



una scelta comune

LIFE09 ENV/IT/000056



Il progetto è  
realizzato con il  
contributo  
finanziario del  
Programma LIFE  
della Commissione  
Europea

**Acronimo del progetto**  
*Project Acronym* **W.I.Z.**

**Titolo completo del  
progetto**  
*Project Full Title* **WIZ – WaterIZE spatial  
planning: encompass  
future drinkwater  
management conditions  
to adapt to climate  
change**

**Numero del progetto**  
*Project No* **LIFE09 ENV/IT/000056**

**No. Deliverable D6.1**

**Raccolta dei Manifesti  
dei Gruppi**

**Collection of Groups  
Manifests**

**Mese/Month – Anno/Year Maggio/May 2011**

## Partner di progetto/Project Partner



### Capofila/Main Contractor

**Acque S.p.A.**  
**Sede Legale: Via Garigliano, 1**  
**I - 50053 EMPOLI -IT**  
**Sede operativa: Via A. Bellatalla, 1**  
**I - 56121 Ospedaletto (PI)**  
<http://www.acque.net>

**Autorità di bacino**  
**Via dei Servi, 15**  
**I - 50122 FIRENZE - IT**  
<http://www.adiba.it>

**Ingegnerie Toscane S.r.l.**  
**Via di Villamagna, 90**  
**I - 50126 Firenze**

**Via A. Bellatalla, 1**  
**I - 56121 Ospedaletto (PI)**  
<http://www.acque.net>

**Instituto Tecnológico de Galicia**  
**PO.CO.MA.CO Sector I Portal 5**  
**ES - 15190 A Coruña - Galicia -**  
**ESPAÑA**  
<http://www.itg.es>

## Informazioni sul documento / Document Information

### Project / Progetto

Acronimo del progetto/  
Project Acronym

*W.I.Z.*

Titolo completo del progetto / Project Full  
Title

*WIZ – WaterIZE spatial  
planning: encompass  
future drinkwater  
management conditions  
to adapt to climate  
change*

Data di avvio / Project start:

*09/01/10*

Durata del Progetto / Project duration:

*36 mesi*

Contratto no / Grant agreement no.:

*LIFE09 ENV/IT/000056*

### Document

No Deliverable / Deliverable No:

*D6.1*

Titolo del Deliverable / Deliverable title:

*Raccolta dei Manifesti dei  
Gruppi / Collection of  
Groups Manifests*

Data contrattuale del

Deliverable / Contractual Date of Delivery:

*03/05/2011*

Data di consegna del Deliverable / Actual  
Date of Delivery:

Editore(i) / Editor(s):

Autore(i) / Author(s):

Revisore(i) / Reviewer(s):

Partner / Partner(s):

*ABARNO*

No Work package / Work package no.:

*AZIONE #06*

Titolo Work package / Work package title:

*Creazione di una  
comunità di  
apprendimento degli  
Attori Chiave / Building a  
learning community of  
Key Actors*

Leader del Work package / Work package  
leader:

*ABARNO*

Distribuzione / Distribution  
(Public / Reserved):

*Public*

Natura / Nature (Report, ...):

*Program*

Versione-Revisione / Version-Revision:

*0a*

**Bozza-Definitivo /Draft-Final**  
**No di pagine (inclusa copertina)/ Total**  
**number of pages:**  
**(including cover)**  
**Parole chiave/ Keywords:**

*Definitivo/Final*  
*16*

*W.I.Z., Deliverable*

## **Revisioni/Change Log**

<b>Motivo della revisione/Reason for change</b>	<b>Argomento della revisione/Issue</b>	<b>Numero della Revisione/Revision</b>	<b>Data della Revisione /Date</b>
--	Versione iniziale/Initial Draft version	0a	03/05/11
Inserito Sommario Esecutivo in inglese/English Executive Summary added	Sommario Esecutivo in Inglese/English Executive Summary	1a	22/02/12

## **Esonero Reponsabilità/Disclaimer**

Questo documento contiene descrizioni che riguardano le attività, i risultati e i prodotti del Progetto WIZ. Alcune sue parti potrebbero essere tutelate sotto Diritto di Proprietà Intellettuale (IPR). Per questo motivo vi chiediamo di contattare il Consorzio WIZ prima di utilizzarlo (e.mail: o.cei@acqueingegneria.net).

Se ritenete che questo documento sia in qualsiasi modo lesivo dei diritti di proprietà intellettuale di vostro possesso – come persona o come rappresentante di un organizzazione – informateci tempestivamente. Gli autori di questo documento hanno preso tutte le misure disponibili possibili per far sì che il suo contenuto sia accurato, consistente e legale. Tuttavia, né il partenariato nel suo insieme, né i singoli partner che direttamente o indirettamente abbiano preso parte alla creazione e alla pubblicazione di questo documento sono responsabili per qualsiasi cosa possa accadere come risultato del suo utilizzo.

Questa pubblicazione è stata realizzata grazie al contributo dell'Unione Europea. Il consorzio WIZ è il solo responsabile del contenuto di questa pubblicazione che non riflette necessariamente il pensiero dell'Unione Europea

WIZ è parzialmente finanziato dall'Unione Europea (Life+ Programme).

*This document contains description of the WIZ project findings, work and products. Certain parts of it might be under partner Intellectual Property Right (IPR) rules so, prior to using its content please contact the consortium head for (e.mail: o.cei@acqueingegneria.net).*

*In case you believe that this document harms in any way IPR held by you as a person or as a representative of an entity, please do notify us immediately.*

*The authors of this document have taken any available measure in order for its content to be accurate, consistent and lawful. However, neither the project consortium as a whole nor the individual partners that implicitly or explicitly participated the creation and publication of this document hold any sort of responsibility that might occur as a result of using its content.*

*This publication has been produced with the assistance of the European Union. The content of this publication is the sole responsibility of WIZ Consortium and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.*

*WIZ is a project partially funded by the European Union*

## **Indice**

<a href="#">W.I.Z.....</a>	<a href="#">1</a>
<a href="#">WIZ – WaterIZE spatial planning: encompass future drinkwater management conditions to adapt to climate change .....</a>	<a href="#">1</a>
<a href="#">LIFE09 ENV/IT/000056.....</a>	<a href="#">1</a>
<a href="#">Raccolta dei Manifesti dei Gruppi.....</a>	<a href="#">1</a>
<a href="#">Collection of Groups Manifests .....</a>	<a href="#">1</a>
<a href="#">Partner di progetto/Project Partner.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Informazioni sul documento/Document Information.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Project/Progetto.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Document.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Revisioni/Change Log.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Esonero Responsabilità/Disclaimer.....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Indice.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">1 Executive Summary.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">2 Sommario esecutivo.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">2.1 Scopo.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">3 Attività intraprese.....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">4 Struttura dei documenti.....</a>	<a href="#">13</a>
<a href="#">5 Esiti dell'attività svolta.....</a>	<a href="#">15</a>
<a href="#">6 Allegati.....</a>	<a href="#">16</a>

## 1 Executive Summary

Action 06 was a preparatory action - *Building a Learn Community of Key Actors*. The aim of the action was to gather and involve a community of stakeholders including: citizens, professionals, scholars, public institutions, local bodies and utilities.

All partners, on the basis of their proper capabilities and specific acquaintances, contributed to list those citizens and stakeholders that could be potentially interested in the project implementation.

The latter were divided into different categories : civil society or environmental associations, utilities, companies (including associations of economic categories), planning bodies and public institutions (basin authorities, provinces, land-improvement co-operatives), professionals and their associations, municipalities, local planning authorities, research and technology communities (universities, higher research agencies, the National Research Centre).

The aims and potentialities of the project were illustrated to the above mentioned community which played an active role by expressing suggestions and opinions and giving useful feedbacks for the next implementing phases.

The Community was formed by a minimum of 20 to a maximum of 50 contacts for each category for a total of more than 200 contacts on the national territory. Then, the first meetings' schedule was drafted.

More than 190 stakeholders participated to the meetings. Their ideas and suggestions contributed to the drafting of the Manifests and enriched the project's knowledge base.

The Italian *Manifests* were drafted for the following groups:

- Optimal Territorial Units Authorities and Utilities
- River Basin Authorities of National Relevance
- Municipalities
- Land Improvement co-operatives
- Park Institutions
- Provinces
- Region of Tuscany
- Citizens
- Scientific Community
- Professionals
- Companies

The present report contains a collection of Group *Manifests*.



Thanks to the meetings the partners were able to identify stakeholders' needs and goals relating to the project's final result.

Group Manifests summarize the meetings' outputs and were drafted both by the Spanish and the Italian partners so that the issues related to the different territories could be pointed out.

At first Group Manifests were temporarily published on the website in the section "Highlights" with the aim of consulting the interested parties on their contents and possibly comment, integrate or modify them. Stakeholders' contributions were mainly communicated through direct contacts rather than transmitted via the project's forms as planned at first. The final versions of the Group Manifests are now published on the project's website ([www.wiz-life.eu](http://www.wiz-life.eu)).

Group Manifests outline the following issues:

**Interests, priorities and conflicts** that describe the stakeholders peculiarities taking the meetings' discussions into consideration.

**Comprehension degree related to the impact of land-use planning and climate change on water resources relating to** current planning and forecasting methodologies, tools and present institutionalisation practices.

**Drivers** or reasons why the stakeholders may be interested in the opportunities that the project offers and the consequent benefits.

**Use cases** that illustrate the use of the platform related to the information needs.

**Perceived Information needs and usability formats.** They represent the information needs that have to be taken into consideration when implementing the WIZ IT platform.

**Reasons for the possible inclusion of the project's platform in the planning and decisional process.** They describe the engine and explain the reasons why it could be useful at present.

## 2 Sommario esecutivo

Il deliverable **D6.1 – Raccolta dei Manifesti dei gruppi** ha l'obiettivo di raccogliere i manifesti che rappresentano le sintesi delle attività conoscitive portate a termine in particolar modo dai partner ABARNO e FUNITG in relazione ai principali stakeholder coinvolti nel progetto

### 2.1 Scopo

Lo scopo del deliverable è quello di avere dei documenti con analogia struttura che provengano dalle elaborazioni dei confronti svolti. I Manifesti sono diretti ad alimentare e/o modificare i requisiti in input alla fase di implementazione.

L'obiettivo è quello di provare ad influenzare e modificare un flusso decisionale in cui "normalmente" solo alcuni beneficiari del progetto sono direttamente coinvolti (ACQSPA, ABARNO) o rappresentati.

### **3 Attività intraprese**

L'Azione 6 (Creazione di una comunità di apprendimento degli Attori Chiave) ha l'obiettivo di costruire una comunità di apprendimento degli Attori Chiave che accolga gli input di ciascuna categoria di stakeholder (pianificatori, decisori politici, gestori, cittadini, imprese, ecc.) raggruppata attorno ad interessi condivisi per permettere una comprensione comune e partecipata dell'impatto dell'ambiente edificato e del cambiamento climatico sulle risorse idriche.

In maniera collaborativa, e concordandone le modalità in una serie di incontri calendarizzati strettamente, i partner hanno costruito, a partire dalle loro basi di conoscenza gli elenchi dei potenziali interessati, suddividendoli per categorie tra cittadini (associazioni ambientali e della società civile), gestori del servizio idrico, imprese (incluse associazioni degli operatori economici), pianificatori (autorità di bacino, province, consorzi di bonifica), professionisti (sia singoli che attraverso gli ordini professionali), comuni - autorità di pianificazione locale (tutti i comuni del bacino del gestore e i Comuni del bacino dell'Arno), comunità della ricerca scientifica e sviluppo tecnologico (gli atenei, le scuole superiori di ricerca, il CNR). Per ciascuna categoria sono stati individuati puntualmente da un minimo di 20 ad oltre 50 nominativi per un totale complessivo che ha superato i 200 contatti solo sul territorio nazionale.

E' stato quindi programmato un primo calendario di incontri svoltisi prevalentemente presso la sede di ABARNO, responsabile dell'azione, e quella del beneficiario coordinatore (Regione Toscana: 02/02/11, 25/02/11, 15/03/11; Autorità di bacino: 16/11/10, 24/02/11, 07/04/11; Province: 24/11/10, 25/11/10, 02/12/10, 02/03/11; Consorzi: 24/11/10, 25/11/10, 02/12/10; Ente Parco Regionale Massaciuccoli - S. Rossore: 02/03/11; Comuni: 10/12/10; AATO e Gestori del Servizio Idrico Integrato: 02/02/11, 25/05/11; Categorie professionali: 18/01/11, 28/02/11, 12/05/11; Imprese: 29/12/10, 17/01/11, 27/01/11, 01/03/11, 20/06/11; Comunità Scientifica: 07/02/11, 01/03/11, 25/05/11; Cittadini (Associazioni e singoli interessati): 27/04/11, 13/06/11, 21/06/11). Per maggiori informazioni consultare il deliverable D6.2 - Records of the meetings (Documentazione degli incontri).

Le partecipazioni dirette agli incontri svoltosi in Italia sono oltre 190, che hanno permesso grande qualità delle informazioni e dei suggerimenti di ritorno, particolarmente rilevanti per la costruzione dei Manifesti e l'arricchimento della base conoscitiva di WIZ.

Per ulteriori dettagli si veda il deliverable **D6.2 - Documentazione degli incontri**.

Sul fronte spagnolo, le attività sono partite dall'identificazione dei gruppi di stakeholder da contattare, distinti in due macroclassi: **Gruppi Obiettivo** (Cittadini e Imprese) e **Gruppi Complementari** (Gestori del servizio idrico, associazioni di imprese, Associazioni professionali, Gruppi ambientalisti, Professionisti, enti di R&S nell'ambito dell'acqua, enti di R&S nell'ambito dello sviluppo urbanistico, Pubblica Amministrazione). Ciò ha portato alla creazione di una base di dati composta da 349 soggetti. È seguita un'attività preparatoria diretta ad informare i gruppi individuati dell'esistenza del progetto e dei suoi obiettivi, sollecitandone una loro concreta partecipazione, per mezzo di strumenti tipici del Web 2.0 (in particolare LinkedIn) e l'invio di e-mail di presentazione. Per facilitare il contatto con ciascuno dei membri dei gruppi identificati, sono stati messi a loro disposizione i seguenti elementi: (1) Presentazione del progetto in Power Point; (2) Presentazione testuale del progetto; (3) Messaggio di invito alla partecipazione attiva al progetto; (4) Formulario di adesione/manifestazione di interesse al progetto; (5) Questionario di partecipazione. Sono stati inviati 3 tipi di questionari:

1. **Questionario Breve:** una serie di domande volte a valutare ciascuno dei requisiti o casi d'uso del sistema informativo di WIZ4ALL. È stato il più utilizzato.

2. **Questionario Esperti:** orientato a ricevere informazioni in particolare dagli esperti, contiene anche la valutazione dei requisiti.

3. **Questionario Lungo:** orientato a ricevere informazioni su ogni esigenza, in pratica molto ampio e meno operativo.

Per instaurare contatti effettivi con gli stakeholder, FUNITG ha proceduto ad una serie di telefonate. Delle organizzazioni che è stato possibile raggiungere (che coprono circa il 77,5% di quelle individuate) 239 hanno deciso di collaborare con il progetto WIZ – queste fanno parte per il 51,46% al Gruppo Obiettivo e per il 48,53% ai Gruppi Complementari. La maggior parte di loro (94,14%) ha contribuito alla compilazione e inoltro dei questionari precedentemente inviati dal partner; di queste ben 87 istituzioni hanno anche aderito al progetto (22 membri del Gruppo Obiettivo e 65 membri dei Gruppi Complementari).

Tenendo conto dei risultati raggiunti, a partire da gennaio 2011, FUNITG ha dato inizio ad una serie di interviste in presenza. Sono state effettuate 19 interviste con 37 partecipanti. Si sono svolti una serie di incontri con la Xunta de Galicia per discutere sulle indicazioni regionali sui servizi pubblici ai cittadini via Internet come nel caso di WIZ e per stabilire un primo approccio sulla possibilità di esaminare una azione analoga a quella condotta in Italia con la Regione Toscana. Con l'Ayuntamiento de A Coruña, FUNITG ha valutato le posizioni dell'ente locale in relazione alla governance partecipata. I contatti mai interrotti dopo la collaborazione su ASAP con la parte universitaria del gruppo dell'ITA - Instituto Tecnológico del Agua dell'Università Politecnica di Valencia capeggiati dal direttore Enrique Cabrera Marcet hanno

garantito il nuovo coinvolgimento della ricerca. L'incontro con la Escuela Tecnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos - Universidade da Coruña ha portato attorno allo stesso tavolo un gruppo di stakeholder fondamentali nel campo della pianificazione territoriale. Sono poi stati presi contatti ed effettuati incontri con 10 imprese in vari settori. FUNITG ha inoltre preso contatto con Associazioni imprenditoriali (Confederación de Empresarios de Pontevedra e Asociación de Empresarios de Portugal 01/02/2011; Asociación de Jóvenes Empresarios de Marineda; 25/02/2011 - Cámara de Comercio de Lugo e Cámara de Comercio de Orense, Cámara de Comercio de A Coruña, Cámara de Comercio de Ferrol, Cámara de Comercio de Pontevedra 21/02/2011); Associazioni di professionisti come Ingenieros Industriales de Galicia; (16/12/2011); enti rappresentativi di gruppi di operatori economici (come TurGalicia che gestisce il marchio di qualità turistica, ed ha oltre 40 membri, 21/02/2011); enti impegnati nel trasferimento tecnologico: Oficina de Proyectos Internacionales: Universidad de Vigo e Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación: Universidad de Vigo (01/02/2011). In gennaio FUNITG ha avuto anche un incontro con l'Associazione senza fini di lucro Ecología y Desarrollo.

Per ulteriori dettagli si veda il **Report d'attività dell'Azione 06** prodotto dal partner FUNITG.

Grazie agli incontri con i potenziali stakeholder i partner di WIZ sono riusciti ad identificare i bisogni e gli obiettivi di ciascuno rispetto agli esiti del progetto. I risultati degli incontri sono confluiti all'interno dei Manifesti dei Gruppi di interesse, elaborati sia dal partner spagnolo sia dai partner italiani, in modo da avere ben presente le diverse istanze legate a realtà territorialmente diverse. Inizialmente sono stati resi disponibili sul sito web di progetto (Sezione "In Evidenza") in una versione temporanea, con l'intento di dare la possibilità ai soggetti coinvolti di visionarne il contenuto e dare eventuali suggerimenti di integrazione o modifica. Le modifiche sono intervenute soprattutto attraverso contatti diretti e non tramite i forum di progetto come inizialmente auspicato. Sono adesso disponibili nella loro versione definitiva nella Pagina Principale del sito web di progetto ([www.wiz-life.eu](http://www.wiz-life.eu)).

## 4 Struttura dei documenti

Di seguito è brevemente presentata la struttura dei Manifesti, sia italiani che spagnoli (leggermente diversi), attraverso esempi di documento per ciascun tipo.

Per i Manifesti Italiani riportiamo come esempio il **Manifesto dei Comuni**:

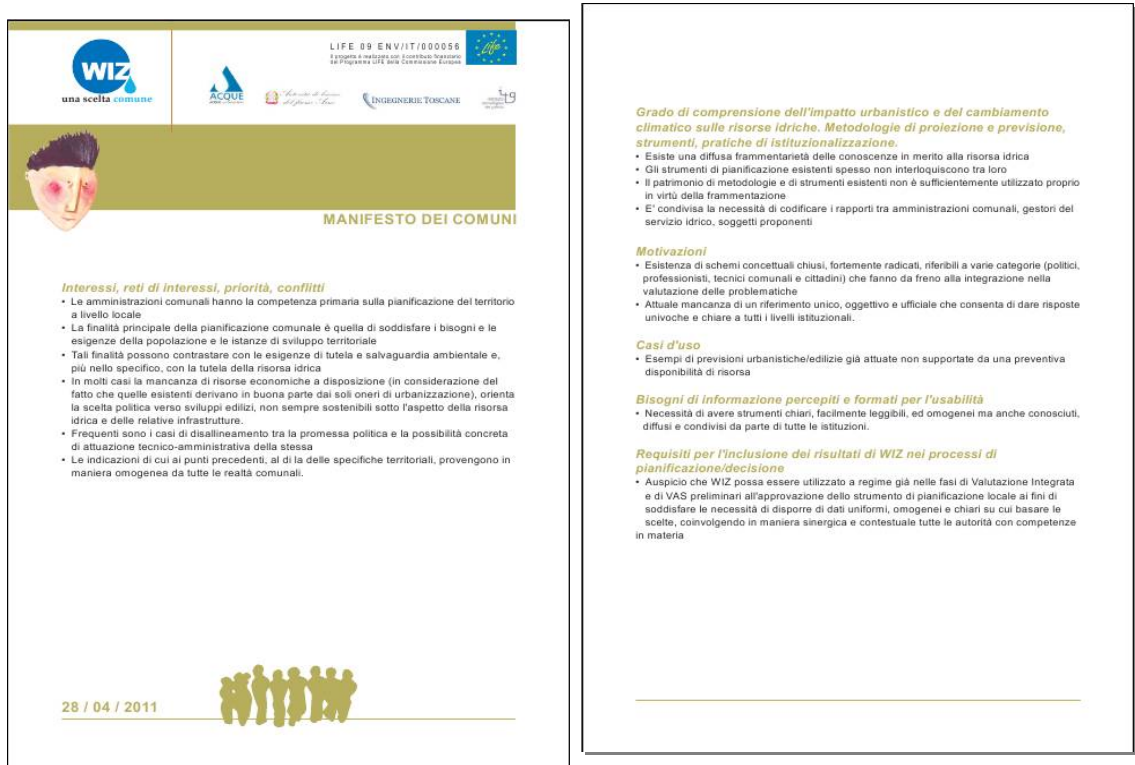


Illustrazione 1: Manifesto dei Comuni (Italia)

Nel manifesto sono presenti i seguenti elementi:

- **Interessi, priorità e conflitti** che caratterizzano lo stakeholder analizzato, tenendo conto di quanto emerso dalle discussioni avute durante gli incontri;
- **Grado di comprensione dell'impatto urbanistico e del cambiamento climatico sulle risorse idriche**, che può contenere riferimenti alle metodologie attuali di proiezione e previsione, strumenti, pratiche di istituzionalizzazione vigenti. Sono in particolare indicate le criticità legate alla conoscenza delle conseguenze del cambiamento climatico e i metodi necessari per prevenirle o ridurle;
- **Motivazioni**, ovvero le ragioni per cui lo Stakeholder può essere interessato al servizio e alle possibilità offerte da WIZ, sulla base dei benefici che otterrebbe;
- **Casi d'Uso**: sono esplicitate le occasioni in cui WIZ verrebbe utilizzato per soddisfare il bisogno informativo individuato.

- **Bisogni di informazione percepiti e formati per l'usabilità:** rappresentano le esigenze informative che dovranno essere prese in considerazione per l'implementazione del sistema informativo di WIZ;
- **Requisiti per l'inclusione dei risultati di WIZ nei processi di pianificazione/decisione,** che indicano in particolare le modalità con cui WIZ potrebbe rendersi effettivamente utile allo stakeholder in questione.

Per i Manifesti Spagnoli riportiamo come esempio il **Manifesto dei Cittadini**. Come possiamo notare la struttura del documento è simile.

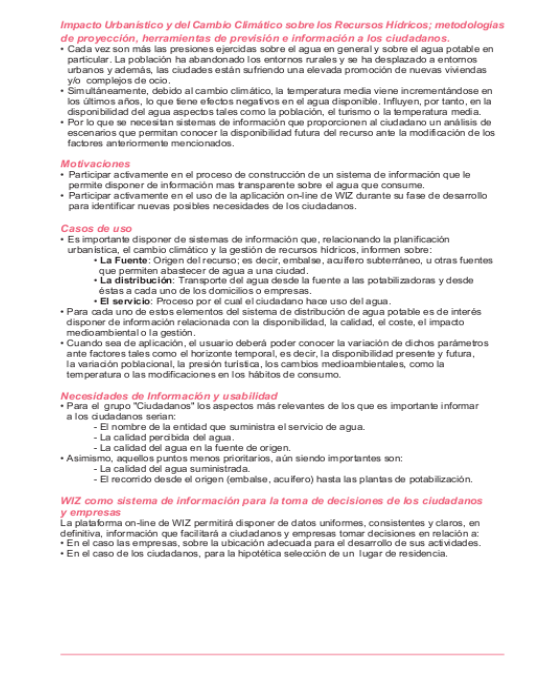
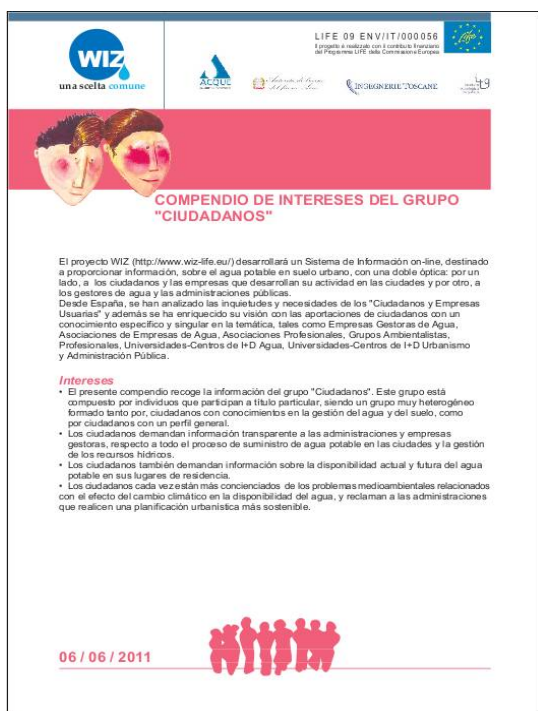


Illustrazione 2: Manifesto dei Cittadini (Spagna)

## 5 Esiti dell'attività svolta

I Gruppi di Interesse identificati per i Manifesti italiani sono stati:

- AATO e Gestori
- Autorità di Bacino Nazionali
- Comuni
- Consorzi di bonifica
- Ente Parco
- Province
- Regione Toscana
- Cittadini
- Comunità Scientifica
- Professionisti
- Imprese

I Gruppi di Interesse identificati per i Manifesti spagnoli sono stati:

- Gestori
- Pubblica Amministrazione
- Gruppi Ambientalisti
- Associazioni di Consumatori
- Università/Centri di R&D sulla risorsa idrica
- Università/Centri di R&D sull'urbanistica
- Professionisti
- Imprese
- Cittadini

Manifesti Italiani										
AATO e gestori	Autorità di Bacino	Comuni	Consorzi Bonifica	Ente Parco	Province	Regione Toscana	Cittadini	Comunità Scientifica	Professionisti	Imprese
										
Manifesti Spagnoli										
Gestori	Pubblica Amministrazione	Gruppi ambientalisti	Associazioni di Consumatori	Università/Centri di R&S sull'Acqua	Università/Centri di R&S sull'Urbanistica	Professionisti	Imprese	Cittadini		
										

Illustrazione 3: Manifesti dei Gruppi di interesse

## **6 Allegati**

I Manifesti dei Gruppi di interesse Italiani e Spagnoli