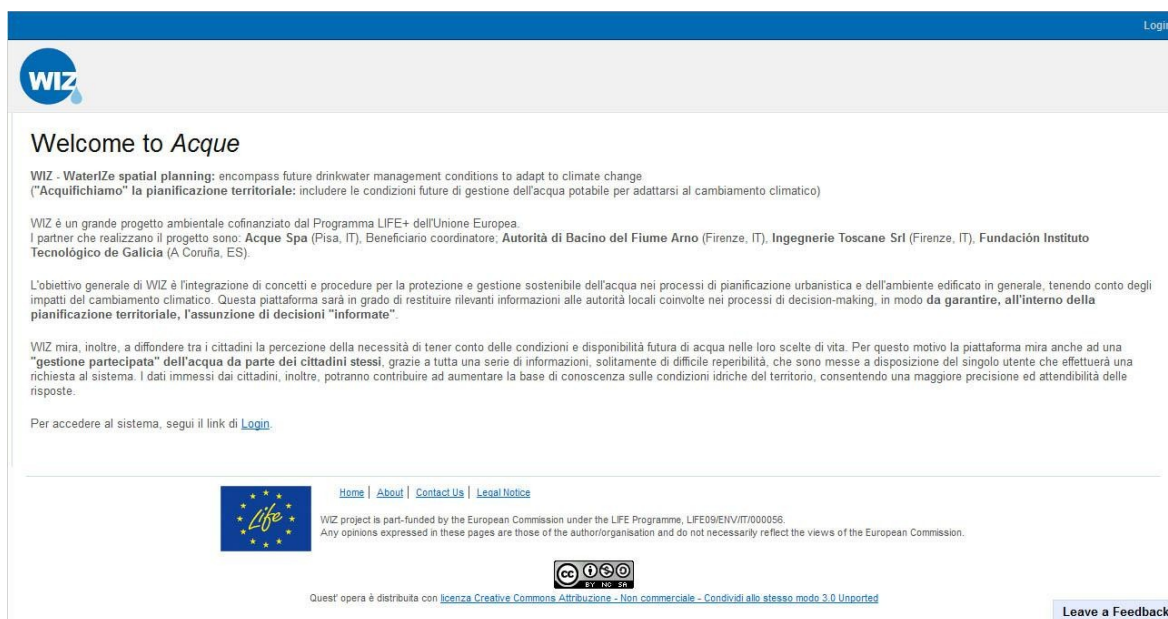
La "gestione partecipata" dell'acqua da parte dei cittadini stessi, è attuata tramite la messa a disposizione del singolo utente che effettuerà una richiesta al sistema, di informazioni dettagliate sullo stato del sistema. I dati immessi dai cittadini, inoltre, potranno contribuire ad aumentare la base di conoscenza sulle condizioni idriche del territorio, consentendo una maggiore precisione ed attendibilità delle risposte. Questa sezione si rivolge all'utente Cittadino e si pone l'obiettivo di illustrare le funzionalità messe a disposizione dell'utente.

L'utente Cittadino è rappresentato dall'abitante interessato a conoscere lo stato della rete idrica locale.

Oltre che consultare la mappa, il cittadino può interagire a sua volta con il sistema, fornendo indicazioni sulla qualità percepita dell'acqua e indicare eventuali perdite o rotture della rete di distribuzione.

9.2 Accesso al Sistema

Per accedere al sistema collegarsi all'indirizzo internet del portale web <http://wiz.acque.net>.



Schermata iniziale di accesso al sistema

La pagina è strutturata in 4 aree orizzontali distinte anche cromaticamente. Dall'alto verso il basso sono:

- ∞ barra superiore contenente i pulsanti di servizio;
- ∞ barra di funzione, che racchiude i tasti delle funzioni disponibili per l'utente;
- ∞ parte centrale dove vengono visualizzate le informazioni generate dalle varie funzioni;
- ∞ sezione conclusiva contenente le informazioni di carattere ufficiale, posta in fondo alla pagina.

Ad eccezione della sezione conclusiva, tutte le altre aree variano in base al ruolo ricoperto dall'utente e alla posizione in cui ci troviamo all'interno del portale, arricchendosi di funzionalità.

9.2.1 Barra di Servizio

La barra di Servizio, sempre presente all'interno del portale, ricopre un ruolo di gestione e servizio dell'account utente durante l'utilizzo del sistema.

Per un utente non loggato, la barra riporta a destra, solo la possibilità di effettuare il login.

9.2.2 Barra di Funzione

La barra di funzione varia in dipendenza del ruolo ricoperto dall'utente. Un utente non loggato non ha a disposizione, per motivi di sicurezza, funzioni che interagiscono con il sistema stesso, in maniera attiva. A tale proposito, la barra delle funzioni si presenta pertanto vuota di tasti, ed avente il solo logo del progetto sul lato sinistro dello schermo.

Per questa categoria di utenti, l'elenco delle funzionalità comprende:

- Login: permette all'utente di farsi identificare dal sistema, tramite l'inserimento di uno username e di una password
- Registrazione: permette l'iscrizione al sistema e quindi di poter eseguire il login
- Recupero password (se registrato): l'utente può richiedere al sistema l'invio di una nuova password

9.2.3 Barra Informazioni Istituzionali

Barra sempre presente all'interno del portale, che riporta le informazioni di carattere ufficiale del Progetto, quali la liberatoria sui contenuti, il logo e le informazioni legali sulla licenza (licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale).

La barra contiene inoltre i seguenti link:

- Home: per permettere all'utente di ritornare rapidamente alla Home Page
- About: informazioni di base e riferimenti dei promotori del progetto
- Contact Us: fornisce informazioni sui recapiti telefoni e/o email per contattare i responsabili del progetto
- Legal Notice: contiene delle informazioni legali sull'utilizzo del sistema



[Home](#) | [About](#) | [Contact Us](#) | [Legal Notice](#)

WIZ project is part-funded by the European Commission under the LIFE Programme, LIFE09/ENV/IT/000056.
Any opinions expressed in these pages are those of the author/organisation and do not necessarily reflect the views of the European Commission.



Quest'opera è distribuita con [licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Unported](#)

Barra Informazioni Istituzionali

Il sistema offre inoltre all'utente, la possibilità di lasciare un proprio feedback sul funzionamento del Servizio, corredando il proprio giudizio con alcune note integrative.

In ogni pagina del portale, in basso a destra dello schermo, è presente il tasto **Leave a Feedback**, premendo il quale si accede alla schermata di figura 3.



Leave a Feedback

La funzione consente di inviare all'amministratore una stampa della schermata in cui ci troviamo, correlandola con alcune note, attivabili

premendo il tasto **Note**. Il campo note è a digitazione libera e sono ammessi messaggi di testo di massimo 500 caratteri.

In caso sia necessario mettere in risalto alcune parti della stampa o nascondere altre, premere rispettivamente i tasti **HighLight** o **Blackout** e disegnare sullo schermo la porzione di stampa di interesse.

9.3 Come registrarsi

La registrazione consente all'utente di creare un account nel sistema. Consiste nella compilazione guidata di una form i cui dati, una volta immessi, costituiscono il profilo dell'utente. Le informazioni richieste sono:

- ∞ Nome e Cognome utente
- ∞ Comune di appartenenza e Organizzazione
- ∞ Titolo
- ∞ Indirizzo email
- ∞ Username
- ∞ Password
- ∞ Ruolo

Create Users

*Fields with * are required.*

First Name *	<input type="text"/>
Last Name *	<input type="text"/>
Municipality	<input type="text"/>
Organisation	<input type="text"/>
Title	<input type="text"/>
Email *	<input type="text"/>
Username *	<input type="text"/>
Password *	<input type="password"/>
Repeat Password *	<input type="password"/>
Role *	<input type="text" value="Select Role"/>
<input type="button" value="Create"/>	

Registrazione al portale

L'utente che si registra può scegliere solo tra due ruoli differenti:

- ∞ Cittadino
- ∞ Pianificatore

In caso di scelta come ruolo di *Cittadino*, l'account risulta immediatamente attivo e non necessita dell'approvazione dell'ente di Gestione della risorsa idrica.

9.4 Finestra di Login

La procedura di login permette ad un utente, preventivamente iscritto, di autenticarsi nel sistema.

Per garantire una maggiore sicurezza dei dati e delle funzionalità raccolte all'interno del sistema, l'accesso è protetto da nome utente e password, forniti dal sistema all'atto dell'iscrizione.

Login

Please fill out the following form with your login credentials:

Fields with * are required.

Username *

Password *

Remember me next time

Login

New users? [Register!](#)

Forgot your password? [Retrieve password!](#)

Finestra di Login

Per facilitare gli accessi successivi, è possibile memorizzare nel sistema le proprie credenziali, barrando la casella corrispondente (Remember me next time).

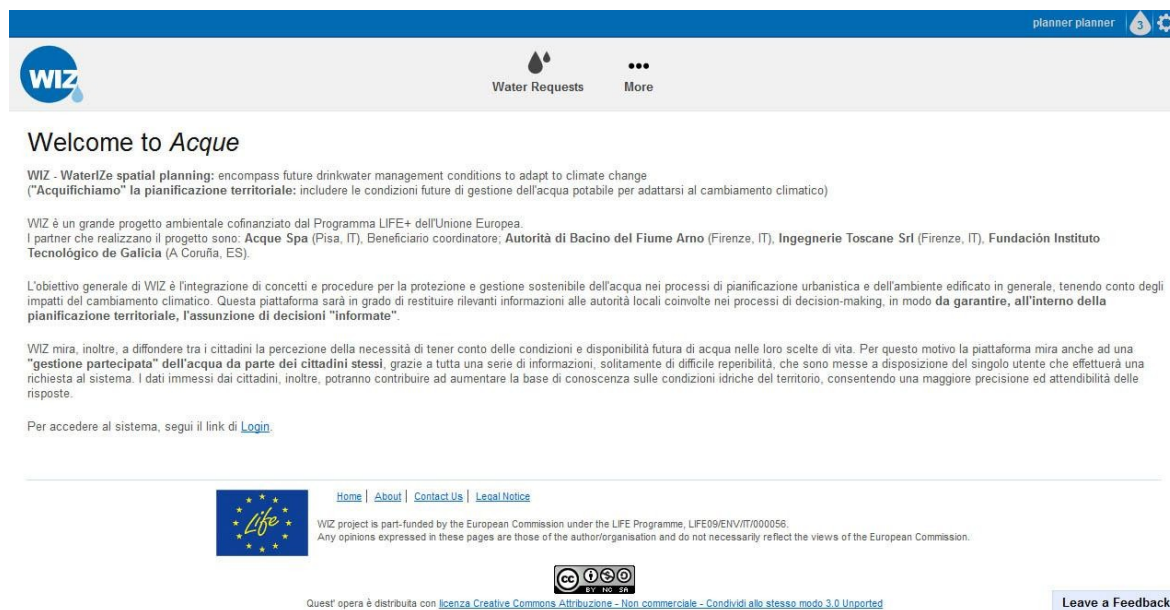
Nel caso in cui l'utente non possieda ancora un nome utente e la password, è possibile effettuare l'iscrizione, cliccando sulla funzione di Registrazione (Register!), posta subito sotto il tasto di accesso. Cliccando sulla funzione di Recupera Password (Retrieve password!), posta sotto la funzione di registrazione, è possibile ottenere le nuove credenziali di accesso tramite mail, all'indirizzo settato in fase di

creazione dell'account o presente allo stato attuale nel sistema. Il sistema chiederà lo username e, se quello username esiste, invierà una nuova password all'indirizzo email specificato in fase di registrazione. Se l'autenticazione avviene con successo, l'utente entra nella Home Page da cui è possibile accedere a tutti i servizi messi a disposizione dal portale WIZ.

9.5 Home Page

La Home Page presenta le stesse aree della pagina di Login. Queste sono:

- ∞ barra superiore contenente i pulsanti di servizio;
- ∞ barra di funzione, che racchiude i tasti delle funzioni disponibili per l'utente;
- ∞ parte centrale dove vengono visualizzate le informazioni generate dalle varie funzioni;
- ∞ barra conclusiva contenente le medesime informazioni istituzionali.



planner planner

WIZ

Water Requests More

Welcome to *Acque*

WIZ - WaterZe spatial planning: encompass future drinkwater management conditions to adapt to climate change ("Acquifichiamo" la pianificazione territoriale: includere le condizioni future di gestione dell'acqua potabile per adattarsi al cambiamento climatico)

WIZ è un grande progetto ambientale cofinanziato dal Programma LIFE+ dell'Unione Europea. I partner che realizzano il progetto sono: Acque Spa (Pisa, IT), Beneficiario coordinatore; Autorità di Bacino del Fiume Arno (Firenze, IT), Ingegnerie Toscane Srl (Firenze, IT), Fundación Instituto Tecnológico de Galicia (A Coruña, ES).

L'obiettivo generale di WIZ è l'integrazione di concetti e procedure per la protezione e gestione sostenibile dell'acqua nei processi di pianificazione urbanistica e dell'ambiente edificato in generale, tenendo conto degli impatti del cambiamento climatico. Questa piattaforma sarà in grado di restituire rilevanti informazioni alle autorità locali coinvolte nei processi di decision-making, in modo da garantire, all'interno della pianificazione territoriale, l'assunzione di decisioni "informate".

WIZ mira, inoltre, a diffondere tra i cittadini la percezione della necessità di tener conto delle condizioni e disponibilità futura di acqua nelle loro scelte di vita. Per questo motivo la piattaforma mira anche ad una "gestione partecipata" dell'acqua da parte dei cittadini stessi, grazie a tutta una serie di informazioni, solitamente di difficile reperibilità, che sono messe a disposizione del singolo utente che effettuerà una richiesta al sistema. I dati immessi dai cittadini, inoltre, potranno contribuire ad aumentare la base di conoscenza sulle condizioni idriche del territorio, consentendo una maggiore precisione ed attendibilità delle risposte.

Per accedere al sistema, segui il link di [Login](#).

[Home](#) | [About](#) | [Contact Us](#) | [Legal Notice](#)

WIZ project is part-funded by the European Commission under the LIFE Programme, LIFE09/ENV/IT/000056. Any opinions expressed in these pages are those of the author/organisation and do not necessarily reflect the views of the European Commission.

Quest'opera è distribuita con [licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Unported](#)

Leave a Feedback

Home page

9.5.1 Barra di Servizio

La barra di Servizio, sempre presente all'interno del portale, ricopre un ruolo di gestione e servizio dell'account utente durante l'utilizzo del sistema.

I dati contenuti in essa, sono posti sul lato destro della schermata e sono:

Nome Utente: visualizza i dati di base dell'utente attualmente loggato

Amministrazione: consente la gestione e la personalizzazione dell'account. Diviso in due sottosezioni:

- ∞ Profilo: visualizza i dati relativi all'account dell'utente loggato, inseriti in fase di iscrizione. Le informazioni, sono tutte modificabili dall'utente a parte il Ruolo e il Comune di appartenenza.
- ∞ Logout: consente di uscire dal sistema

9.5.2 Barra di Funzione

La barra di funzione varia in dipendenza del ruolo ricoperto dall'utente. L'utente *Cittadino*, ha a disposizione la sola funzione di *Valutazione dell'acqua* .

Tale funzionalità offre al *Cittadino* la possibilità di verificare, visivamente e numericamente, le valutazioni della risorsa idrica fatte dagli altri utenti *Cittadini* e di segnalare eventuali guasti sulla rete.

9.6 Funzioni

L'utente *Cittadino*, ha a disposizione la sola funzione di *Valutazione dell'acqua* .

Cliccando sul tasto *Water Evaluation*, si accede alla funzione. Il sistema prevede due tipi di funzionalità:

- **Displays Evaluations Posted**: permette la visualizzazione delle valutazioni lasciate dagli altri utenti
- **Gives An Evaluation**: consente di segnalare un guasto e dare un proprio giudizio del servizio



Displays Evaluations Posted

Displays the evaluations expressed by citizens about the quality of water service.



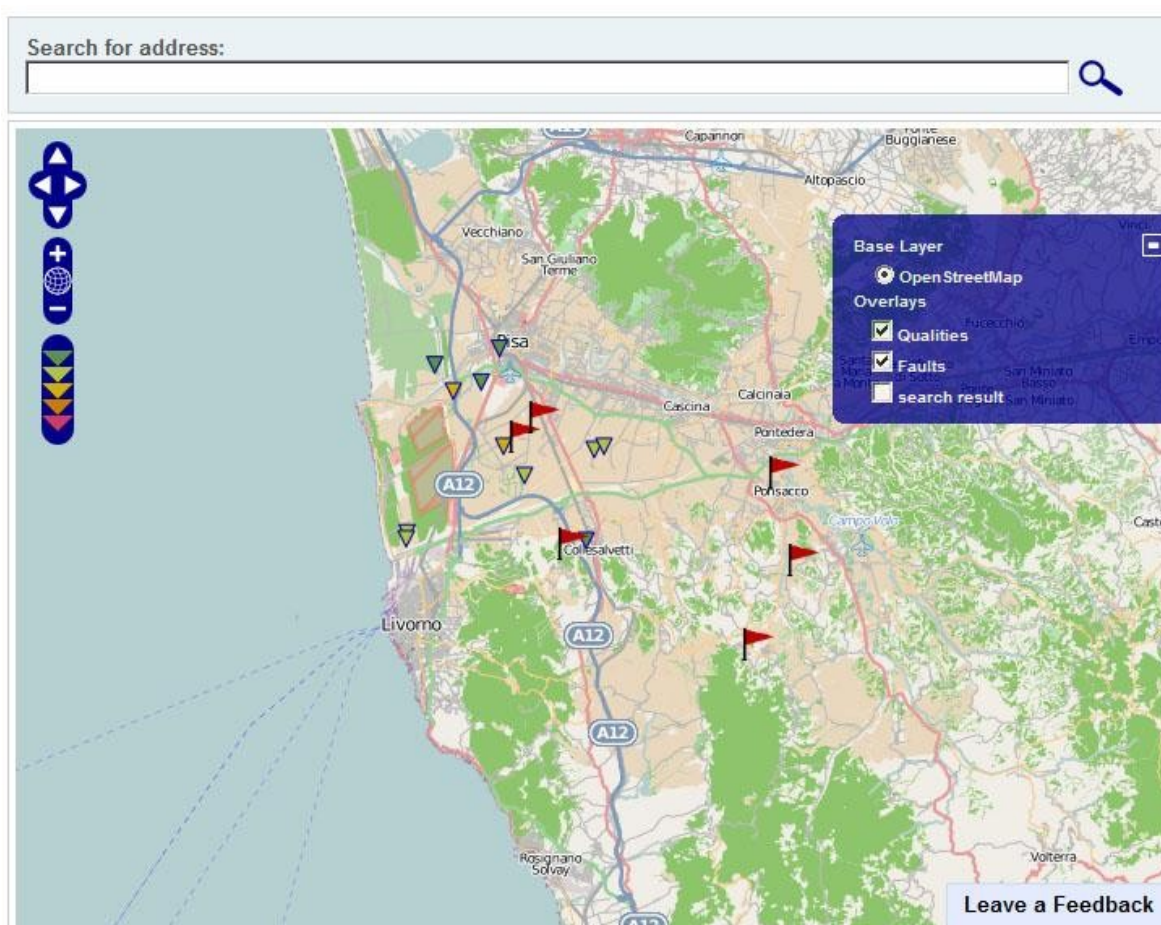
Gives An Evaluation

Gives an evaluation about the quality of water service.

Funzionalità Water Evaluation

9.6.1 Displays Evaluations Posted

Selezionando la prima opzione, *Displays Evaluations Posted*, il sistema mostra a video in forma grafica sulla mappa i giudizi (i triangoli) e le segnalazioni dei guasti (bandierine) date dagli utenti.



Visualizzazione valutazioni utenti

La colorazione diversa dei triangoli è legata al grado di soddisfazione dell'utente. Nel dettaglio la scala dei colori indica:

- verde scuro: eccellente (excellent) massimo grado di soddisfazione
- verde chiaro: buono (good)
- giallo: adeguato (decent)
- arancio: insufficiente (low)
- fucsia: pessimo (awful)

Per ottenere l'informazione in dettaglio, selezionare il simbolo corrispondente sulla mappa. Le informazioni visualizzate sono:

- data di inserimento del giudizio
- voto ottenuto
- posizione sotto esame

Per quanto concerne la segnalazione guasti, indicati con le bandierine, questi si distinguono in perdite o rotture. Selezionando una segnalazione, si ottiene il dettaglio delle informazioni:

- data di inserimento della segnalazione
- tipo di guasto
- localizzazione del guasto

- colore

Selezionando il tasto *Più*, posto in alto a destra sulla mappa, l'utente ha la possibilità di modificare la granularità delle informazioni riportate sulla mappa stessa.

Nel dettaglio le opzioni sono:

- Base Layer
 - ⇒ OpenStreetMap: visualizzazione classica della mappa digitale (non modificabile)
- Overlayer
 - ⇒ Fonti: consente di visualizzare o meno le informazioni relative alle fonti e alla loro ubicazione
 - ⇒ Impianti: consente di visualizzare o meno le informazioni relative agli impianti e alla loro ubicazione
 - ⇒ Rete di distribuzione: consente di visualizzare o meno le informazioni relative alla rete di distribuzione
 - ⇒ Qualities: consente di visualizzare o meno le informazioni relative ai giudizi dati dagli utenti
 - ⇒ Fault: consente di visualizzare o meno le informazioni relative ai guasti segnalati dagli utenti
 - ⇒ Search result: visualizza i risultati della ricerca effettuata

Il sistema è fornito di un motore di ricerca che consente di ricercare sulla mappa una locazione particolare. La granularità della ricerca arriva sino all'indicazione del numero civico di una abitazione.

9.6.2 Gives An Evaluation

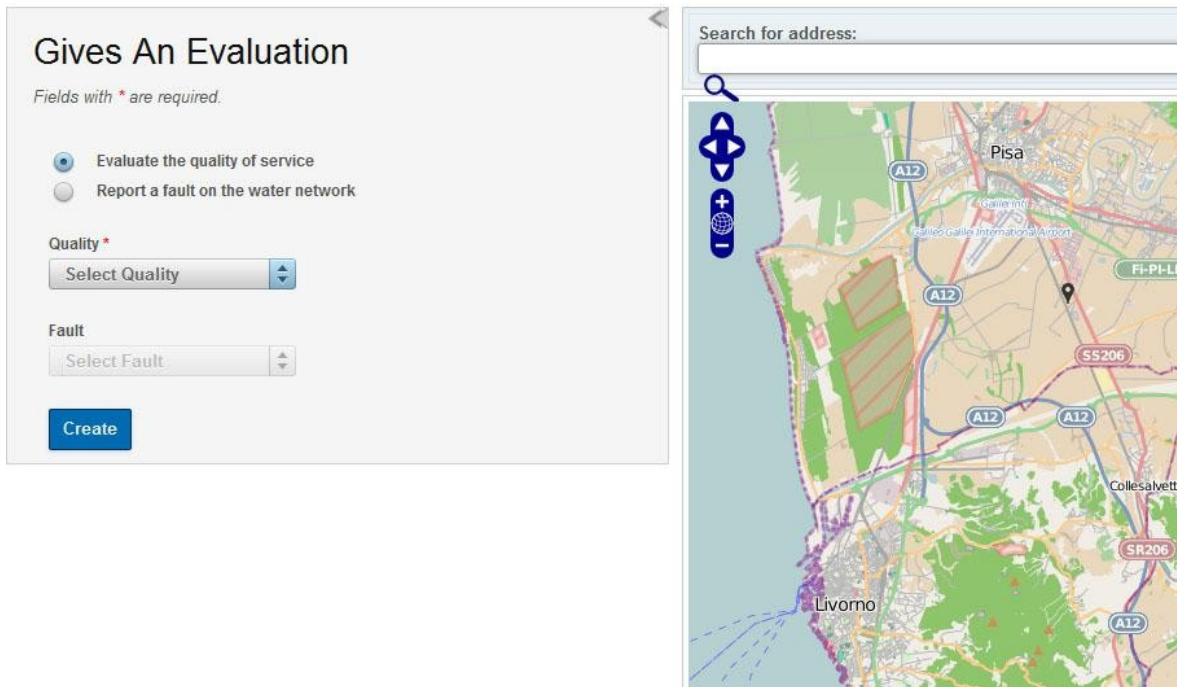
Selezionando l'opzione *Gives An Evaluation*, è possibile inviare un giudizio sulla risorsa idrica o segnalare un guasto, localizzando anche fisicamente la segnalazione.

La schermata si divide verticalmente in due parti:

- destra: mappa dove poter localizzare la segnalazione/giudizio
- sinistra: form di selezione e inserimento dati da parte dell'utente.

Dopo aver selezionato l'opzione *Gives An Evaluation* posizionare sulla cartina geografica il punto oggetto della segnalazione.

Scegliere il tipo di segnalazione che si intende dare, giudizio o guasto.



Segnalazione guasti e giudizi

In caso di giudizio, scegliere dal primo menu a tendina, *Quality*, il grado di soddisfazione del servizio.

Le possibilità sono 5:

- Excellent: eccellente
- Good: buono
- Decent: adeguato
- Low: insufficiente
- Awful: pessimo

In caso di guasto, scegliere dal menu *Fault* se si tratta di una rottura o di una perdita.

Salvare i dati settati, premendo il tasto *Create*.

Il sistema visualizzerà immediatamente la segnalazione sulla mappa, mostrando automaticamente la sezione *Displays Evaluations Posted*.

Selezionando il tasto *Più*, posto in alto a destra sulla mappa, l'utente ha la possibilità di modificare la granularità delle informazioni riportate sulla mappa stessa.

Nel dettaglio le opzioni sono:

- Base Layer
 - ⇒ OpenStreetMapp: visualizzazione classica della mappa digitale (non modificabile)
- Overlayer
 - ⇒ Fonti: consente di visualizzare o meno le informazioni relative alle fonti e alla loro ubicazione
 - ⇒ Impianti: consente di visualizzare o meno le informazioni relative agli impianti e alla loro ubicazione

- ⇒ Rete di distribuzione: consente di visualizzare o meno le informazioni relative alla rete di distribuzione
- ⇒ Search result: visualizza i risultati della ricerca effettuata
- ⇒ Markers: visualizza, se settato, la localizzazione della segnalazione utente

Il sistema è fornito di un motore di ricerca che consente di ricercare sulla mappa una locazione particolare. La granularità della ricerca arriva sino all'indicazione del numero civico di una abitazione.